
Service ERP

Quartalsbericht 3-2016

1. Verfügbarkeit

1.1 ungeplante Systemausfälle

EDE
 SAP

1.2 geplante Systemauszeiten

EDE keine
 SAP 15.8. 13:00 – 21:00 Uhr, Kernelupdate

1.3 Verfügbarkeitsstatistik

Verfügbarkeit Service Enterprise Resource Planning

Datum: 01.07.2016 - 30.09.2016						
Host	Service	Ok	Warning	Critical	Unknown	Undetermined
edebc	edebc - sapbc-process	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
edepro	edepro - domino-process	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
edepro	edepro - domino-web	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
edetomcat	edetomcat - tomcat-EDEToDomino	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
edetomcat	edetomcat - tomcat-EDEToSAP	99.7758%	0.0000%	0.2242%	0.0000%	0.0000%
edetomcat	edetomcat - tomcat-process	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
edetomcat	edetomcat - tomcat-SAPServicesToDomino	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
edetomcat	edetomcat - tomcat-SAPServicesToSAP	99.7758%	0.0000%	0.2242%	0.0000%	0.0000%
edetomcat	edetomcat - tomcat-web	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
print03	print03 - Spooler	99.9932%	0.0000%	0.0068%	0.0000%	0.0000%
print04	print04 - SAP_Druckservice_-_SAPSprint	99.9948%	0.0000%	0.0052%	0.0000%	0.0000%
print04	print04 - Spooler	99.9948%	0.0000%	0.0052%	0.0000%	0.0000%
SAP_Produktivsystem	SAP_Produktivsystem - check_sap	99.7758%	0.0000%	0.2153%	0.0089%	0.0000%
SAP_Produktivsystem	SAP_Produktivsystem - Port: 3200 (SAP)	99.7894%	0.0000%	0.2106%	0.0000%	0.0000%
Durchschnitt		99.9357%	0.0000%	0.0637%	0.0006%	0.0000%

Leider wurde die Wartung am 15.8. von den SAP Administratoren nicht der Betriebsüberwachung gemeldet. Hier wurde deshalb eine kritische Betriebsunterbrechung gemessen.

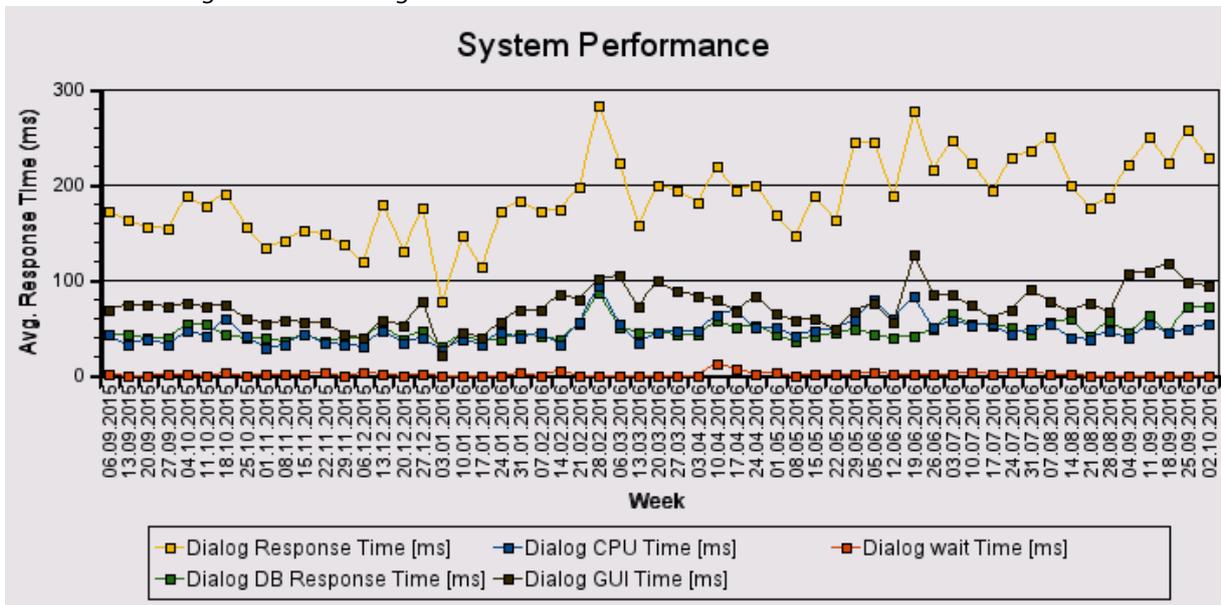
2. Leistungsindikatoren

2.1 Performanceparameter

Area	Indicators	Value	Trend
System Performance	Active Users (>400 steps)	130	➔
	Avg. Availability per Week	100 %	➔
	Avg. Response Time in Dialog Task	228 ms	⬇️
	Max. Dialog Steps per Hour	8616	➔
	Avg. Response Time at Peak Dialog Hour	216 ms	⬇️
	Avg. Response Time in RFC Task	432 ms	⬇️
	Max. Number of RFCs per Hour	1779	➔
	Avg. RFC Response Time at Peak Hour	290 ms	⬇️
	Hardware Capacity	Max. CPU Utilization on DB Server	8 %
Database Performance	Avg. DB Request Time in Dialog Task	70 ms	➔
	Avg. DB Request Time for RFC	26 ms	⬇️
	Avg. DB Request Time in Update Task	85 ms	⬇️
Database Space Management	DB Size	284.84 GB	➔
	DB Growth Last Month	2.81 GB	➔

Quelle der Tabelle: SAP Early Watch Alert 3.10.2016.

