

ARBEITSWELT IM WANDEL – ARBEITSVERDICHTUNG, LEISTUNGSKULTUREN UND DIE ROLLE VON BETRIEBSRÄTEN

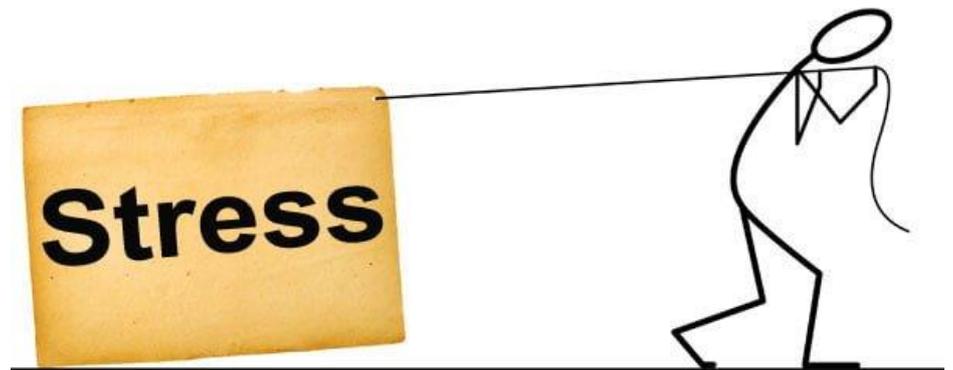
Tagung Psychische Belastungen in der Arbeitswelt
Gefährdungen einschätzen – präventiv und beteiligungsorientiert handeln

25. Juni 2019
Uni Oldenburg, Bibliothekssaal

Dr. Elke Ahlers
WSI der Hans-Böckler-Stiftung

Inhalt

1. Wandel der Arbeitswelt
2. Wandel der Leistungsanforderungen
3. Weitere Arbeitsverdichtung und Überlastung?
4. Arbeit und Gesundheit in Konflikt - die Rolle des Betrieblichen Gesundheitsmanagements
5. Lessons to learn



Wandel der Arbeitswelt

- Technikentwicklung und Digitalisierung
...räumliche und zeitliche Entgrenzung der Arbeit
- Globalisierung
...Dienstleistungsbereich gewinnt weiter an Bedeutung
(Kundenorientierung, etc.)
...Ökonomisierung, Kostendruck
- Ausdifferenzierung gesellschaftlicher Lebensverhältnisse
...Zunahme der Frauenerwerbstätigkeit
...steigende Bedeutung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf
...Wunsch nach flexiblen Arbeitszeiten
...Alternde Belegschaften
- Soziale Beschleunigung (Rosa 2015)
- „Vermarktlichung“ der Unternehmen, Management by objectives,
Selbststeuerung der Beschäftigten

Wandel der Leistungsanforderungen, Ursachen:

steigende inhaltliche
Anforderungen:
mehr, vielfältiger, schwieriger,
widersprüchlicher

