
Service Campus-Management

Quartalsbericht 4-2021

1. Verfügbarkeit

ungeplante Systemausfälle

Stud.IP
HIS SOS/POS
HIS ZUL

geplante Systemauszeiten

Stud.IP
HIS 30.11.21 17:00 bis 19:00 neue HISinOne Version

Verfügbarkeit Service Campus Management

Host	Service	Ok	Warning	Critical	Unknown	Undetermined
eLearning	eLearning - check_nfs_mount	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
eLearning	eLearning - HTTPS: CONTENT	99.9979%	0.0000%	0.0021%	0.0000%	0.0000%
epruefsv04	epruefsv04 - PING	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
hiop.uni-oldenburg.de	hiop.uni-oldenburg.de - check_postgres	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
HIS_Server	HIS_Server - check_postgres	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis06	qis06 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qispos	qispos - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
stums.uni-oldenburg.de	stums.uni-oldenburg.de - HTTPS: CONTENT	99.9119%	0.0000%	0.0881%	0.0000%	0.0000%
Durchschnitt		99.9887%	0.0000%	0.0113%	0.0000%	0.0000%

2. Leistungsindikatoren

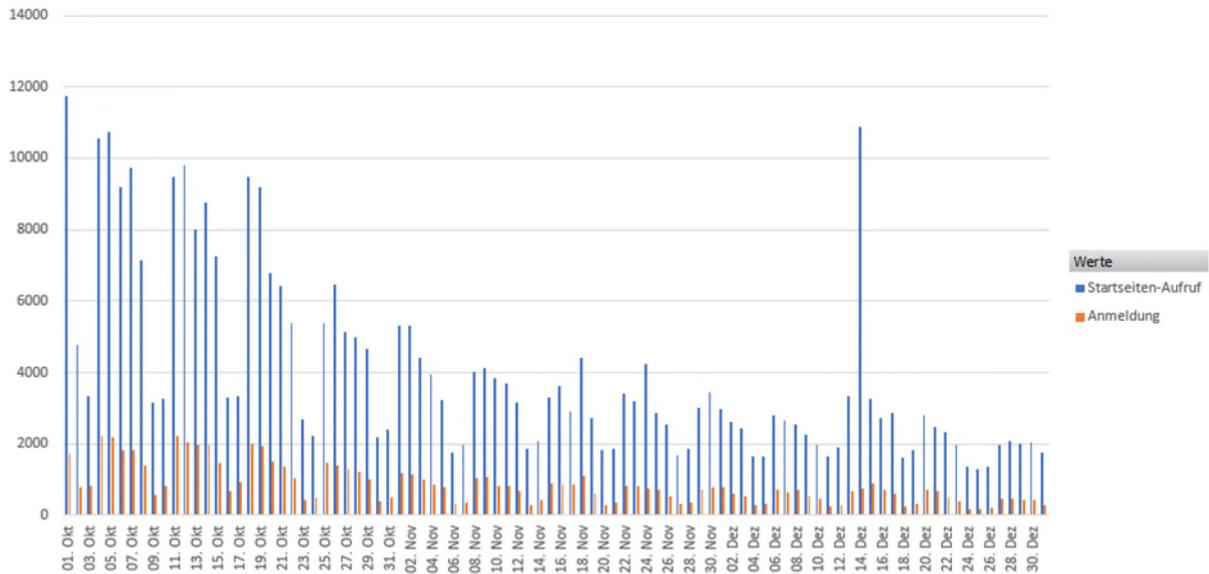
Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen. Während zwar auch die Nutzung zunimmt, steigt der Speicherverbrauch sehr viel stärker. Es werden aufgrund der Corona Maßnahmen nun wesentlich mehr Inhalte über Stud.IP bereitgestellt.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	10,7 TB (9,4) ¹ TB	stark steigend + 13,8%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	1.698.312 (1.604.423)	steigend + 5,9 %.
HIS-POS	Größe der Datenbank	17,0 GB (17) GB	gleichbleibend
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	1.983.108 (1.954.894)	leicht steigend + 1,5%
HISBinOne (APP, STU)	Größe der Datenbank	15 GB (13) GB	stark steigend + 15%

