

---

# Service Campus-Management

---

Quartalsbericht 1-2018

## 1. Verfügbarkeit

### ungeplante Systemausfälle

Stud.IP 2.1. 10:00 bis 11:30 wegen eines Ausfalls des zentralen Speichersystems stand Stud.IP nur sehr eingeschränkt zur Verfügung

HIS SOS/POS

HIS ZUL

### geplante Systemauszeiten

Stud.IP 3.3. 20:00 Uhr bis 4.3. 13:30 Relasewechsel auf Version 4.0

HIS

### Verfügbarkeit Service Campus Management

| Datum: 01.01.2018 - 31.03.2018 |  |           |         |          |         |              |
|--------------------------------|--|-----------|---------|----------|---------|--------------|
| Host                           | Service                                    | Ok        | Warning | Critical | Unknown | Undetermined |
| eLearning                      | eLearning - HTTPS                          | 99.2420%  | 0.0579% | 0.7001%  | 0.0000% | 0.0000%      |
| epruefsrv04                    | epruefsrv04 - PING                         | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000%  | 0.0000% | 0.0000%      |
| hiop.uni-oldenburg.de          | hiop.uni-oldenburg.de - check_postgres     | 99.9978%  | 0.0000% | 0.0022%  | 0.0000% | 0.0000%      |
| HIS_Server                     | HIS_Server - check_postgres                | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000%  | 0.0000% | 0.0000%      |
| ocdb.uni-oldenburg.de          | ocdb.uni-oldenburg.de - mysql_Master_check | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000%  | 0.0000% | 0.0000%      |
| qis02                          | qis02 - http-online-einschreibung-follow   | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000%  | 0.0000% | 0.0000%      |
| qis02                          | qis02 - HTTPS                              | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000%  | 0.0000% | 0.0000%      |
| qis03                          | qis03 - HTTPS                              | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000%  | 0.0000% | 0.0000%      |
| qis04                          | qis04 - HTTPS                              | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000%  | 0.0000% | 0.0000%      |
| qis06                          | qis06 - HTTPS                              | 99.9910%  | 0.0000% | 0.0090%  | 0.0000% | 0.0000%      |
| qispos                         | qispos - HTTPS                             | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000%  | 0.0000% | 0.0000%      |
| stums.uni-oldenburg.de         | stums.uni-oldenburg.de - HTTPS: CONTENT    | 100.0000% | 0.0000% | 0.0000%  | 0.0000% | 0.0000%      |
| Durchschnitt                   |  | 99.9359%  | 0.0048% | 0.0593%  | 0.0000% | 0.0000%      |

## 2. Leistungsindikatoren

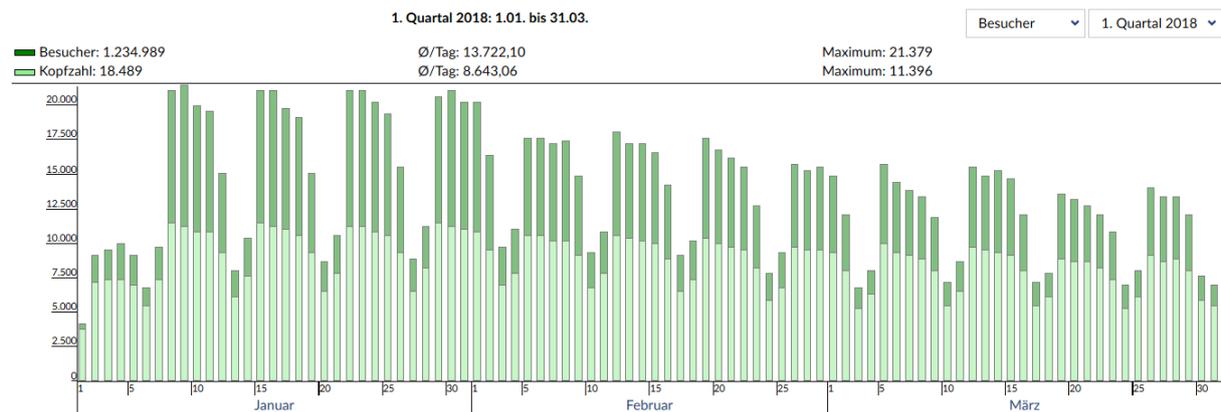
Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

| Anwendung | Indikator                               | Wert                              | Trend  |
|-----------|---|-----------------------------------|--|
| Stud.IP   | Größe des Filesystems (inkl. Datenbank) | 987,6 GB<br>(984) <sup>1</sup> GB | Nahezu unverändert steigend<br>+ 0%  |
| Stud.IP   | Anzahl der hochgeladenen Dateien        | 362.564<br>(647.503)              | Wegen des neuen Dateibereichs in Stud.IP wurde die Zählung der Dateien verändert. Vorher wurde ein Teil der Dateien doppelt gezählt. |
| HIS       | Größe der Datenbank                     | 10,00 GB<br>(9,76) GB             | Leicht steigend<br>+ 1,0%  |
| HIS-POS   | Anzahl der Prüfungssätze                | 1.446.792<br>(1.397.881)          | steigend<br>+ 3,5%   |

## 3. Nutzerstatistik

### 3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich

2018



Die Nutzungsdaten sind denen im Verlauf zu denen des ersten Quartals 2017 erstaunlich ähnlich. Die Mittelwerte steigen aber für fast alle Parameter um ca. 5%. Lediglich die Kopfzahl nimmt ab.