komplexere Prozesse und
Organisationen:
zunehmender Koordinationsaufwand

Beschleunigung:
Digitalisierung,
Organisationsentwicklung, Agile
Methoden

geringe Ressourcen:
Personal, Zeit

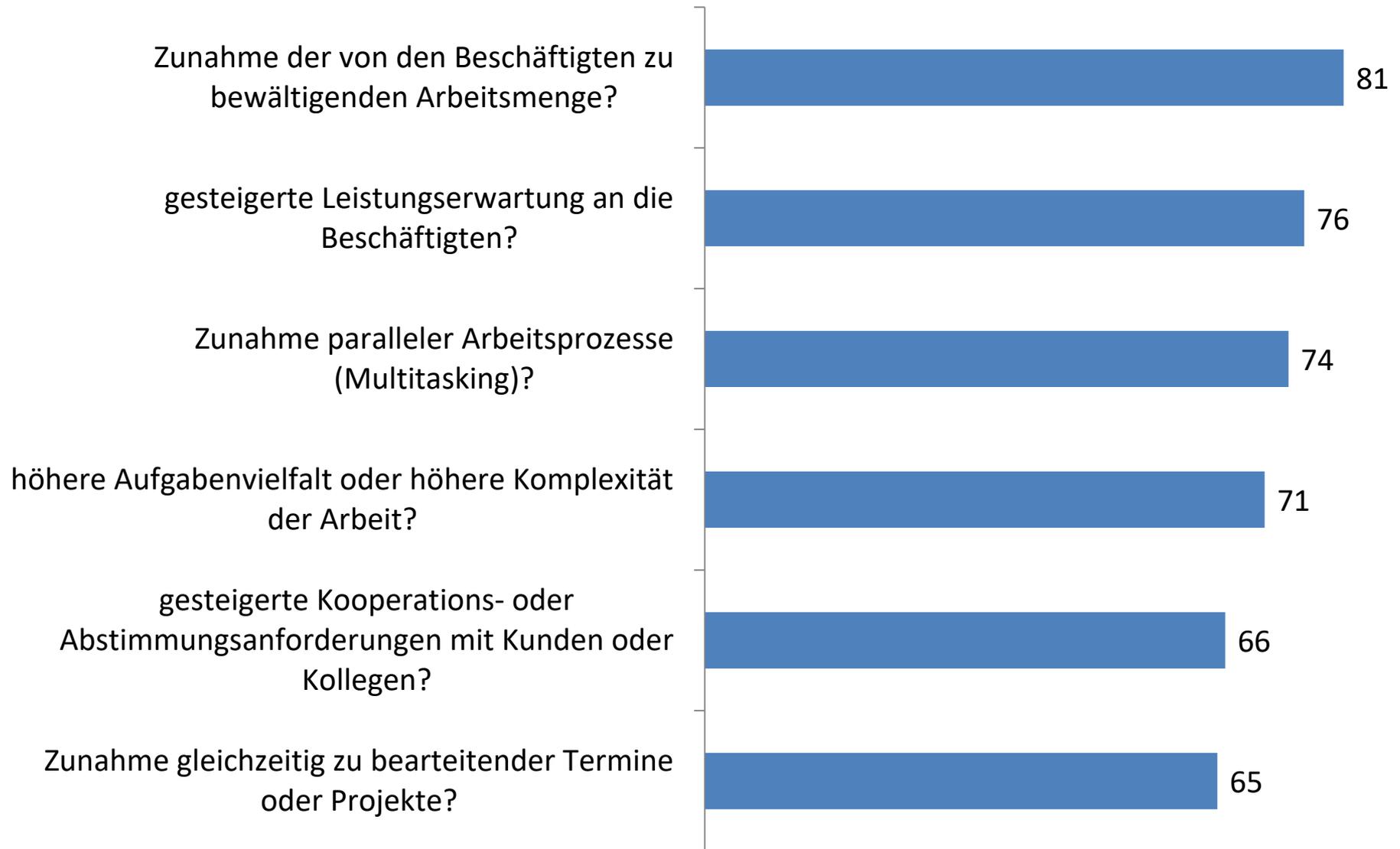
(vgl. Kratzer 2019)

Die WSI-Betriebsrätebefragung 2018

- Grundgesamtheit Betriebe mit Betriebsrat, mindestens 20 sozialversicherungspflichtig Beschäftigte
- nach Branchen und Betriebsgrößenklassen geschichtete Zufallsstichprobe aus der BA-Betriebsdatei
- Computergestützte Telefoninterviews (CATI)
- Befragungszeitraum 30.01. bis 27.04.
- 2.288 Interviews
- Durchschnittlich 46,5 Minuten Interviewdauer
- Ausschöpfungsquote ca. 65%

Wandel der Leistungsanforderungen, Folgen:

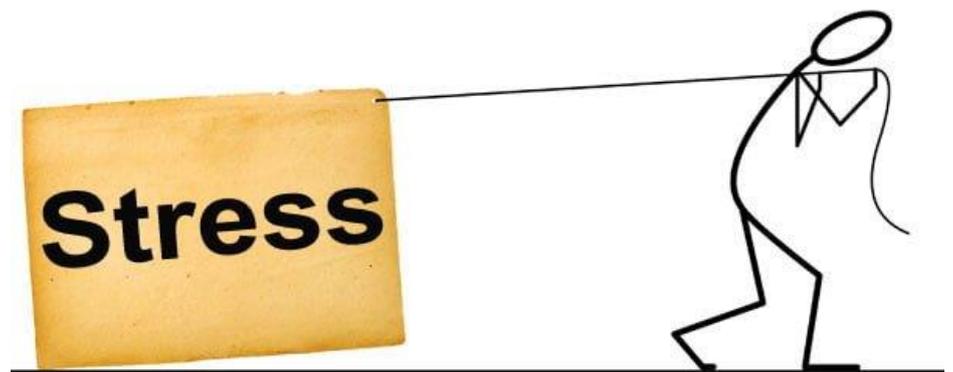
Befunde der WSI-Betriebsrätebefragung 2018 zur Frage, wie sich Arbeitsbedingungen in den Belegschaften entwickelt haben, Antworten der Betriebsräte in %



