
Service Campus-Management

Quartalsbericht 3-2021

1. Verfügbarkeit

ungeplante Systemausfälle

Stud.IP
HIS SOS/POS
HIS ZUL

geplante Systemauszeiten

Stud.IP
HIS

Verfügbarkeit Service Campus Management

| Host | Service | Ok | Warning | Critical | Unknown | Undetermined |
|------------------------|---|-----------|---------|----------|---------|--------------|
| eLearning | eLearning - check_nfs_mount | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000% | 0.0000% | 0.0000% |
| eLearning | eLearning - HTTPS: CONTENT | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000% | 0.0000% | 0.0000% |
| epruefsv04 | epruefsv04 - PING | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000% | 0.0000% | 0.0000% |
| hiop.uni-oldenburg.de | hiop.uni-oldenburg.de - check_postgres | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000% | 0.0000% | 0.0000% |
| HIS_Server | HIS_Server - check_postgres | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000% | 0.0000% | 0.0000% |
| qis06 | qis06 - HTTPS | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000% | 0.0000% | 0.0000% |
| qispos | qispos - HTTPS | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000% | 0.0000% | 0.0000% |
| stums.uni-oldenburg.de | stums.uni-oldenburg.de - HTTPS: CONTENT | 99.9952% | 0.0000% | 0.0048% | 0.0000% | 0.0000% |
| Durchschnitt | | 99.9994% | 0.0000% | 0.0006% | 0.0000% | 0.0000% |

2. Leistungsindikatoren

Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

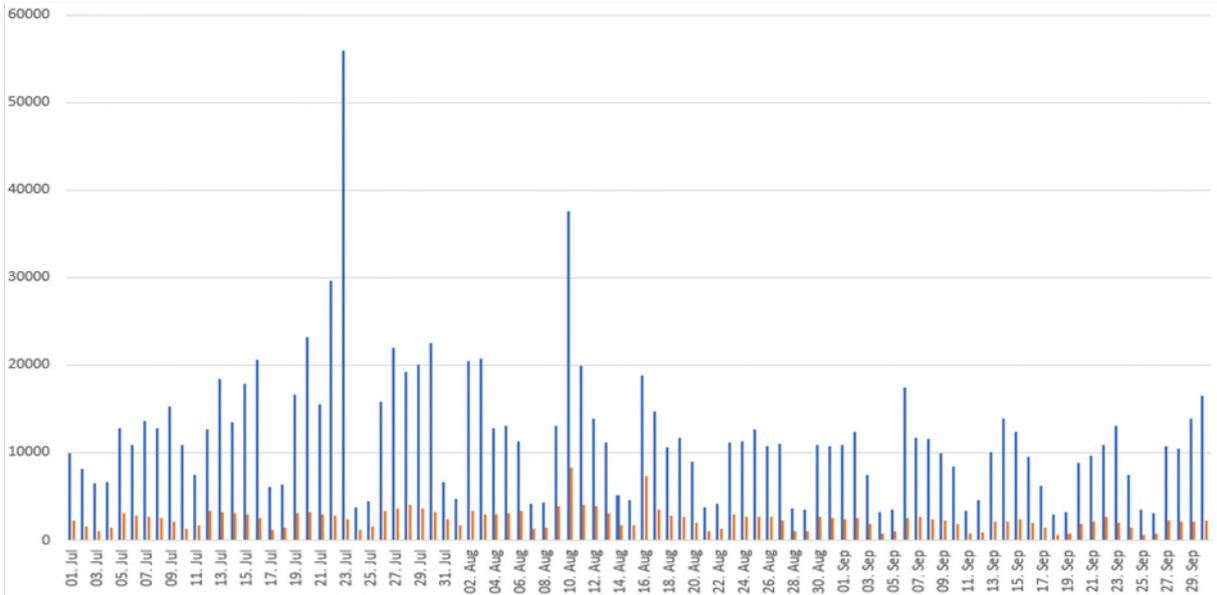
Während zwar auch die Nutzung zunimmt, steigt der Speicherverbrauch sehr viel stärker. Es werden aufgrund der Corona Maßnahmen nun wesentlich mehr Inhalte über Stud.IP bereitgestellt.

| Anwendung | Indikator | Wert | Trend |
|-------------------------|---|---------------------------------|----------------------------------|
| Stud.IP | Größe des Filesystems (inkl. Datenbank) | 9,4 TB (8,9) ¹ TB | steigend + 6,7% |
| Stud.IP | Anzahl der hochgeladenen Dateien | 1.604.423 (1.582.547) | Nahezu gleichbleibend + 01 %. |
| HIS-POS | Größe der Datenbank | 17,0 GB (17) GB | gleichbleibend + 6% |
| HIS-POS | Anzahl der Prüfungssätze | 1.954.894 (1.932.795) | leicht steigend + 1,1% |
| HISBinOne (APP, STU) | Größe der Datenbank | 13 GB | Neu aufgenommen im Bericht |

¹ Im Vergleich mit den Werten des 2. Quartals 2021.

