
Service Campus-Management

Quartalsbericht 3-2016

1. Verfügbarkeit

ungeplante Systemausfälle

Stud.IP

HIS SOS/POS keine

HIS ZUL keine

geplante Systemauszeiten

Stud.IP keine

HIS keine

Verfügbarkeit Service Campus Management

Host	Service	Ok	Warning	Critical	Unknown	Undetermined
eLearning	eLearning - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
epruefsrv04	epruefsrv04 - PING	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
HIS_Server	HIS_Server - check_postgres	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
ocdb.uni-oldenburg.de	ocdb.uni-oldenburg.de - mysql_Master_check	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis01	qis01 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis02	qis02 - http-online-einschreibung-follow	99.9977%	0.0000%	0.0023%	0.0000%	0.0000%
qis02	qis02 - HTTPS	99.9977%	0.0000%	0.0023%	0.0000%	0.0000%
qis03	qis03 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis04	qis04 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis05	qis05 - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
qis06	qis06 - HTTPS	99.9933%	0.0000%	0.0067%	0.0000%	0.0000%
qispos	qispos - HTTPS	100.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	0.0000%
Durchschnitt		99.9991%	0.0000%	0.0009%	0.0000%	0.0000%

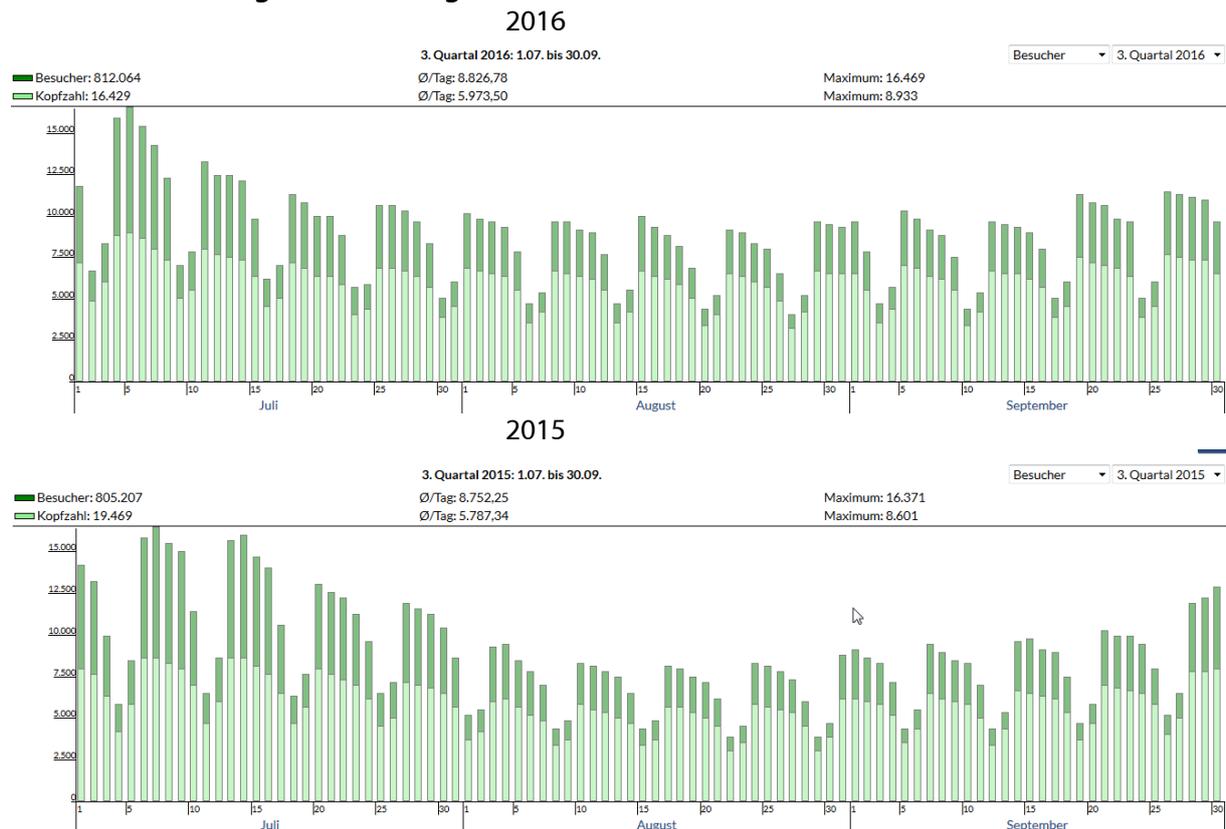
2. Leistungsindikatoren

Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	920 GB (894) ¹ GB	leicht steigend + 2,9%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	592.649 (580.196)	leicht steigend + 2,1%
HIS	Größe der Datenbank	7,13 GB (8,30) GB	wegen Datenbankreorganisation am 11.8. stark gesunken -14%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	1.227.492 (1.213.107)	leicht steigend + 1,2%

