

prentimo



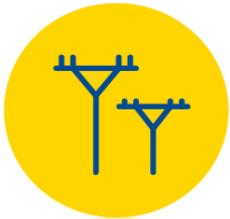
Mobile Arbeit gesund gestalten
- Mobile Arbeit in der IT-Beratung -



Experten für digitale Herausforderungen: 1.675 Mitarbeiter an 16 Standorten weltweit.



Branchenschwerpunkte



**Energie &
Telko**



**Industrie &
Dienstleister**



**Öffentlicher
Sektor**

Service-Portfolio

Consulting

Software-Produkte

Systemintegration

Application- & System-
Management



BTC – Branchenkompetenz für unsere Kunden (Auszug)



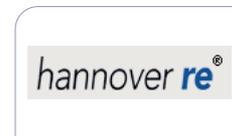
Energie



Industrie



Dienstleister



Öffentlicher Sektor



Telekommunikation



BTC AG ist nah beim Kunden. In Deutschland und in ausgewählten Märkten.



BTC-Standorte weltweit:

-  Ankara / Istanbul
-  Paris
-  Poznań
-  Timișoara
-  Tokio
-  Zürich
-  Shanghai



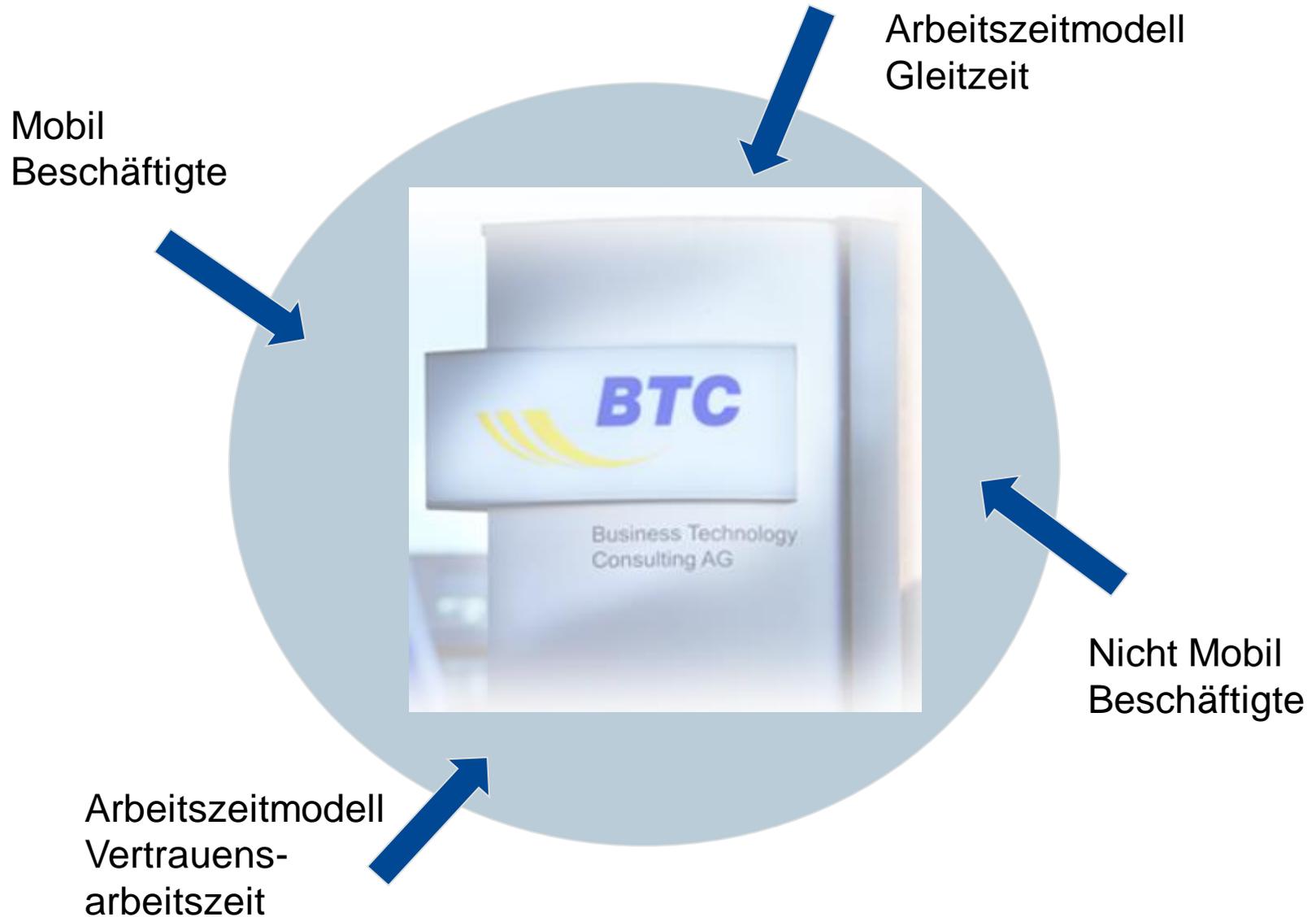
Consulting – Prozessberatung, Geschäftsprozessoptimierung

