
Service Campus-Management

Quartalsbericht 2-2018

1. Verfügbarkeit

ungeplante Systemausfälle

Stud.IP
 HIS SOS/POS
 HIS ZUL

geplante Systemauszeiten

Stud.IP
 HIS

Verfügbarkeit Service Campus Management

Datum: 01.04.2018 - 30.06.2018						
Host	Service	Ok	Warning	Critical	Unknown	Undetermined
eLearning	eLearning - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
epruefsrv04	epruefsrv04 - PING	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
hiop.uni-oldenburg.de	hiop.uni-oldenburg.de - check_postgres	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
HIS_Server	HIS_Server - check_postgres	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
ocdb.uni-oldenburg.de	ocdb.uni-oldenburg.de - mysql_Master_check	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis02	qis02 - http-online-einschreibung-follow	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis02	qis02 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis03	qis03 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis04	qis04 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis06	qis06 - HTTPS	99.9934%	0.0000%	0.0066%	0.0000%	0.0000%
qispos	qispos - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
stums.uni-oldenburg.de	stums.uni-oldenburg.de - HTTPS: CONTENT	99.9888%	0.0000%	0.0112%	0.0000%	0.0000%
Durchschnitt		99.9985%	0.0000%	0.0015%	0.0000%	0.0000%

2. Leistungsindikatoren

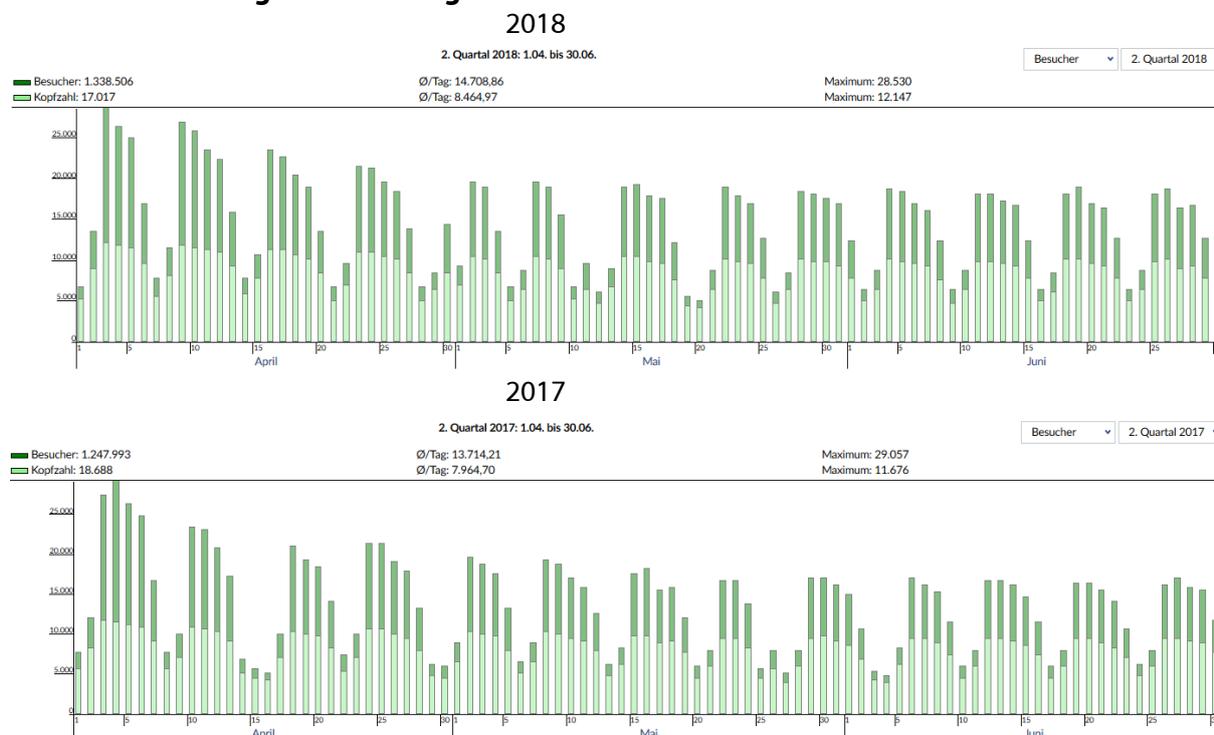
Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	1201,6 GB (987,84) ¹ GB	sehr stark steigend + 22%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	678.843 (647.503)	steigend 4,7 %.
HIS	Größe der Datenbank	10,0 GB (9,76) GB	Leicht steigend + 2,5%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	1.481.266 (1.397.881)	Stark steigend + 6,01%

¹ Im Vergleich mit den Werten des 1. Quartals 2018.

3. Nutzerstatistik

3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich



Die Nutzungsdaten sind denen im Verlauf zu denen des ersten Quartals 2017 erstaunlich ähnlich. Die Mittelwerte steigen aber für fast alle Parameter um ca. 5%. Lediglich die Kopfzahl nimmt ab.