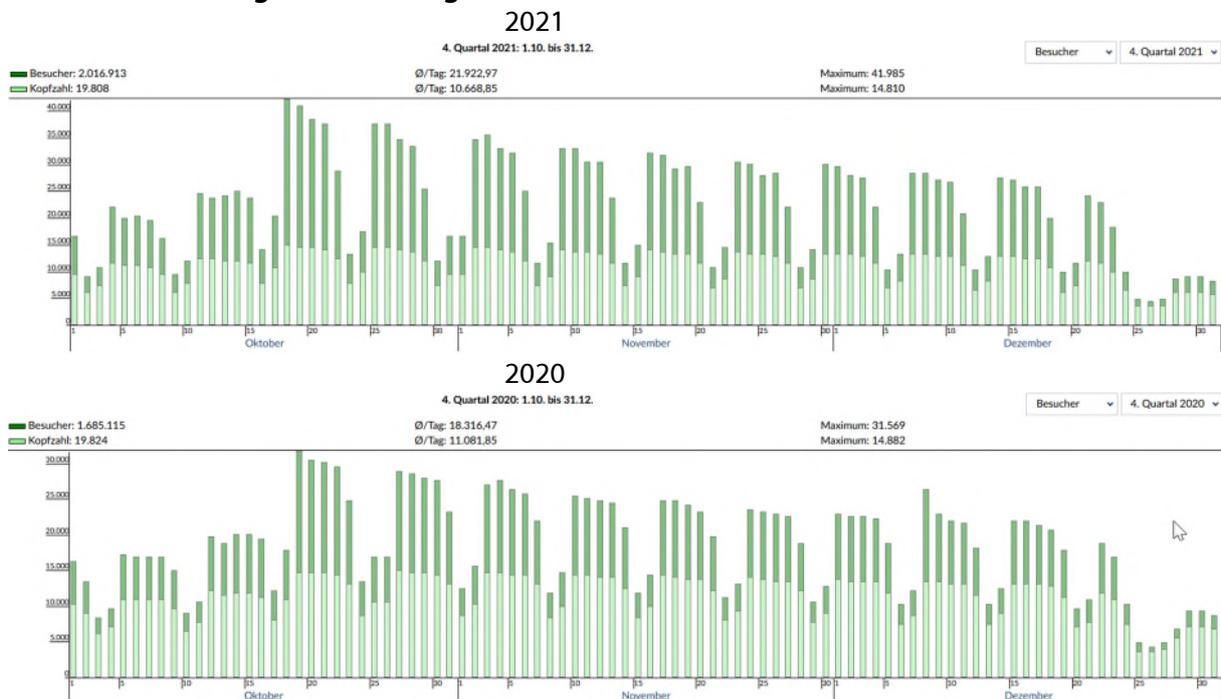
¹ Im Vergleich mit den Werten des 3. Quartals 2021.

3. Nutzerstatistik

3.1 HISinOne Nutzung im 3. Quartal



3.2 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich



Die durchschnittliche Nutzung hat im Vergleich zum Vorjahr desselben Quartals weiter stark zugenommen (19,7 %), während die Anzahl der nutzenden Personen (Kopfzahl) sich nicht verändert. Die steigende Nutzung zeigt sich auch in der Zahl von Anmeldungen. Sie liegt mit 41.000 Anmeldungen an einem Tag im 4. Quartal 2021 um ein Drittel höher als im 4. Quartal 2020.

4. Tätigkeitsschwerpunkte:

4.1 Änderungen in Zusammenhang mit HISinOne-STU für die Studierendenverwaltung, Vorbereitung des Wechsels von HIS-POS auf HISinOne-EXA

Die Universitäten sind ab 01.01.2022 verpflichtet, den Krankenkassen die Einschreibung und Exmatrikulation der Studierenden elektronisch zu melden. Ebenso sind die Krankenkassen verpflichtet, den Versicherungsstatus oder einen Zahlungsverzug elektronisch an die Universitäten zu melden. Deshalb wurde im letzten Quartal 2021 die Konfiguration für dieses „studentische Meldeverfahren der Krankenkassen (SMV)“ abgeschlossen. Dafür wurden die Server abschließend konfiguriert und die Anwendung und die Rollen und Rechte für das Verfahren eingerichtet. Die Studierenden Daten wurden für das Verfahren korrigiert und initialisiert. Nach Anbindung an die dakota-Server der Krankenkassen konnten Daten erfolgreich übertragen werden.

Das oben genannte SMV funktioniert nur mit dem Mitte des Jahres freigegebenen HIS-Release. Deshalb musste ein Releasewechsel für die HISinOne-Applikationen durchgeführt werden. Weil die studentischen Daten laufend zur Prüfungsverwaltung übertragen werden, musste die Software auch in diesem Bereich erneuert werden. Alle neu eingesetzten Anwendungen wurden von der Fachabteilung leider wieder nur sehr rudimentär getestet. Änderungswünsche und Fehlerkorrekturen mussten deshalb im produktiven System durchgeführt werden, was aufwendiger und fehleranfällig ist. Dieses Problem fiel auch bei den Anpassungen für die APP-Bewerbungskampagne zum Sommersemester 2022 auf.

Die Konfiguration der HISinOne-Auswertungs-Software BI wurde fortgeführt. Erste Nutzungen werden für das 1. Quartal 2022 angestrebt.

Für die Projektvorbereitung der zukünftigen Prüfungsverwaltungs-Software wurden gemeinsam mit der Fachabteilung Workshops zu Bescheiden, zum Portal und zum Prozessmanagement durchgeführt. Eins der Ziele der Projektvorbereitung ist es, den Fach- und IT-Personalbedarf für das EXA-Einführungsprojekt zu ermitteln.