Softwareprodukte – Standardisierte Anwendungen für Herausforderungen im Bereich Energie

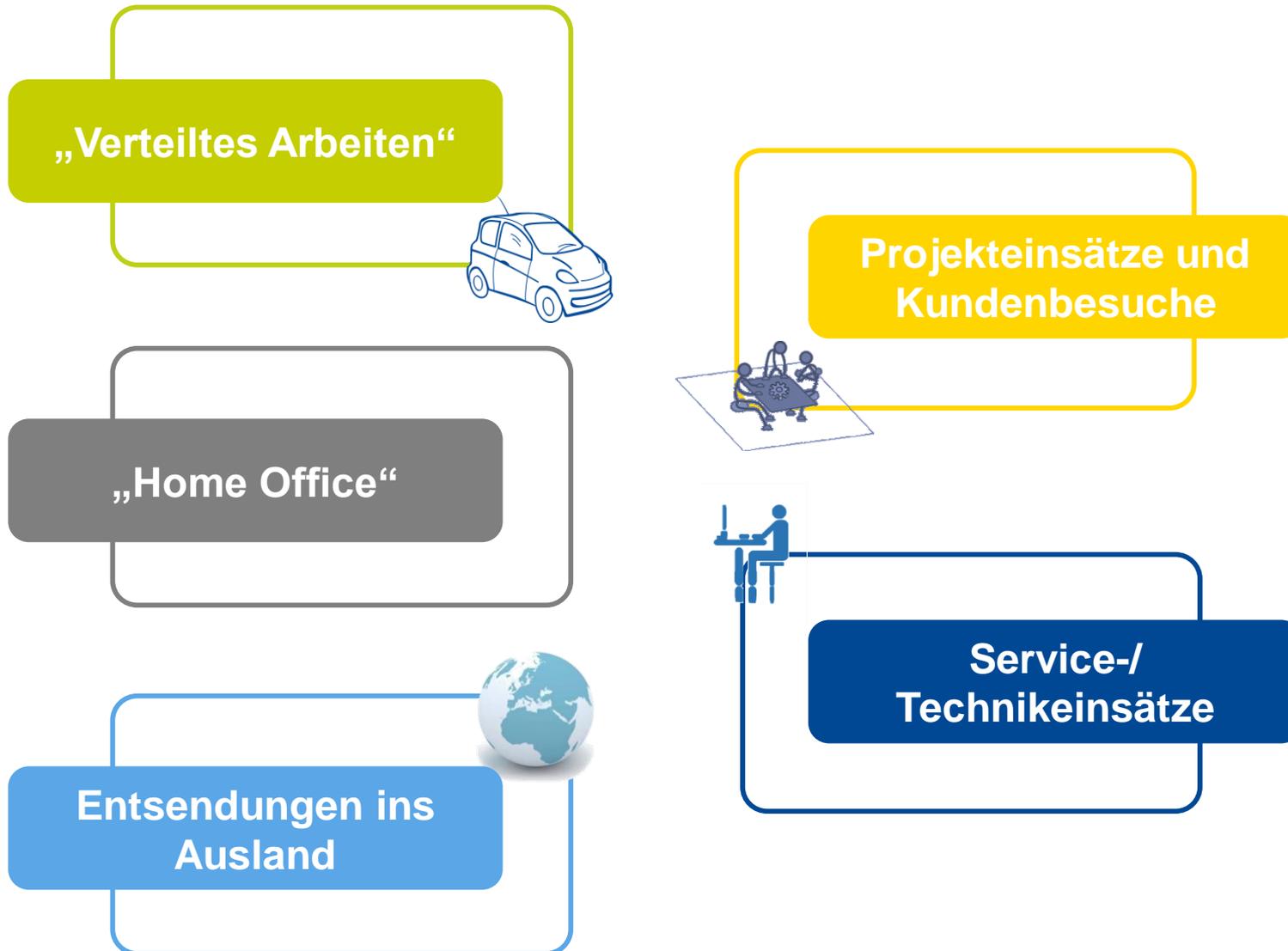
Systemintegration – Professionelle Entwicklung von Softwaresystemen, Integration von Anwendungssystemen: SAP, CRM, Leittechnik ...