4. Tätigkeitsschwerpunkte:

4.1 Prüfen auf Überschneidungsfreiheit bei der Lehrveranstaltungsplanung

In der AG e-Unterstützung wurde von der Fakultät 3 der Wunsch geäußert im Rahmen der Lehrveranstaltungsplanung ein Werkzeug zur Überprüfung der Veranstaltungen auf Überschneidung nutzen zu können. Gemeinsam wurde dann mit der Fakultät 3 ein Konzept erstellt und anschließend in der AG vorgestellt. Das Konzept wurde angenommen und von den IT-Dienste zur Programmierung bei Data quest beauftragt. Die Mittel dafür wurden von VP-L aus dem programmhaushalt Lehre bereitgestellt.

4.2 Einführung der CampusCard

Mit dem Dez. 3 wurden die Geschäftsprozesse des Immatrikulationsamtes (Immatrikulation, Rückmeldung, Beurlaubung, Exmatrikulation) unter der Berücksichtigung der Anforderungen der Verwaltung der CampusCard modelliert. Mit der Installation der Verwaltungssoftware des Kartenlieferanten und der Programmierung der Software für das Hochladen und Zuschneiden des Fotos auf der CampusCard wurde begonnen.

4.3 Überprüfung der geleisteten Lehre

Am 27 Juni wurden die neuen Funktionen in der fakultätsübergreifenden Studienkommission vorgestellt und positiv bewertet, die FK 1 wird die Software als Pilot nutzen. Für die Anrechnung der Lehrleistung einer Veranstaltung die von mehreren Lehrenden durchgeführt wird, wird ein Konzept erarbeitet.

4.4 Unterstützung des Prüfungsverwaltung

Die Abbildung der Module für die Fachmaster wurde so umstrukturiert das nun Module Bereichen zugeordnet werden können.

Studierende werden jetzt täglich per E-Mail informiert, wenn Noten für Sie in der Prüfungsverwaltung eingetragen wurden.

Für die Studierenden der Medizin wurde ein Programm zur Erstellung der Bescheinigung über die Famulatur erstellt.

4.5 Zweisprachigkeit von Stud.IP

Weitere Plugins wurden angepasst, so dass diese jetzt zweisprachig ausgelegt sind. Gleichzeitig wurden die Inhalte der Plugins übersetzt.

4.6 Event Management Tool EMT

Das Event Management Tool EMT kann jetzt auch genutzt werden, um die Gebühren von Beschäftigten der Universität. Bei diesen Personen können die Veraltenden der Events einen Workflow starten, in dem die Zustimmung zur Umbuchung bei dem von der / dem Teilnehmer*in angegebenen Finanzstellenverantwortlichen eingeholt wird und anschließend die Kostenverrechnung durchgeführt wird.

Da das EMT kann nicht rechtzeitig um Kreditkartenzahlungen erweitert werden, wird für eine Taugung der FK 2 eine einfache spezifische Webanwendung mit dieser Möglichkeit bereitgestellt. Das EMT wird im Laufe des Q1 2019 um die Bezahlmöglichkeit Kreditkartenzahlung erweitert sein.

4.7 Lehrpraxentool und Verwaltung der Praktika in den Kliniken.

Die Abteilung Allgemeinmedizin hat den Auftrag zur Entwicklung eines Stud.IP Plugins zur Verwaltung der allgemeinmedizinischen Hospitationen der Medizin-Studierenden erteilt. Eine Teilaufgabe davon ist die Erstellung Lehrpraxendatenbank. Die Anwendung wird jetzt genutzt. Die Anforderung für die Verwaltung der Praktika in den Kliniken wurde bisher noch nicht abgegeben.

4.8 Studierendendaten und Modulverwaltung für die Studiengänge des C3L

Das C3L hat den Auftrag erteilt, ein Stud.IP Plugin zu entwickeln, mit dem die Module der Studiengänge des C3L ergänzende Beschreibungen erstellen können und die Modulzertifikate für die Studierenden erstellt werden sollen. Außerdem werden die Studiengebühren der Studenten mit dem Tool verwaltet. Das C3L prüft zur Zeit die bereitgestellte Version und konkretisiert weitere Anforderungen.

4.9 Bescheinigungen in englischer Sprache

Um Studierenden englische Bescheinigen ausstellen zu können, bzw. als Selbstbedienungsfunktion bereitstellen zu können, wurde die Datenbank für die Zweisprachigkeit vorbereitet und die Formulare für die Bescheinigungen erstellt.

4.10 Unterstützung des Immatrikulationsamtes

Die Rückmeldemahnungen können jetzt ohne Beteiligung der IT-Dienste vom Immatrikulationsamt ermittelt und versendet werden.

5. Incidents und Anforderungen

Campus Management	
Unterkategorie	Gesamt
	Angemeldet
Allgemein	1
HIS-Datenbank	2
HIS-POS	26
HIS-SOS	5
StudIP	347
Gesamt	381

Quelle TOPdesk Quartalsbericht