3. Nutzerstatistik

3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich



Die Nutzungsdaten steigen im Vergleich zum 3.Quartal 2016 geringfügig weiter.

¹ Im Vergleich mit den Werten des 2. Quartals 2016.

Tätigkeitsschwerpunkte:

4.1 Projekt Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung

Seit Anfang Februar ist die Anwendung im Produktivbetrieb. es wurden die Software angepasst, so dass auch die Lehraufträge des DIZ im Rahmen der GHR 300 Ausbildung anfallen, über die Software abgewickelt werden können. Da die Hochschulpersonalstatistik zukünftig aber auf Basis der in den neuen Prozessen gewonnenen Daten erstellt werden wird, müssen alle Einrichtungen die neuen Prozesse nutzen. Leider hat die Fakultät 6 zwar die Nutzung zugesichert, wirkt aber leider bei der Umsetzung nur zögerlich mit.

4.2 Anwendung zum Buchen von Kursgebühren in C3L, DIZ und Sprachenzentrum: EMT

Mit der neuen Anwendung EMT wurden die Anmeldungen zur didaktischen Woche erfolgreich verwaltet. Die Teilnehmerbeiträge werden Anfang Oktober nach SAP durchgereicht und automatisch verbucht werden.

4.3 Prüfungsverwaltung

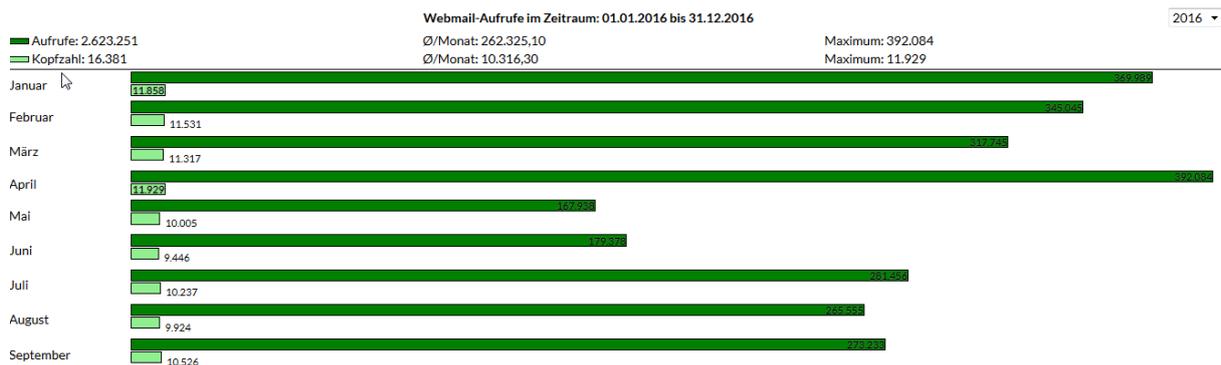
Studierende können sich jetzt ihre Diploma Supplements online selbst erstellen. Die Prüfungsordnung GHR300 erforderte Änderung bei der der Abbildung und Generierung für Master Ed. Grundschule und Master Ed. Haupt- und Realschule Prüfungsordnungen. Sportstudierende können jetzt einfach per E-Mail informiert werden, wenn Sie zu einer Prüfung nicht zugelassen wurden.