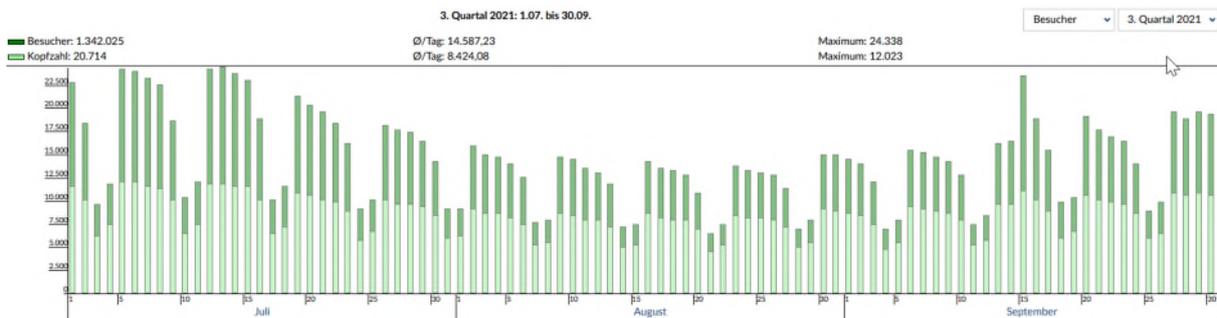
3. Nutzerstatistik

3.1 HISinOne Nutzung im 3. Quartal

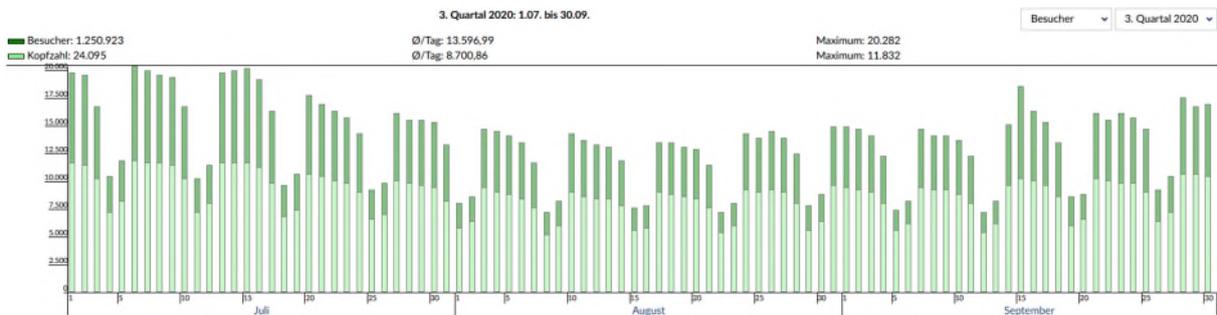


3.2 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich

2021



2020



Die durchschnittliche Nutzung hat im Vergleich zum Vorjahr desselben Quartals weiter zugenommen (9,3 %).

4. Tätigkeitsschwerpunkte:

4.1 Betrieb des neuen Software-Systems HISinOne-STU für die Studierendenverwaltung, Vorbereitung des Wechsels von HIS-POS auf HISinOne-EXA

Im Bereich Studierendenverwaltung gibt es nach der Einführung von STU weiterhin einen stark erhöhten Aufwand, insbesondere bei der Unterstützung der Anwender:innen.

Zusätzlich muss bis zum Jahresende das neue Meldeverfahren zur digitalen Anbindung an die Krankenkassen in Betrieb genommen werden. Dazu wurden in diesem Quartal die Systeme vorbereitet und eingerichtet. Für die erfolgreiche Inbetriebnahme fehlen noch Vorgaben und Funktions-Test durch die Fachabteilung.

Im Bereich CampusCard für Studierende fiel eine Fehleranfälligkeit bei der Validierung auf. Deshalb wurden an den Validierungsdruckern Release-Wechsel und Software-Updates durchgeführt.

Ebenso wurde der Schnittstellen-Service verschlankt und verbessert. Für den Bereich CampusCard für Bedienstete musste Unterstützungs- und Programmierarbeit geleistet werden.

Erstmals wurde die Datenbankstruktur der neuen HIS-Generation an SAP PO angebunden. Dabei wurden Schnittstellen für die Account-Übertragung programmiert.

Außerdem wurden erste Vorbereitungen für das EXA-Vorbereitungsprojekt getroffen.

Die IT-Dienste haben für das Aufgabengebiet HISinOne Betreuung eine weitere Stelle in der Administration genehmigt bekommen.