<sup>1</sup> Im Vergleich mit den Werten des 4. Quartals 2017.

## 4. Tätigkeitsschwerpunkte:

### 4.1 Prüfungsverwaltung Schnittstelle IQuL/POS

Die noch notwendigen Änderungen an der Schnittstelle wurden fertiggestellt, so dass jetzt alle Prüfungsergebnisse von IQuL an POS übertragen werden können.

### 4.2 Bewerbungs- und Zulassungsverfahren

Alle Fach-Bachelor Studiengänge werden für die Bewerbungskampagne zum WiSe2018/19 über DoSV angeschlossen sein. Die Abbildung der Zulassungsprozesse für Masterstudiengänge in APP wurde abgeschlossen. Es wurde ein Programm zur Ausgabe der Bewerberlisten erstellt.

### 4.3 Überprüfung der geleisteten Lehre

Im Laufe des Jahres 2016 wurde vom Dez. 1 und den Fakultätsgeschäftsführungen gemeinsam mit den IT-Diensten ein Konzept erstellt, wie die geleistete Lehre in Stud.IP abgebildet und mit dem zu leistenden Lehrdeputat abgeglichen werden soll. Im Dezember haben die IT-Dezember vom Dez. 1 den Auftrag erhalten, das Werkzeug nach diesem Konzept zu erstellen. Die Entwicklung wurde abgeschlossen, das Ergebnis von VP-V abgenommen und sollte zum WiSe 7/18 in Betrieb gehen. Dies ist nicht geschehen, da wir keine Freigabe zur Inbetriebnahme von der Projektleitung aus dem Dez. 1 erhalten haben.

### 4.4 Datenschutz

Für Stud.IP wird ein Plugin erstellt um den Informations- und Auskunftsrechten genauso wie dem Recht auf Datenübertragbarkeit und Löschung der eigenen Daten entsprechend der EU DSGVO nachkommen zu können. In der Version 4.2. werden diese Funktionen in den Kern übernommen werden. Um dem Auskunftsrecht der Studierenden zu deren im Immatrikulationswesen und Prüfungswesen gespeicherten Daten nachkommen zu können, wird ein Programm geschrieben.

### 4.5 Releasewechsel von Stud.IP auf die Version 4.0

Am 3. Und 4.3. erfolgte der Releasewechsel auf die Stud.IP Version 4.0. Mit dem neuen Release wurde die Datenbank auch auf Unicode umgestellt, so dass Sonderzeichen auch auf Rechner mit einer anderen Standardsprache korrekt dargestellt werden, daher war die Dauer der Auszeit länger als gewöhnlich. Wesentliche Neuerungen im Release sind die Möglichkeit Texte jetzt als WYSIWYG darzustellen, die Suche nach Modulen verbessert wurde und jeweils als Einstiegsmethode bei der Suche angeboten wird, der Dateibereich neugestaltet wurde und die mobilen Eigenschaften erneut verbessert wurden, so dass nun keine Stud.IP Apps mehr benötigt werden.

### 4.6 Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung

Wegen der besonderen Modulstruktur der Fakultät 6 wurde ein eigenes Plugin für die Verwaltung der Module und Lehrveranstaltungen des Medizinstudienganges entwickelt. Dieses ist mit der Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung gekoppelt. Das Plugin nach dem Test angepasst und wird jetzt produktiv genutzt. Damit werden nun alle Lehraufträge über Stud.IP verwaltet.

### 4.7 Lehrpraxentool

Die Abteilung Allgemeinmedizin hat den Auftrag zur Entwicklung eines Stud.IP Plugins zur Verwaltung der allgemeinmedizinischen Hospitationen der Medizin-Studierenden erteilt. Eine Teilaufgabe davon ist die Erstellung Lehrpraxendatenbank. Die wesentlichen Teile der Entwicklung wurden abgeschlossen und sind jetzt produktiv im Einsatz, der nächste Schritt ist die Programmierung der Verwaltung der Praktikumsplätze an Kliniken. Hier wurde mit der Beschreibung der Sollprozesse begonnen. Ein Auftrag wurde aber noch nicht erteilt.

#### 4.8 Studierendendaten und Modulverwaltung für die Studiengänge des C3L

Das C3L hat den Auftrag erteilt, ein Stud.IP Plugin zu entwickeln, mit dem die Module der Studiengänge des C3L ergänzende Beschreibungen erstellen können und die Modulzertifikate für die Studierenden erstellt werden sollen. Außerdem werden die Studiengebühren der Studenten mit dem Tool verwaltet. Die Programmierung wurde weitgehend abgeschlossen. Das System soll im zweiten Quartal 2018 produktiv gehen.

#### 4.9 Projekt CampusCard

Mit der Modellierung der Geschäftsprozesse im Rahmen der Einführung der CampusCard bei der Einschreibung, Rückmeldung und Exmatrikulation wurde begonnen.

### 5. Incidents und Anforderungen

| Campus Management |            |
|-------------------|------------|
| Unterkategorie    | Gesamt     |
|                   | Angemeldet |
| Allgemein         | 6          |
| HIS-POS           | 36         |
| HIS-SOS           | 21         |
| StudIP            | 379        |
| Gesamt            | 442        |

Quelle TOPdesk Quartalsbericht