

---

# Service Campus-Management

---

Quartalsbericht 1-2019

## 1. Verfügbarkeit

### ungeplante Systemausfälle

Stud.IP

HIS SOS/POS

HIS ZUL

### geplante Systemauszeiten

Stud.IP

HIS

### Verfügbarkeit Service Campus Management

Host	Service	Ok	Warning	Critical	Unknown	Undetermined
eLearning	eLearning - HTTPS	99.9977%	0.0000%	0.0023%	0.0000%	0.0000%
epruefsrv04	epruefsrv04 - PING	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
hiop.uni-oldenburg.de	hiop.uni-oldenburg.de - check_postgres	99.9977%	0.0000%	0.0023%	0.0000%	0.0000%
HIS_Server	HIS_Server - check_postgres	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
ocdb.uni-oldenburg.de	ocdb.uni-oldenburg.de - mysql_Master_check	99.9676%	0.0000%	0.0324%	0.0000%	0.0000%
qis03	qis03 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis04	qis04 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis06	qis06 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qispos	qispos - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
stums.uni-oldenburg.de	stums.uni-oldenburg.de - HTTPS: CONTENT	99.9931%	0.0000%	0.0069%	0.0000%	0.0000%
Durchschnitt		99.9956%	0.0000%	0.0044%	0.0000%	0.0000%

## 2. Leistungsindikatoren

Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

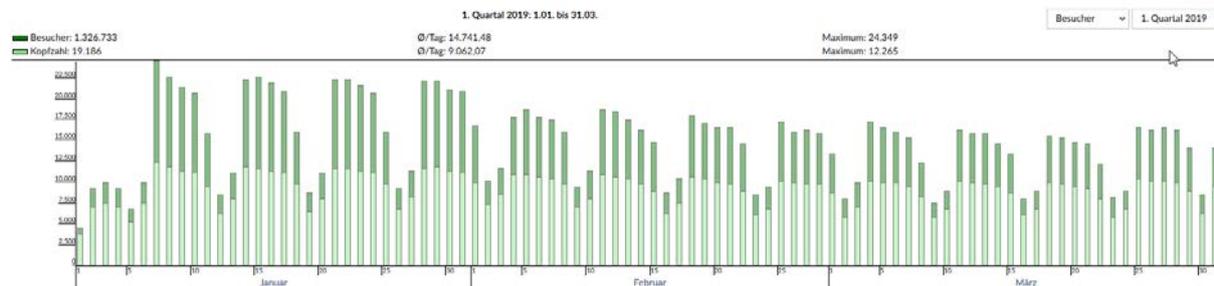
Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	1,6 TB (1,4) <sup>1</sup> TB	stark steigend + 14,3%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	830.975 (758.039)	stark steigend 9,6 %
HIS	Größe der Datenbank	12,0 GB (11,8) GB	Leicht steigend + 1,7%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	1.597.148 (1.507.484)	steigend + 5,97%

<sup>1</sup> Im Vergleich mit den Werten des 4. Quartals 2018.