WSI-Betriebsrätebefragung 2018

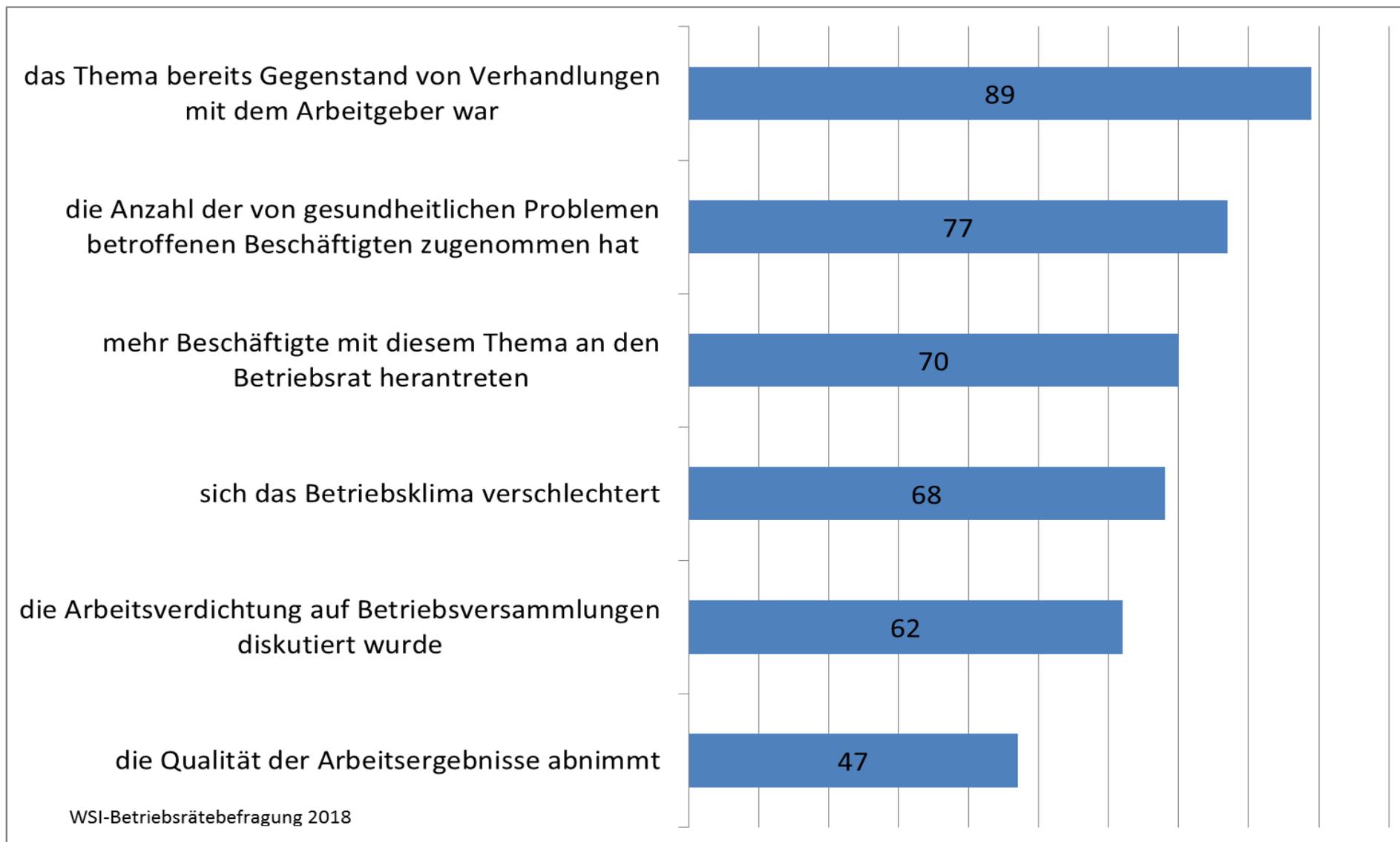
Inhalt

1. Wandel der Arbeitswelt
2. Wandel der Leistungsanforderungen
3. **Weitere Arbeitsverdichtung und Überlastung?**
4. Arbeit und Gesundheit in Konflikt - die Rolle des Betrieblichen Gesundheitsmanagements
5. Lessons to learn