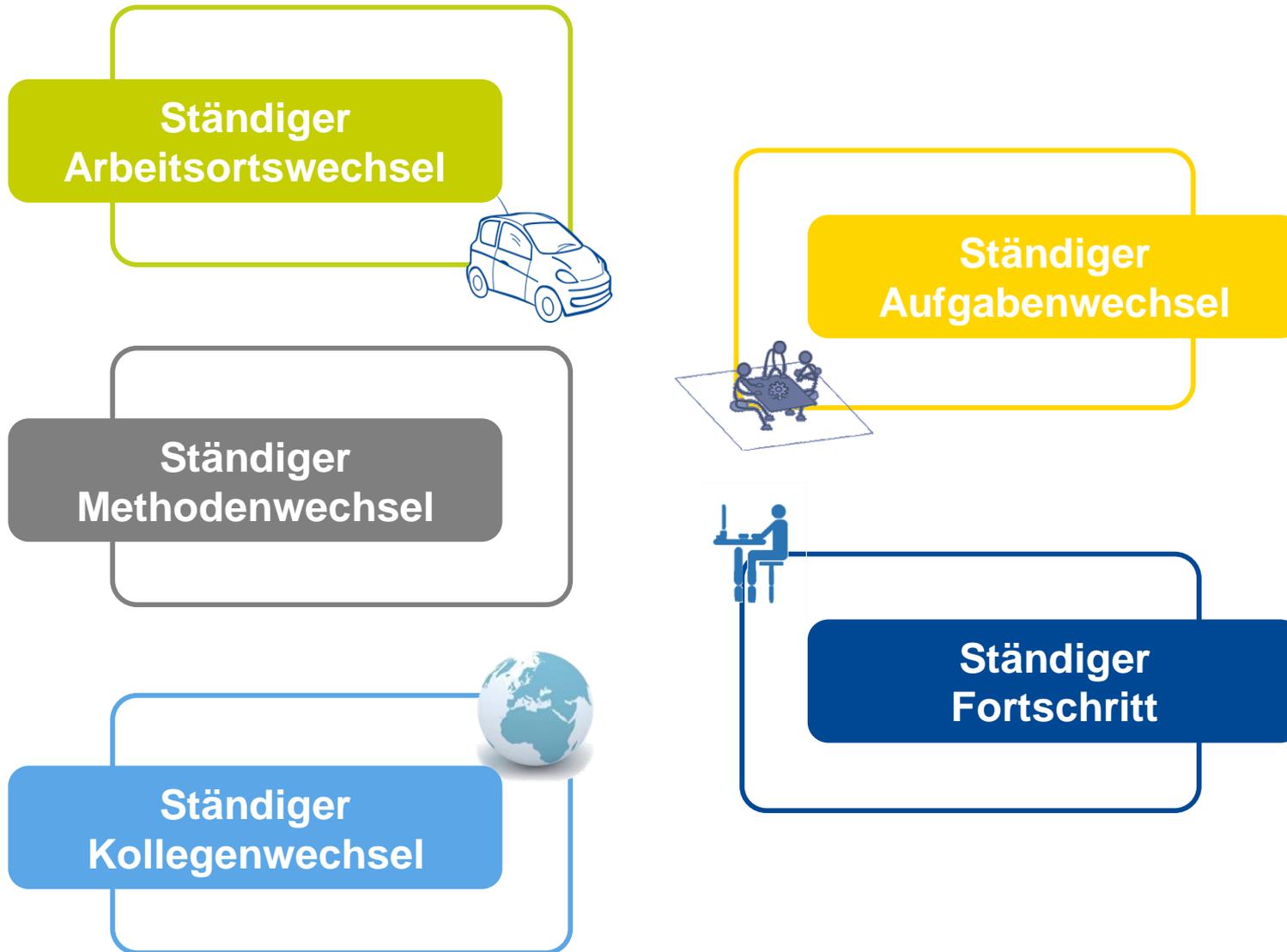
Applikations- & Systemmanagement – Outsourcing, Lifecycle-Management, serviceorientierte Architekturen

