

---

# Service Campus-Management

---

Quartalsbericht 4-2017

## 1. Verfügbarkeit

### ungeplante Systemausfälle

Stud.IP

HIS SOS/POS

HIS ZUL

### geplante Systemauszeiten

Stud.IP

HIS

### Verfügbarkeit Service Campus Management

Host	Service	Ok	Warning	Critical	Unknown	Undetermined
eLearning	eLearning - HTTPS	99.9964%	0.0000%	0.0036%	0.0000%	0.0000%
epruefsrv04	epruefsrv04 - PING	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
hiop.uni-oldenburg.de	hiop.uni-oldenburg.de - check_postgres	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
HIS_Server	HIS_Server - check_postgres	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
ocdb.uni-oldenburg.de	ocdb.uni-oldenburg.de - mysql_Master_check	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis01	qis01 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis02	qis02 - http-online-einschreibung-follow	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis02	qis02 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis03	qis03 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis04	qis04 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis05	qis05 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis06	qis06 - HTTPS	99.9977%	0.0000%	0.0023%	0.0000%	0.0000%
qispos	qispos - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
stums.uni-oldenburg.de	stums.uni-oldenburg.de - HTTPS: CONTENT	98.8440%	0.0000%	1.1560%	0.0000%	0.0000%
Durchschnitt		99.9170%	0.0000%	0.0830%	0.0000%	0.0000%

## 2. Leistungsindikatoren

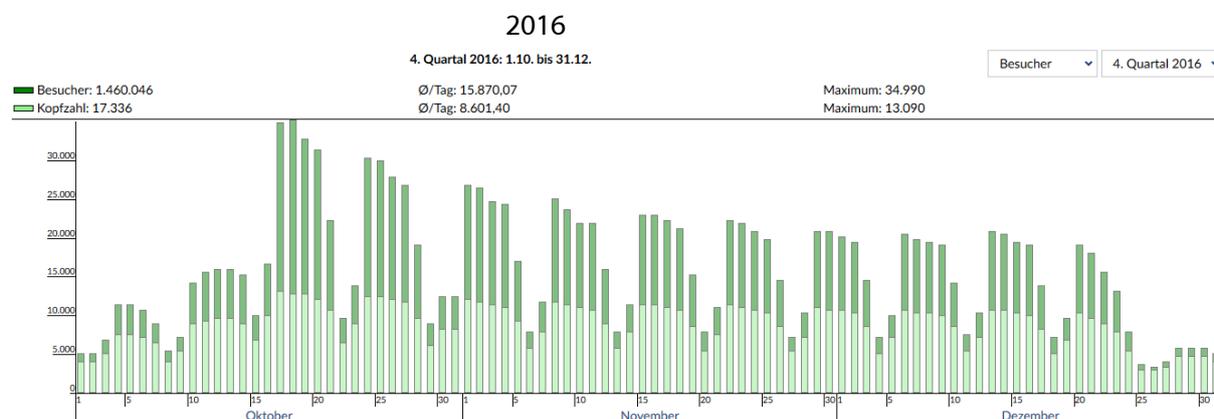
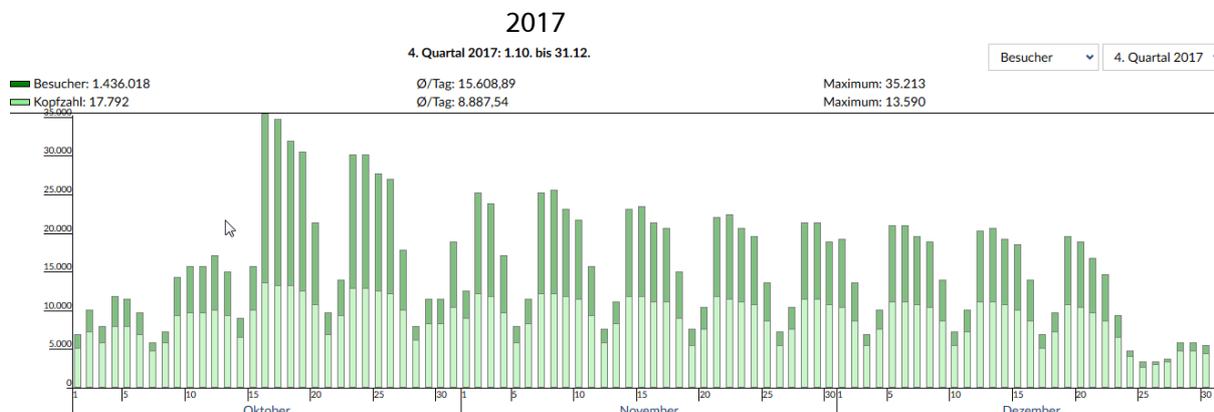
Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	1TB (984) <sup>1</sup> GB	leicht steigend + 1,1%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	647.503 (592.907)	steigend + 9,2%
HIS	Größe der Datenbank	9,76 GB (9,42) GB	steigend + 3,6%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	1.397.881 (1.369.631)	steigend + 2,1%

<sup>1</sup> Im Vergleich mit den Werten des 3. Quartals 2017.