Die Parameter zeigen keine Auffälligkeiten.



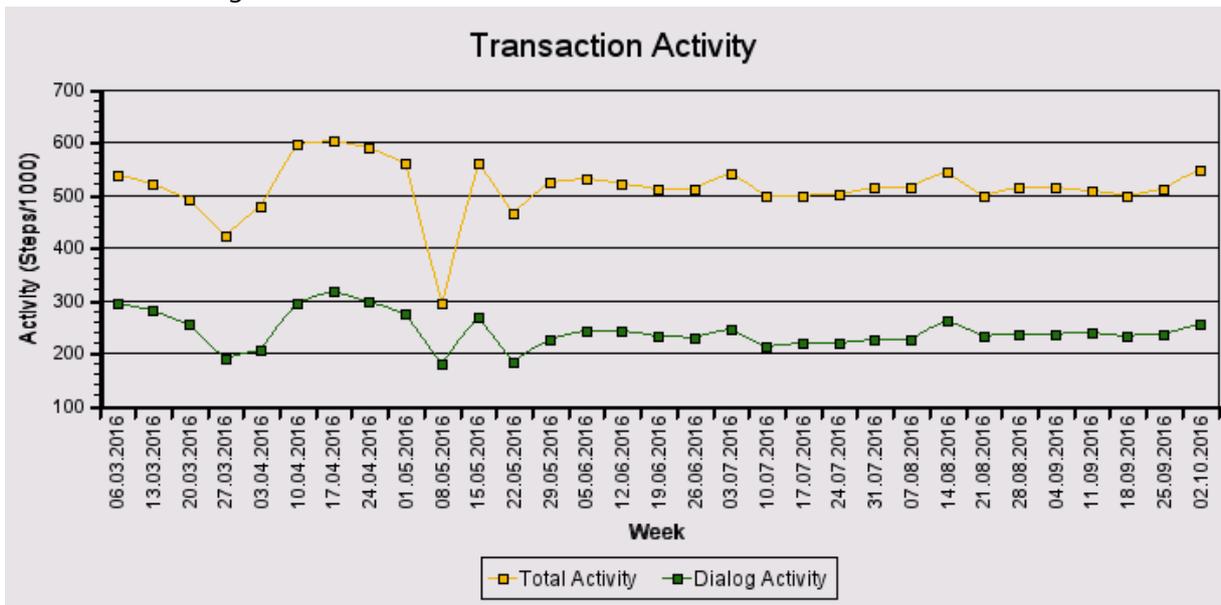
Die Antwortzeiten zeigen die typischen Schwankungen im Jahresverlauf aber auch eine leichte Steigerung auf.

2.2 Auslastung des Systems

Total Activity: Transaktionen (Dialog und Batch) pro Woche in Tausend

Dialog Activity: Transaktionen (Dialog) pro Woche in Tausend

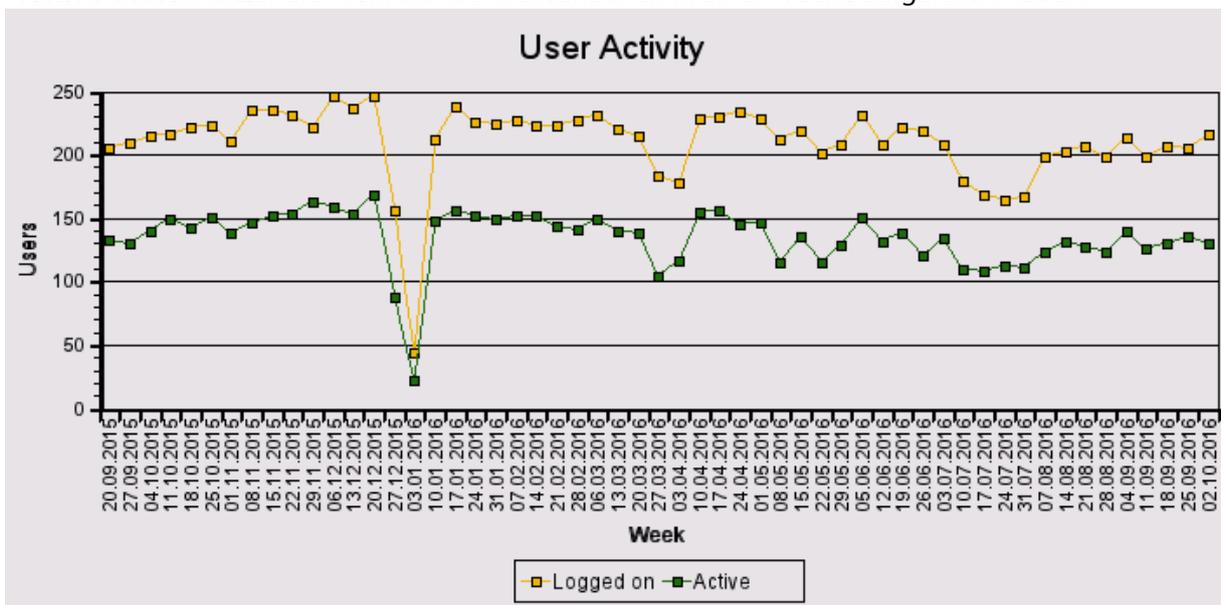
Die Transaction Activity zeigt keine Auffälligkeiten im zweiten Quartal. Anzumerken ist vielleicht die stabile Nutzung auch in den Ferienmonaten.