Mitarbeitergruppen bei BTC



Mobile Arbeit - Alltag bei der BTC





Besonderheit: „Mobile Führung“

Führungskräfte mit verteilten Teams



„Wir brauchen mobiles arbeiten, aber weder unsere Kunden noch unser Unternehmen haben ein wirtschaftliches Interesse an der Mobilität“

Herausforderungen



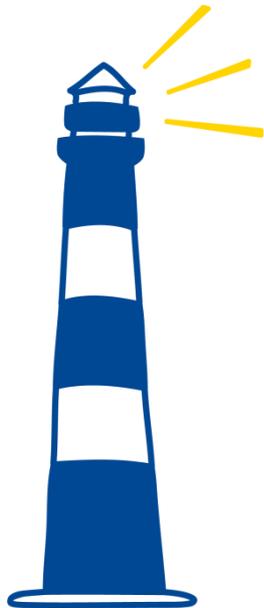
Mitarbeiter an das Unternehmen binden



Mitarbeiter gesund erhalten

Mitarbeiter zur mobilen Arbeit motivieren

Warum prentimo?

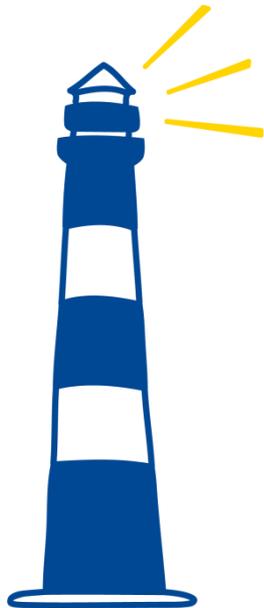


Mobile Arbeit betrifft einen Großteil unserer Beschäftigten.

Mobile Arbeit ist die Arbeit unserer Zukunft – Anpassung an Markt- und Mitarbeiterbedürfnisse.

Strategische Auseinandersetzung mit dem Arbeitsfeld mobiler Arbeit.

Angebote des Gesundheitsmanagements/ Human Resources größtenteils standortbezogen.



Fokussierung auf Perspektive der mobil beschäftigten Kolleginnen und Kollegen.

Blick von außen – Anregungen

Erfassung der spezifischen Herausforderungen und Vorzüge mobiler Arbeitsplätze.

Erarbeitung und Umsetzung passgenauer Angebote für mobil Beschäftigte.