4.2 Studierendendaten und Modulverwaltung für die Studiengänge des C3L

Das C3L hat den Auftrag erteilt, ein Stud.IP Plugin zu entwickeln, mit dem die Module der Studiengänge des C3L ergänzende Beschreibungen erstellen können und die Modulzertifikate für die Studierenden erstellt werden sollen. Außerdem werden die Studiengebühren der Studenten mit dem Tool verwaltet. Mit dem C3L wurden in den letzten Monaten weitere Details geklärt. Insbesondere die Art und Weise der Verwaltung und Verbuchung der Gebühren musste intensiv auch unter der Beteiligung des Dez. 2 geklärt werden. Es blieben aber auch im vierten Quartal 2020 Fragen offen. Ein Gespräch mit dem C3L, dem Dez. 2 und der Stud.IP Teamleitung fand im April statt. Der Programmierer des C3L erklärte, dass er bisher keine Zeit gefunden habe, sich intensiver mit der Migration zu beschäftigen und versprach dies nun nachzuholen. Leider gibt es noch keine größeren Fortschritte.

4.3 Überarbeitung von eSIS; Nutzung von Stud.IP für die Systemakkreditierung

eSIS ist ein Stud.IP Plugin mit dem in der Studienberatung die Informationen zum Studienangebot in Stud.IP erfasst und auf den Webseiten der Universität unter dem Navigationsbereich Studium angezeigt werden. Mit der Umstellung von Stud.IP als ein System das auf die Lehrveranstaltungen ausgerichtet war, auf ein Modul orientiertes System, kann nun auch die für eSIS zu erfassende Information in den Kern von Stud.IP integriert werden. Die Programmierung der ersten Version wurde abgeschlossen, leider gab es einige Probleme, so dass die Übernahme in die Produktion noch nicht möglich war. Jetzt mit dem Releasewechsel nach V 4.6 stehen die Neuerungen bereit und werden nun im 2.Quartal gemeinsam mit den nutzenden Einrichtungen insbesondere dem Dez. 3 zur Nutzung gebracht.

Die Kolleg*innen im Referat Studium & Lehre, die die Systemakkreditierung vorbereiten und planen stehen in engem Austausch mit Nico Müller, um die Datensammlung für die Systemakkreditierung im Stud.IP ablegen, verwalten und verwenden zu können.

4.4 Debitorenschnittstelle nach SAP für Stud.IP und EMT

In Stud.IP und EMT können jetzt für jede kostenpflichtige Veranstaltung die Zahlungsmethoden Rechnung, Lastschrift und Kreditkartenzahlung und interne Umbuchung ausgewählt werden. Die

Einrichtung eines Kartenlesegerätes und dessen Anbindung an das EMT zur Zahlung von Buchungen hat viel Zeit gekostet, war aber schließlich aber erfolgreich. Testbuchungen waren erfolgreich. Leider erfolgt durch den Zahlungsdienstleister noch keine elektronische Lieferung der Zahldaten, so dass die Buchung Zahlungsstatus der Belege im SAP noch manuell erfolgen muss. Das Dez. 2 bemüht sich vom Zahlungsdienstleister elektronische Informationen zu erhalten. Das Dez. 2 hat weitere Tests jetzt abgelehnt. Wir werden dann den Produktivbetrieb aufnehmen müssen, ohne auf viele Eventualitäten eine Antwort zu haben.

4.5 Courseware, Clocked und VIPS in Stud.IP

Die beiden Plugins Courseware und Clocked in Stud.IP werden gut angenommen, jetzt, da das Sommersemester als reines Onlinesemester durchgeführt wurde, war die Nachfrage nach Beratung riesig. Mit dem neuen Release konnte auch eine Funktionserweiterung (Speedgrader) freigegeben werden, die die Lehrenden bei der Bewertung von eingereichten Lösungen unterstützt. Wir erhalten sehr viel sehr positives Feedback und viele nützliche Verbesserungsvorschläge, die häufig sehr schnell realisiert werden können. Die Zusammenarbeit mit der Hochschuldidaktik war sehr gut, könnte aber noch erleichtert werden, wenn auch die Hochschuldidaktik mit dem Ticketsystem arbeiten würde.

Die Möglichkeit mit VIPS elektronische Klausuren durchzuführen wurde sehr stark nachgefragt. Viele Lehrende erklären, dass auch der Korrekturaufwand durch die Nutzung von VIPS wesentlich vereinfacht wird.

5. Incidents und Anforderungen

| Campus Management | |
|------------------------------|----------------------|
| Unterkategorie | Gesamt Angemeldet |
| Allgemein | 22 |
| CampusCard | 22 |
| EMT-Veranstaltungsmanagement | 7 |
| HIS-Allgemein | 298 |
| HIS-APP/ZUL | 15 |
| HIS-EMS | 3 |
| HIS-POS | 99 |
| HISinOne STU | 102 |
| Lehrauftragsverwaltung | 4 |
| Online-Prüfungsverwaltung | 20 |
| StudIP | 438 |
| Gesamt | 1030 |

Quelle TOPdesk Quartalsbericht. Die Anfragen zur CampusCard die von den IT-Diensten zu bearbeiten sind, nimmt ab. Die meisten Anfragen zur CampusCard (78) können vom Dez. 3 beantwortet werden.