### 3. Nutzerstatistik

#### 3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich



Die Nutzungsdaten sind denen des vierten Quartals 2016 erstaunlich ähnlich.

### 4. Tätigkeitsschwerpunkte:

#### 4.1 Prüfungsverwaltung Schnittstelle IQuL/POS

Die noch verbliebenen Fehlerfälle aus Prüfungen vergangener Jahre wurden gemeinsam der EMS und IQuL bearbeitet und behoben.

#### 4.2 Bewerbungs- und Zulassungsverfahren

Die Abbildung der Zulassungsprozesse für Masterstudiengänge in HISinOne APP wurde abgeschlossen. Die Bewerbungsverfahren sind seit Mitte Dezember online.

#### 4.3 Studierenden- und prüfungsverwaltung

Studierende und die SachbearbeiterInnen im Dez. 3 können nun Studienverlaufsbescheinigungen, die für Bewerbungen an anderen Hochschulen und die Zulassung zum zweiten Staatsexamen benötigt werden, erstellen.

Die Meldungen des Immatrikulationsamtes über die eingeschriebenen Studierenden an die Krankenkassen werden nun als Sammelmeldungen erstellt. Bisher wurde für jeden Neuimmatrikulierten eine einzelne Bescheinigung an die jeweilige Krankenkasse gesendet. Dies erspart Arbeitszeit und Porto.

#### 4.4 Überprüfung der geleisteten Lehre

Im Laufe des Jahres 2016 wurde vom Dez. 1 und den Fakultätsgeschäftsführungen gemeinsam mit den IT-Diensten ein Konzept erstellt, wie die geleistete Lehre in Stud.IP abgebildet und mit dem zu leistenden Lehrdeputat abgeglichen werden soll. Im Dezember haben die IT-Dezember vom Dez. 1 den Auftrag erhalten, das Werkzeug nach diesem Konzept zu erstellen. Die Entwicklung wurde abgeschlossen, das Ergebnis von VP-V abgenommen. Die Freigabe durch die Projektleiterin steht aber weiter aus!

#### 4.5 Kollaboratives Schreiben mit Owncloud

Nachdem im zweiten Quartal das Werkzeug zum kollaborativen Schreiben mit LaTeX bereitgestellt wurde, können seit Ende September in der Owncloud Textdateien, Tabellen und Präsentationen mit ONLYOFFICE (<https://www.onlyoffice.com/de/about.aspx>) gemeinsam zur gleichen Zeit mit anderen bearbeitet werden. Um Dokumente gemeinsam bearbeiten zu können, müssen diese vom Nutzer geteilt werden oder auf einem Gruppenlaufwerk abgelegt sein.

#### 4.6 Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung

Wegen der besonderen Modulstruktur der Fakultät 6 wurde ein eigenes Plugin für die Verwaltung der Module und Lehrveranstaltungen des Medizinstudienganges entwickelt. Dieses ist mit der Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung gekoppelt. Das Plugin nach dem Test angepasst und wird jetzt produktiv genutzt. Damit werden nun alle Lehraufträge über Stud.IP verwaltet.

#### 4.7 Lehrpraxentool

Die Abteilung Allgemeinmedizin hat den Auftrag zur Entwicklung eines Stud.IP Plugins zur Verwaltung der allgemeinmedizinischen Hospitationen der Medizin-Studierenden erteilt. Eine Teilaufgabe davon ist die Erstellung Lehrpraxendatenbank. Die Programmierung wurde abgeschlossen. Mit der Eingabe der Grunddaten der Praktika konnte begonnen werden. Im Februar 2018 kann nun die Praxisphase mit dem neuen Plugin unterstützt werden.

#### 4.8 Studierendendaten und Modulverwaltung für die Studiengänge des C3L

Das C3L hat den Auftrag erteilt, ein Stud.IP Plugin zu entwickeln, mit dem die Module der Studiengänge des C3L ergänzende Beschreibungen erstellen können und die Modulzertifikate für die Studierenden erstellt werden sollen. Außerdem werden die Studiengebühren der Studenten mit dem Tool verwaltet. Das C3L hat die bereitgestellte Version geprüft und weitere Anforderungen konkretisiert. Auch die Schnittstelle zur Verbuchung der Gebühren im SAP wurde vorbereitet.

#### 4.9 Begrüßungsnachricht und Kurzanleitung in englischer Sprache

Neue Studierende die nicht keine deutsche, österreichische oder schweizer Staatsangehörigkeit haben erhalten nun die Begrüßungsmail und die Kurzanleitung zu Stud.IP auch in englischer Sprache.

## 5. Incidents und Anforderungen

Campus Management	
Unterkategorie	Gesamt
	Angemeldet
Allgemein	6
HIS-POS	36
HIS-SOS	21
StudIP	379
Gesamt	442

Quelle TOPdesk Quartalsbericht