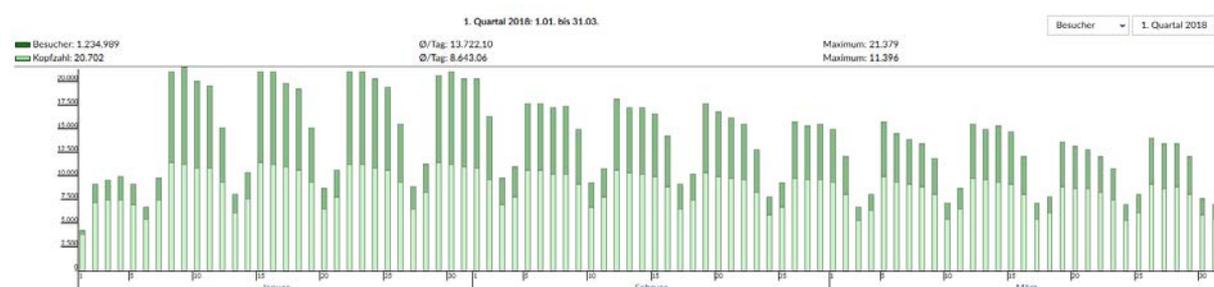
### 3. Nutzerstatistik

#### 3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich

2019



2018



Die Nutzungsdaten sind zu denen desselben Quartals im Vorjahr erstaunlich ähnlich. Die Mittelwerte steigen aber für fast alle Parameter um ca. 5%. Die verringerte Gesamtkopfzahl ist darauf zurückzuführen, dass Personen, die ein Studierenden- und ein Mitarbeiterkonto haben, jetzt in Stud.IP von der einen zur anderen Rolle wechseln können ohne sich erneut anzumelden und damit nicht mehr doppelt gezählt werden.

### 4. Tätigkeitsschwerpunkte:

#### 4.1 Prüfen auf Überschneidungsfreiheit bei der Lehrveranstaltungsplanung

In der AG e-Unterstützung wurde von der Fakultät 3 der Wunsch geäußert im Rahmen der Lehrveranstaltungsplanung ein Werkzeug zur Überprüfung der Veranstaltungen auf Überschneidung nutzen zu können. Gemeinsam wurde dann mit der Fakultät 3 ein Konzept erstellt und anschließend in der AG vorgestellt. Das Programm wurde fertiggestellt und befindet sich zur Zeit in der Testphase. Die Mittel dafür wurden von VP-L aus dem programmhaushalt Lehre bereitgestellt.

#### 4.2 Einführung der CampusCard

Das Programm zum Hochladen der CampusCard wurde den Studierenden in Stud.IP Anfang Januar bereitgestellt. Die Studierenden wurde mehrfach per E-Mail erinnert ein Foto hochzuladen. Studierende die noch kein Foto hochgeladen hatten, erhielten in Stud.IP bei jeder Anmeldung die Erinnerung noch ein Foto hochladen zu müssen. Die erste Datenlieferung an InterCard erfolgte fristgerecht nur für Studierende die ein Foto hochgeladen hatten. Erneut wurden die Studierenden, die kein Foto hochgeladen hatten, aufgefordert dies zu tun. Die zweite Lieferung erfolgte dann auch für Studierende die noch kein Foto hochgeladen hatten. Zu Beginn der 13. KW wurde dann die Funktion zum kostenpflichtigen Bestellen einer Ersatzkarte in Stud.IP bereitgestellt. Insbesondere fiel dabei auf, dass Promovierende häufig keine Kenntnis von Ihrem Studierendenkonto haben und daher die Informationen zur CampusCard nicht zur Kenntnis genommen haben. Zukünftig wird vermehrt darauf geachtet werden, dass Promovierende über die Konten informiert werden.

Die mit dem Dez. 3 unter der Berücksichtigung der Anforderungen der Verwaltung der CampusCard modellierten Geschäftsprozesse des Immatrikulationsamtes (Immatrikulation, Rückmeldung, Beurlaubung, Exmatrikulation) haben in der Auslieferungsphase der CampusCard gut funktioniert. Die Erfahrungen mit der Produktion und Auslieferung der Karten durch den Lieferanten und die Erfahrungen mit dem Aufwand zur eigenen Karten Beschriftung und Ausgabe, haben das Dez. 3 veranlasst, zukünftig auf die Dienstleistung des Lieferanten zu verzichten und die Karten selbst auszugeben. Hiermit kann in kleineren Chargen je nach Prozessfortschritt gearbeitet werden. Die Validierer und die Aufladen wurden in Betrieb genommen.

#### **4.3 Unterstützung des Immatrikulationsamtes**

Im Rahmen der Teilnahme am DoSV für die Zulassungsverfahren waren diverse zum Teil auch ungeplante Einstellungen am HISinOne Modul APP vorzunehmen. Das Verfahren konnte ohne technische Probleme durchgeführt werden.

#### **4.4 Umstellung der Software für die Studierendenverwaltung von HIS-SOS auf HISinOne Stu**

Ein weiterer Workshop für die geplante Umstellung in 2019/2020 hat stattgefunden. Der zu erwartende Aufwand für die Umstellung ist erheblich.