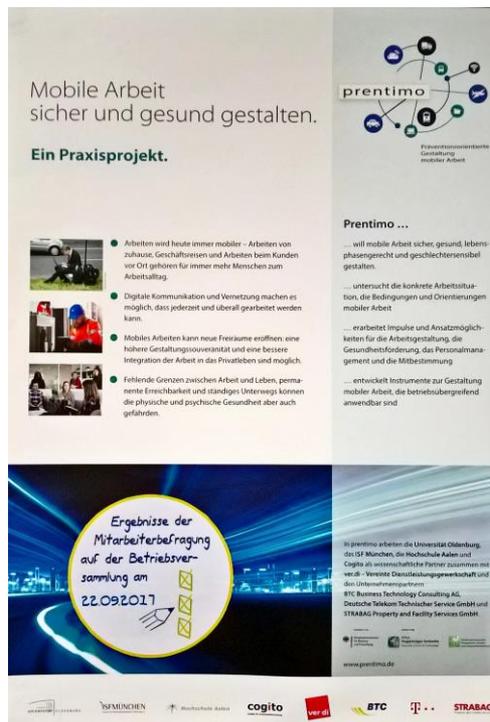
Verbesserung der Gesundheitssituation unserer Mitarbeiter und Erhöhung der Arbeitgeber-Attraktivität.

Projektstart mit Vorphase 2016



Datenerhebung 2017

- Einzelinterviews mit Mitarbeitern
- Unternehmensweite Mitarbeiterbefragung
- Mobilitätswerkstätten
- Vorstellung der Ergebnisse



Mobile Arbeit sicher und gesund gestalten.
Ein Praxisprojekt.

prentimo
Forschungsorientierte Gestaltung mobiler Arbeit

Prentimo ...

- ... will mobile Arbeit sicher, gesund, lebensphasengerecht und geschlechtersensibel gestalten.
- ... untersucht die konkrete Arbeitssituation, die Bedingungen und Orientierungen mobiler Arbeit
- ... erarbeitet Impulse und Ansatzmöglichkeiten für die Arbeitsgestaltung, die Gesundheitsförderung, das Personalmanagement und die Mitbestimmung
- ... entwickelt Instrumente zur Gestaltung mobiler Arbeit, die betriebsübergreifend anwendbar sind

Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung auf der Betriebsversammlung am 22.09.2017

In prentimo arbeiten die Universität Oldenburg, die ISF München, die Hochschule Aalen und Cogito als wissenschaftliche Partner zusammen mit ver.B - Vereinigte Dienstleistungsgewerkschaft und die Unternehmenspartner: BTC Business Technology Consulting AG, Deutsche Telekom Technischer Service GmbH und STRABAG Property and Facility Services GmbH

www.prentimo.de

SPMÜNCHEN Hochschule Aalen cogito ver.B BTC STRABAG

Erfahrungen Im Rahmen des Projekts



Mobile Mitarbeiter, besonders mit großer Ziel- und Kundenorientierung sind schwer in Mitarbeiterprojekte einzubeziehen.

Mobile und andere Arbeitsformen verschwimmen ineinander

Langzeitgewöhnungseffekte: Das Problembewusstsein muss erst geschärft werden, bevor eine Einschätzung der Situation vorgenommen werden kann

Die Problemwahrnehmung unterscheidet sich nicht so stark wie erwartet zwischen mobilen und nicht mobilen Mitarbeitern.

→ Nur Gewichtungsunterschiede.

Problemerwartungen wurden nicht immer erfüllt
→ Z.B. wurde das Auswärtsübernachten nicht als wesentlich problematisch beschrieben

Annahme: Oft ist nicht die Mobilität das akute Problem

- Probleme befinden sich in der Peripherie der Arbeit und sind für alle Mitarbeiter gleich
- Technische Probleme (Im HomeOffice gleich mit denen im Hotel)
- Verteilte Führung (Mobiles Team <-> Team an mehreren festen Standorten)

Lange Abwesenheit (Übernachtung beim Kunden)

→ ← Lange Fahrten zur Arbeit

Handlungsfelder sind zu erkennen

- Wahrnehmung und Wertschätzung der mobilen Arbeit im Unternehmen
- Arbeitsbelastung / Erfolgsdruck
- Technische und organisatorische Verbesserungen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

BTC Business Technology Consulting AG
Escherweg 5
26121 Oldenburg
Tel. 0441 / 36 12-0
www.btc-ag.com