Das "User Activity" Diagramm unten zeigt die Nutzer Aktivität im System über die Zeit.

- **Total Users:** Gesamtanzahl der Nutzer die sich in der jeweiligen Woche eingeloggt hatten.

- **Active Users:** Nutzer die mehr als 400 Transaktionen in einer Woche aufgerufen haben.



Die Anzahl der Nutzer bleibt im Wesentlichen gleich.

3. Tätigkeitsschwerpunkte:

3.1 SAP Systemverwaltung:

- Die SAP-Support-Package D5-D8 wurden eingespielt

3.2 Finanzbuchhaltung, Haushaltsmanagement:

- Die Entwicklung einer Webanwendung zur Pflege der technischen und ortsspezifischen Parameter von Anlagen wurde an wesentlichen Punkten geändert und befindet sich im produktiven Betatest. Eine Freigabe im Service Portal der IT-Dienste steht kurz bevor.
- Die Entwicklung einer Webanwendung zur Verbuchung von Debitorenrechnungen und der Verwaltung der zugehörigen Verträge wurde begonnen.

3.3 Materialwirtschaft:

- EDE soll in den nächsten Monaten auf die von anderen Anwendungen bereits genutzte moderne und besser zu verwaltende Web Application JBoss EAP umgestellt werden. Die Umstellungsarbeiten wurden fortgesetzt.

3.4 Controlling:

- Für die Leistungsorientierte Mittelverteilung in der FK6 und in deren Einrichtungen wurde einerseits Unterstützung für die Verwendung gegeben und die Programme an deren Besonderheiten angepasst.
- Das neue Auswertungswerkzeug EPI-Use soll auch von der Hochschulstatistik im Bereich der Studierenden- und Prüfungsdaten genutzt werden. Dazu wurden einige Beispiel Queries angelegt und diese den KollegInnen im Akademischen Controlling vorgestellt.
- Die Anwendung zur Verwaltung der Habilitationen wurde fertiggestellt.
- Die Anforderungen der zu liefernden Daten über die Promovierenden an die Hochschulstatistik wurden um diverse Merkmale erweitert, zusätzlich soll sichergestellt werden, dass auch alle Promotionsverfahren tatsächlich erfasst werden. Dies macht eine grundlegende Änderung der Anwendung für die Verwaltung der Promotionen in SAP notwendig. Das Konzept wurde angepasst und wird mit dem akademischen Controlling abgestimmt. Mit der Programmierung wurde begonnen.

3.5 HCM:

- Die SAP Supportpackages D5 bis D8 wurden bearbeitet.
- Die elektronischen Entgeltnachweise werden seit August 2016 erzeugt und bereitgestellt.
- Die Prozesse in der Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung wurden für die Lehraufträge des DIZ für die GHR300 Phase erweitert.
- Die neuen Anforderungen aus der Hochschulpersonalstatistik wurden den Supportpackages bereitgestellt. Hier gab es diverse Fehler, die gemeinsam mit der SAP behoben wurden.
- Aus den Bereichen Personalverwaltung und Personalabrechnung wurden diverse Änderungsanträge für Dialogprogramme und Auswertungen gestellt und umgesetzt.

- Im Testsystem wurde die Organisationsstruktur für die FK4 und FK 6 neu angelegt. Ziel war die Präsentation einer Struktur ohne die Mittelherkunft der Stellen in den Organisationseinheiten zu verschlüsseln.

4. Incidents und Anforderungen

Aufgabengebiet	Störungsmeldungen	Aufträge	Summe
Controlling (CO)	0	9	9
SAP Systemadministration (SA)	6	12	18
HCM (HR)	10	14	24
Finanzbuchhaltung (FI)	10	13	23
Materialwirtschaft (MM) und EDE	1	6	7
Sonstiges	9	12	21
Gesamtergebnis	36	66	102

Die vorstehende Tabelle basiert auf Auswertungen des Ticketsystems TOPdesk und Aufzeichnungen der MitarbeiterInnen.