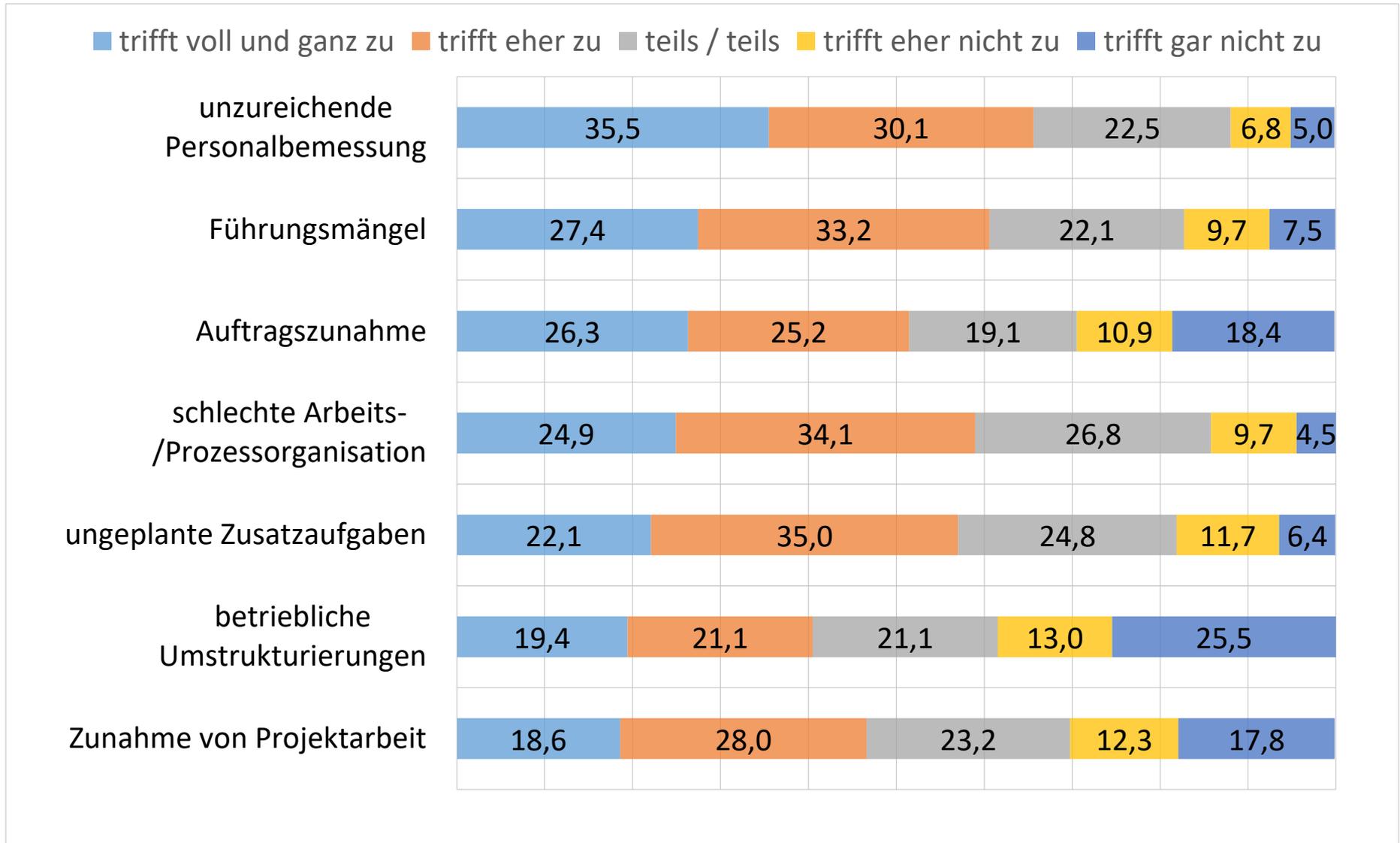
Wie äußert sich die Arbeitsverdichtung in ihren Betrieben?