4.2 Studierendendaten und Modulverwaltung für die Studiengänge des C3L

Das C3L hat den Auftrag erteilt, ein Stud.IP Plugin zu entwickeln, mit dem die Module der Studiengänge des C3L ergänzende Beschreibungen erstellen können und die Modulzertifikate für die Studierenden erstellt werden sollen. Außerdem werden die Studiengebühren der Studenten mit dem Tool verwaltet. Mit dem C3L wurden in den letzten Monaten weitere Details geklärt. Insbesondere die Art und Weise der Verwaltung und Verbuchung der Gebühren musste intensiv auch unter der Beteiligung des Dez. 2 geklärt werden. Es blieben aber auch im vierten Quartal 2020 Fragen offen. Ein Gespräch mit dem C3L, dem Dez. 2 und der Stud.IP Teamleitung fand im April statt. Der Programmierer des C3L erklärte, dass er bisher keine Zeit gefunden habe, sich intensiver mit der Migration zu beschäftigen und versprach dies nun nachzuholen. Leider gibt es noch keine größeren Fortschritte.

4.3 Überarbeitung von eSIS; Nutzung von Stud.IP für die Systemakkreditierung

eSIS (neu: MVV Moduls Vorlesungsverzeichnis) ist ein Stud.IP Plugin mit dem in der Studienberatung die Informationen zum Studienangebot in Stud.IP erfasst und auf den Webseiten der Universität unter dem Navigationsbereich Studium angezeigt werden. Mit der Umstellung von

Stud.IP als ein System das auf die Lehrveranstaltungen ausgerichtet war, auf ein Modul orientiertes System, kann nun auch die für eSIS zu erfassende Information in den Kern von Stud.IP integriert werden. Die Programmierung der ersten Version wurde bereits im Frühjahr 2021 abgeschlossen, leider gab es einige Probleme, so dass die Übernahme in die Produktion noch nicht möglich war. Mit dem Releasewechsel nach V 4.6 standen die Neuerungen bereit und wurden im 3 und 4. Quartal gemeinsam mit den nutzenden Einrichtungen insbesondere dem Dez. 3 zur Nutzung gebracht.

Die Kolleg*innen im Referat Studium & Lehre, die die Systemakkreditierung vorbereiten und planen stehen in engem Austausch mit Nico Müller, um die Datensammlung für die Systemakkreditierung im Stud.IP ablegen, verwalten und verwenden zu können.

4.4 Debitorenschnittstelle nach SAP für Stud.IP und EMT

In Stud.IP und EMT können jetzt für jede kostenpflichtige Veranstaltung die Zahlungsmethoden Rechnung, Lastschrift und Kreditkartenzahlung und interne Umbuchung ausgewählt werden. Die Einrichtung eines Kartenlesegerätes und dessen Anbindung an das EMT zur Zahlung von Buchungen hat viel Zeit gekostet, war aber schließlich aber erfolgreich. Testbuchungen waren erfolgreich. Leider erfolgt durch den Zahlungsdienstleister noch keine elektronische Lieferung der Zahldaten, so dass die Buchung Zahlungsstatus der Belege im SAP noch manuell erfolgen muss. Das Dez. 2 bemüht sich vom Zahlungsdienstleister elektronische Informationen zu erhalten. Das Dez. 2 hat weitere Tests jetzt abgelehnt. Der Produktivbetrieb wird nun im ersten Quartal 22 aufgenommen, obwohl auf viele Eventualitäten keine Antwort gegeben werden kann.

4.5 Courseware, Clocked und VIPS in Stud.IP

Die beiden Plugins Courseware und Vips in Stud.IP werden sehr gut angenommen (in jeder vierten Veranstaltung werden eine oder beide Plugins genutzt. Aber auch die Nutzung von Clocked (in jeder 10. Veranstaltung) ist verhältnismäßig hoch. Lange Zeit wurden solche Funktionsergänzungen in nur wenigen Veranstaltungen <50 genutzt. Courseware wird nun in 650 Veranstaltungen genutzt. Etherpad ein recht neues Plugin zum kollaborativem Schreiben wird sogar in 950 Veranstaltungen genutzt. Die Möglichkeit mit VIPS elektronische Klausuren durchführen zu können wird sehr stark nachgefragt. Viele Lehrende erklären, dass auch der Korrekturaufwand durch die Nutzung von VIPS wesentlich vereinfacht wird.

5. Incidents und Anforderungen

Campus Management	
Unterkategorie	Gesamt
	Angemeldet
Allgemein	15
CampusCard	17
EMT-Veranstaltungsmanagement	3
HIS-Allgemein	304
HIS-APP/ZUL	6
HIS-EMS	6
HIS-POS	96
HISinOne STU	63
Lehrauftragsverwaltung	6
Online-Prüfungsverwaltung	11
PromovierendenServicesystem	1
StudIP	580
Gesamt	1108

CampusCard	
Unterkategorie	Gesamt
	Angemeldet
Allgemein	80
Rückläufer	2
Sperre	2
Technik	12
Gesamt	96

Quelle TOPdesk Quartalsbericht. Die Anfragen zur CampusCard die von den IT-Diensten zu bearbeiten sind, nimmt ab. Die meisten Anfragen zur CampusCard (80) können vom Dez. 3 beantwortet werden.