4.4 Bewerbungs- und Zulassungsverfahren

Neben dem Versand der Zulassungsbescheide können sich Studienbewerber diese nun auch online abholen.

Das MWK hat die Hochschulen aufgefordert mit allen zulassungsbeschränkten grundständigen Studiengängen zentralen Vergabeverfahren (DoSV) zum WiSe 18/19 teilzunehmen. Mit den technischen Tests war bereits begonnen worden, nun wurde ein Plan für die schrittweise Inbetriebnahme entwickelt und vom Präsidium beschlossen. Ein entsprechender Projektauftrag wurde an die HIS eG erteilt. Mit der technischen Implementierung wurde begonnen.

4.5 Single Sign-on CAS



Über Stud.IP kann über ein Single Sign-on direkt auf das Mailpostfach zugegriffen werden. Dies nutzen ca 10.000 Nutzer je Monat mit 262 Tsd. Aufrufen. Insgesamt haben in 2016 16.381 verschiedene Personen diese Möglichkeit genutzt.

Für Ende Oktober ist ein Austausch der Mailserver und ein Update der Mailsoftware geplant. Dabei stellte sich heraus, dass die neue Softwareversion das bisher genutzte Single Sign-on Verfahren nicht mehr unterstützt. Da aber weiterhin Single Sign-on möglich sein soll, zunächst aber unklar war, ob und wie das CAS und Microsoft Exchange mit einander die Authentifikation austauschen

können waren umfangreiche Recherchen nötig und schließlich wurden umfangreiche Umstellungsarbeiten am Authentifikationsverfahren vorgenommen.

4.6 Elektronischer Entgeltnachweis

Der monatliche Entgeltnachweis wird seit August 2016 den Beschäftigten in Stud.IP bereitgestellt.

4.7 Ankündigungen für spezifische Nutzergruppen

Einrichtungen können jetzt Ankündigungen für spezifische Studentengruppen erzeugen ((Studienfächer, Fachsemester, Abschlüsse).

4.8 Mailinglisten

Seit Anfang Juni 2016 können Nutzer nun sehr einfach manuelle Mailverteiler anlegen und weitere Moderatoren zu diesen Listen hinterlegen. Es können aber auch Anträge auf automatisierte Listen gestellt werden, diese werden von Stud.IP Administratoren angelegt und dann einem Inhaber zugewiesen, dieser kann dann weitere mehrere Moderatoren zuordnen. Die Listen unterscheiden sich nach Merkmalen der Studierenden (Fach, Abschluss und Fachsemester) und den Beschäftigten (Statusgruppe und Organisationseinheit). Sollen Beschäftigte und Studenten in einer Liste angesprochen werden, kann wiederum eine Liste angelegt werden, die Listen enthält. Bis Ende September wurden 65 manuelle Verteiler und 87 automatisierte Listen angelegt. Wir erhalten viel positives Feedback für diese neue Möglichkeit.

4.9 Verwaltung der Gasthörenden

Die Verwaltung der Gasthörenden erfolgt jetzt in Stud.IP über das PlugIn eTGAR nach den Vorgaben des C3L. Neben der vereinfachten Kommunikation mit den Gasthörenden mit der einfachen Verwaltung von Textbausteinen, ist insbesondere die Rechnungsstellung durch Nutzung der Stud.IP SAP Schnittstelle wesentlich vereinfacht worden. Im Zuge der Umstellung wurde auch die Information der Gasthörenden über Ihr IT-Konto neu programmiert.

4.10 Schnittstelle IQUL HIS-POS

Die Voraussetzungen für die Übertragung der Groninger Prüfungen und der Prüfungen des vierten Studienjahrs wurden geschaffen

5. Incidents und Anforderungen

Campus Management	
Unterkategorie	Gesamt
	Angemeldet
Allgemein	2
HIS-Datenbank	3
HIS-POS	63
HIS-SOS	32
HIS-ZUL	7
StudIP	291
Gesamt	398

Quelle TOPdesk Quartalsbericht