Befunde der WSI-Betriebsrätebefragung 2018, Antworten der Betriebsräte in %



Ursachen für die Arbeitsverdichtung in den Betrieben,

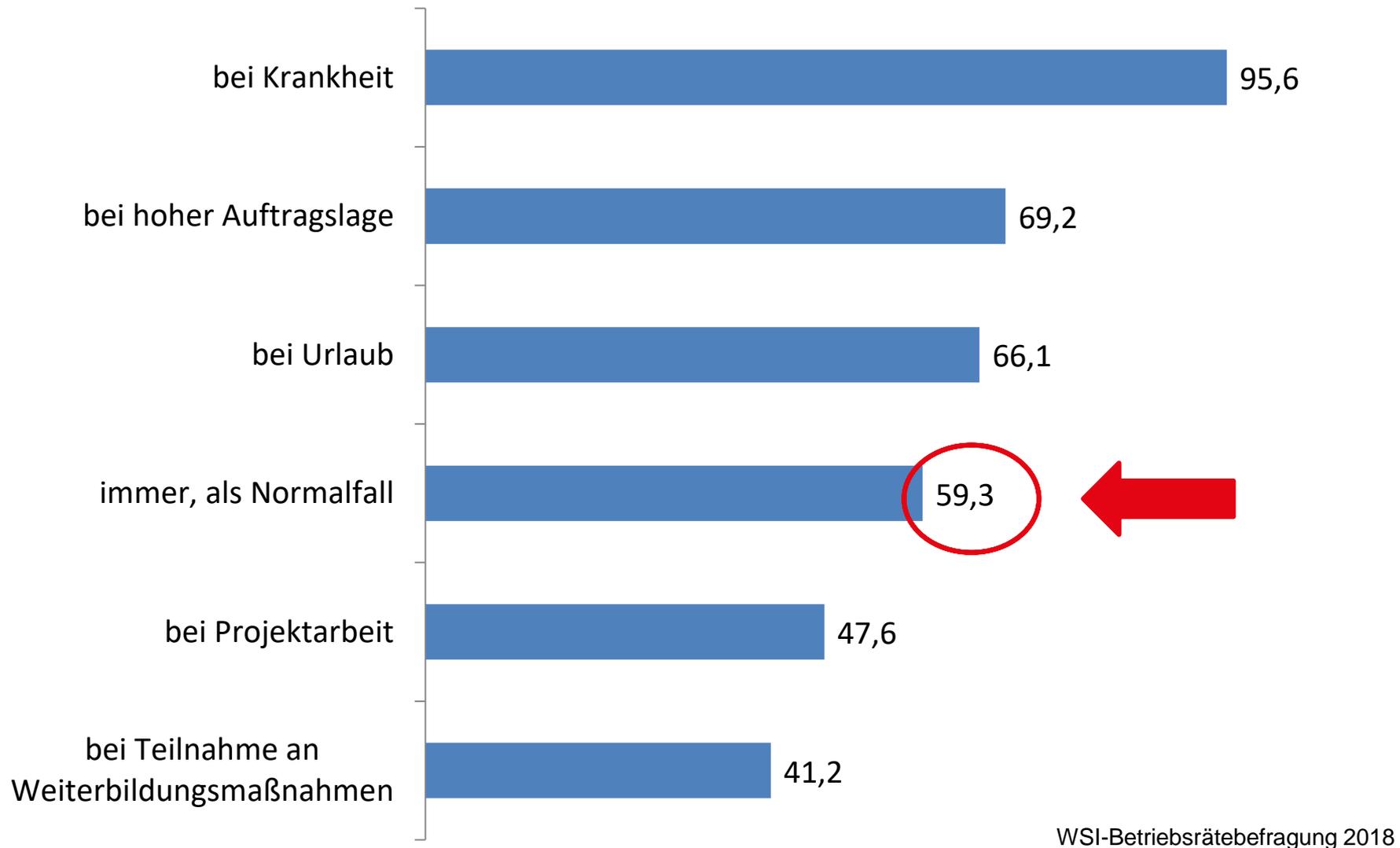
Angaben der Betriebsräte in %



WSI-Betriebsrätebefragung 2018

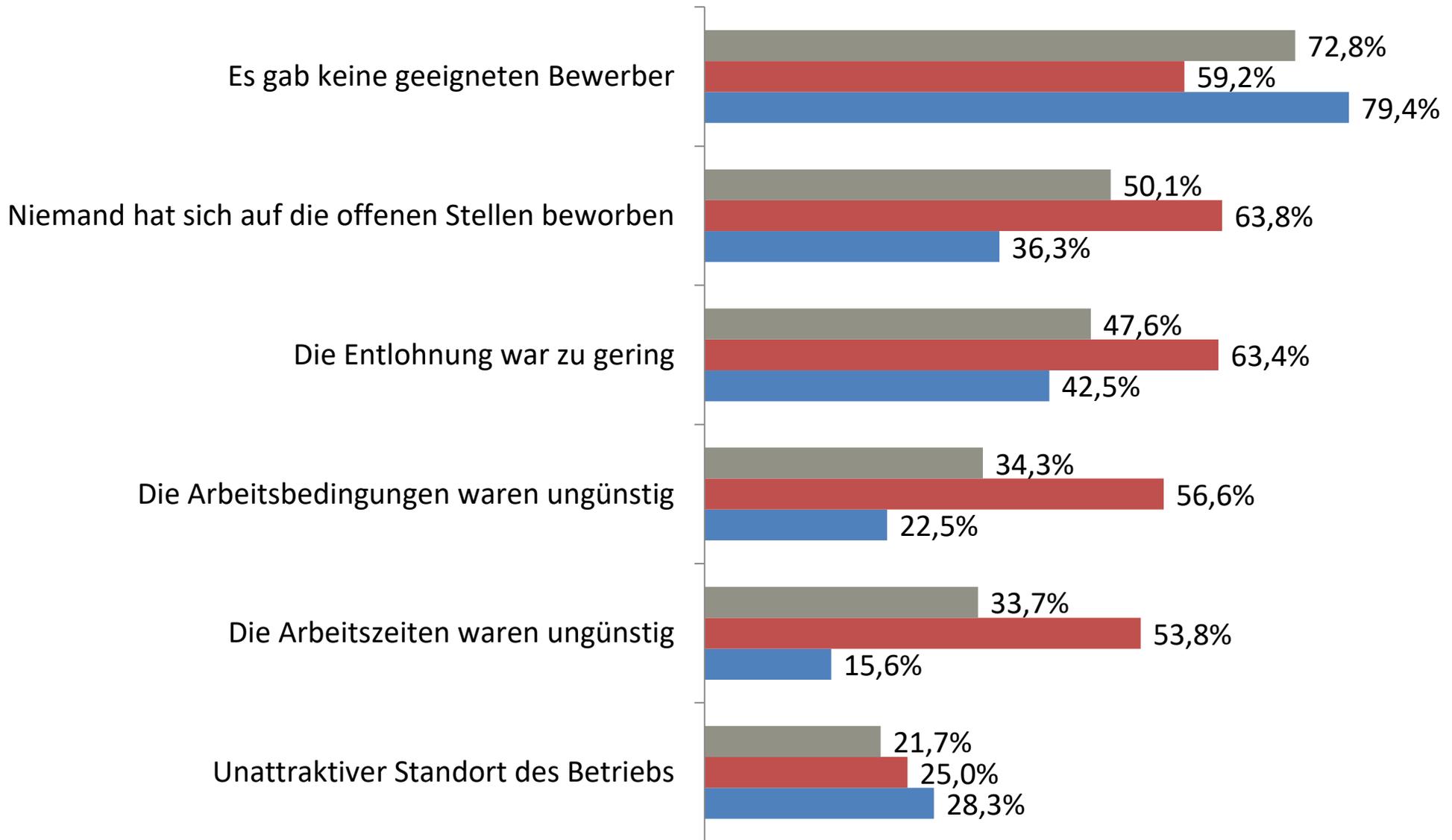
Unter welchen Umständen kommt es im Betrieb zu Personalengpässen?

Angaben der Betriebsräte in %



Warum konnten die offenen Stellen nicht besetzt werden?

Mehrfachangaben der Betriebsräte in %, WSI-Betriebsrätebefragung 2018



■ Gesamt ■ Öffentliche Dienstleistungen / Erziehung / Gesundheit ■ Investitionsgüter