#### **4.5 Zweisprachigkeit von Stud.IP**

Weitere Plugins wurden angepasst, so dass diese jetzt zweisprachig ausgelegt sind. Gleichzeitig wurden die Inhalte der Plugins übersetzt.

#### **4.6 Event Management Tool EMT**

Das EMT wurde um Kreditkartenzahlungen erweitert. Nunmehr können Tagungen verwaltet werden, bei denen unmittelbar eine Anmeldung und Bezahlung zur Teilnahme an einer Veranstaltung gebucht werden. Die Kreditkartenzahlung ist aber auch für Veranstaltungen möglich, bei denen vom Veranstalter zunächst eine Prüfung auf Erfüllung der Teilnahmebedingungen erfolgen soll.

#### **4.7 Lehrpraxentool und die Verwaltung der Praktika in den Kliniken.**

Das Lehrpraxentool für die Abteilung Allgemeinmedizin wird produktiv genutzt, die Anforderung für die Verwaltung der Praktika in den Kliniken wurde bisher immer noch nicht abgegeben.

#### **4.8 Studierendendaten und Modulverwaltung für die Studiengänge des C3L**

Das C3L hat den Auftrag erteilt, ein Stud.IP Plugin zu entwickeln, mit dem die Module der Studiengänge des C3L ergänzende Beschreibungen erstellen können und die Modulzertifikate für die Studierenden erstellt werden sollen. Außerdem werden die Studiengebühren der Studenten mit dem Tool verwaltet. Das C3L prüft zur Zeit die bereitgestellte Version und soll weitere Anforderungen konkretisieren, eine Rückmeldung steht immer noch aus.

#### **4.9 Überarbeitung von eSIS**

eSIS ist ein Stud.IP Plugin mit dem in der Studienberatung die Informationen zum Studienangebot in Stud.IP erfasst und auf den Webseiten der Universität unter dem Navigationsbereich Studium angezeigt werden. Mit der Umstellung von Stud.IP als ein System das auf die Lehrveranstaltungen ausgerichtet war, auf ein Modul orientiertes System, kann nun auch die für eSIS zu erfassende Information in den Kern von Stud.IP integriert werden. Die Programmierung durch data quest wurde abgeschlossen und wird im neuen Release von Stud.IP bereitgestellt. Anschließend kann dann mit den Umstellungsarbeiten in Oldenburg begonnen werden. Ein Termin für den Abschluss dieser Umstellungsarbeiten kann zur Zeit noch nicht genannt werden. Durch die Integration wird einerseits die Komplexität geringer und es kann Redundanz bei der Datenerhebung verringert werden.

#### 4.10 Weiterentwicklung von Stud.IP zu einem besseren eLearning Werkzeug

Auf Wunsch des Referates für Studium und Lehre aber auch Initiative der Stud.IP Community soll in den nächsten Jahres der Focus der Stud.IP Weiterentwicklung auf die Entwicklung eines integrierten e-Learning Funktionsbereichs in Stud.IP gelegt werden, um das Angebot eines Blended Learning besser zu unterstützen. Bisher stehen in Stud.IP diverse Plugins als Werkzeuge für die Unterstützung in der Lehre zur Verfügung, teilweise gibt es sogar unterschiedliche Plugins mit einem sehr ähnlichen Funktionsumfang. Um es den Lehrenden einfacher zu machen, sollen diese Funktionen, erweitert um weitere Möglichkeiten, ein Kernbestandteil von Stud.IP werden, so dass Lehrende es einfacher haben werden, digitale Inhalte in Ihre Veranstaltungen zu integrieren. Die IT-Dienste beteiligen sich gemeinsam mit VIRTUOS in Osnabrück und anderen Stud.IP Entwicklern intensiv an der Definition der zu entwickelnden Lösung. eCULT Ressourcen werden verstärkt für diesen Zweck eingesetzt.

### 5. Incidents und Anforderungen

Campus Management	
Unterkategorie	Gesamt
	Angemeldet
Allgemein	6
HIS-Datenbank	2
HIS-POS	17
HIS-SOS	8
StudIP	362
Gesamt	395

Quelle TOPdesk Quartalsbericht