Inhalt

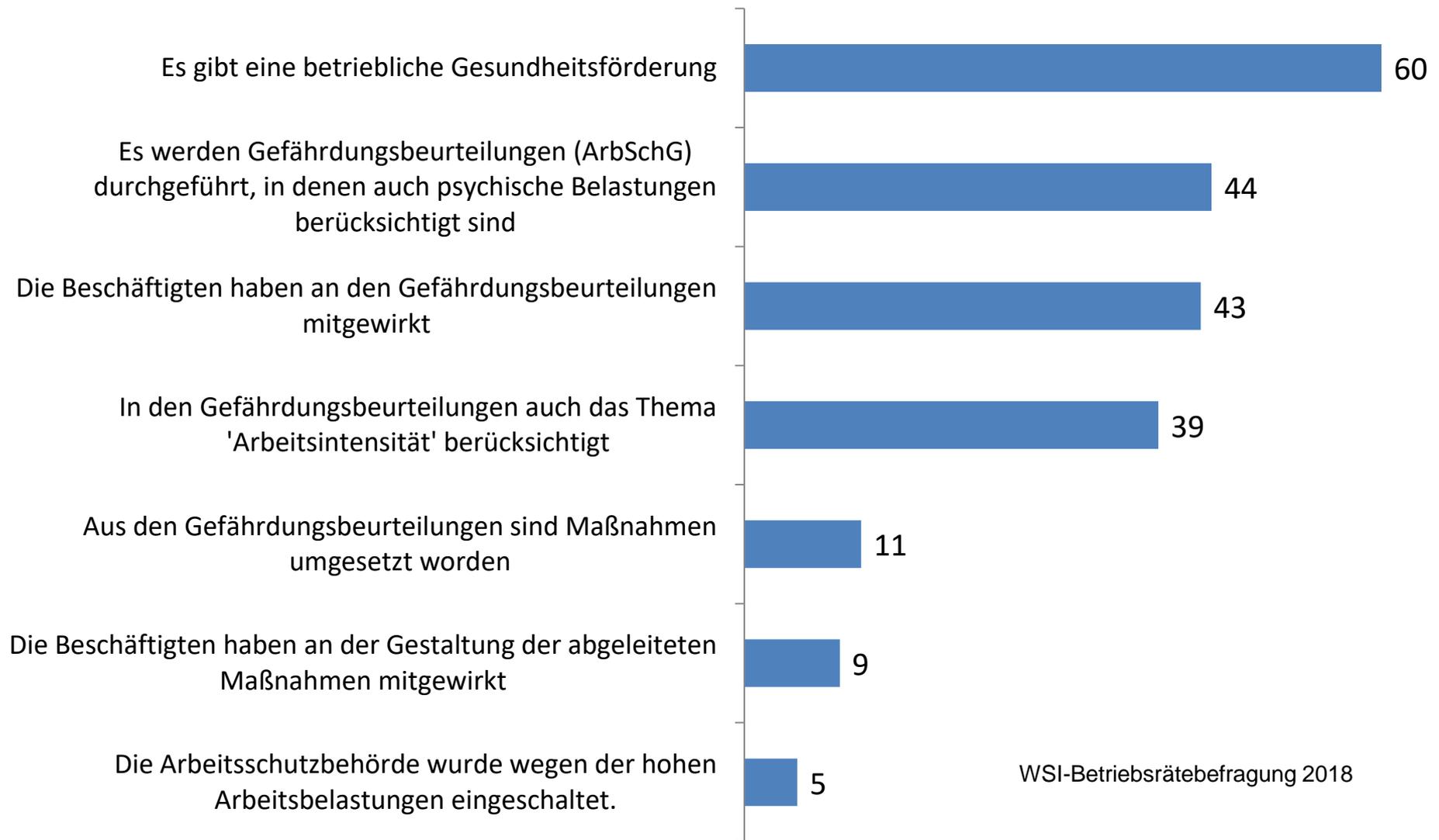
1. Wandel der Arbeitswelt
2. Wandel der Leistungsanforderungen
3. Weitere Arbeitsverdichtung und Überlastung?
4. Arbeit und Gesundheit im Konflikt - die Rolle des Betrieblichen Gesundheitsmanagements
5. Lessons to learn

Arbeit und Gesundheit in Konflikt – die Rolle des Betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM)

- ein gutes BGM kann komplexe psychische Belastungen auffangen
- aber die betriebliche Praxis wirft Fragen auf: Arbeitsverdichtung und Entgrenzung werden bisher im betrieblichen Arbeits- und Gesundheitsschutz kaum behandelt
- alte (Arbeitszeit- und Pausen-) Regulierungen greifen aufgrund der Veränderungen in der Arbeitswelt nicht mehr
- hohe Arbeitsintensität steht in engem Zusammenhang mit Personalengpässen, ist aber keine direkte Folge von Fachkräftemangel

Umsetzung des Betrieblichen Gesundheitsmanagements in den Betrieben

Mehrfachantworten der Betriebsräte in %



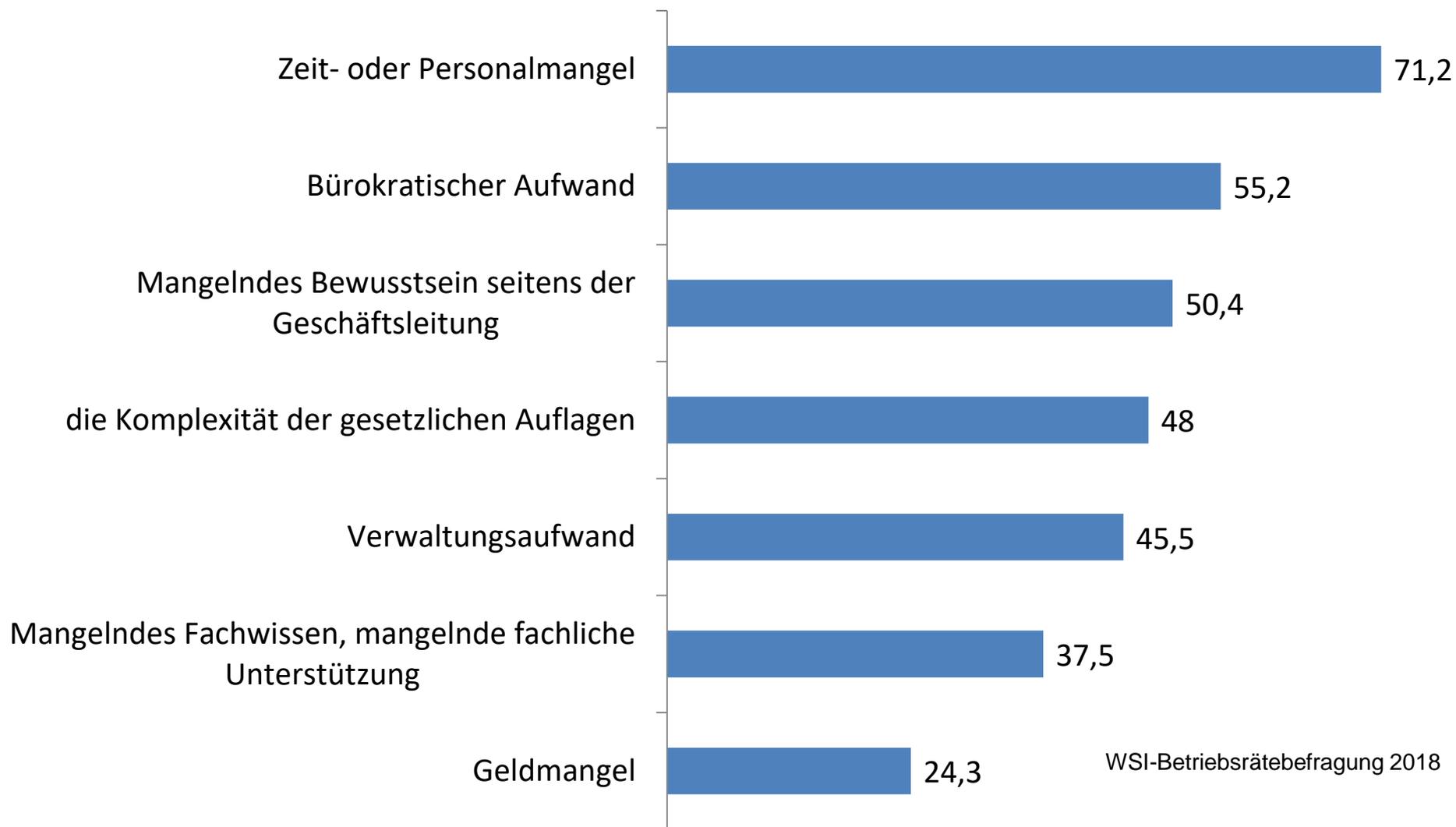
WSI-Betriebsrätebefragung 2018

Was sind die größten Schwierigkeiten bei der Umsetzung von Gefährdungsbeurteilungen im Betrieb? Antworten der Betriebsräte in %



WSI-Betriebsrätebefragung 2018

Was sind die größten Schwierigkeiten bei der Umsetzung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes im Betrieb?, Antworten der Betriebsräte in %



Lessons to learn

1. In fast allen Branchen nehmen Betriebsräte Arbeitsverdichtung und Arbeitskräfteknappheit als dominierende Themen wahr
2. Die Betriebsräte fordern daher mehr Personal und bessere Arbeitsbedingungen
3. Gefährdungsbeurteilungen, die als laufender Prozess angelegt sind, können die Ursachen ungünstiger Arbeitsbedingungen aufdecken und über gemeinsam erarbeitete Lösungsansätze zu qualitativ besseren Arbeitsplätzen führen. Dies geschieht idealerweise über
 - eine Sensibilisierung der Beschäftigten
 - eine Partizipationskultur
 - geschulte Akteure im Arbeits- und Gesundheitsschutz
 - ausreichende Personalressourcen.

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Weitere Informationen:

Dr. Elke Ahlers

Referat „Qualität der Arbeit“

Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliches Institut (WSI)

Hans-Böckler-Stiftung

Hans-Böckler-Straße 39

40476 Düsseldorf

Tel.: 0211 - 7778-344

Elke-Ahlers@boeckler.de