

---

# Service Campus-Management

---

Quartalsbericht 2-2016

## 1. Verfügbarkeit

### ungeplante Systemausfälle

Stud.IP 6.4. 18:00 bis 18:06 aufgrund einer Überlast bei einer Tutorienbelegung  
 3.5. 10:10 – 10:16 aufgrund einer Fehlkonfiguration in der Verwaltung der virtuellen Server  
 HIS SOS/POS keine  
 HIS ZUL keine

### geplante Systemauszeiten

Stud.IP keine  
 HIS 28.4. 16:00 bis 17:00 DB-Update wegen Änderung des Hochschulstatistikgesetzes

### Verfügbarkeit Service Campus Management

Host	Service	Ok	Warning	Critical	Unknown	Undetermined
eLearning	eLearning - HTTPS	92.6511%	0.0046%	0.0114%	0.0000%	7.3329%
epruefsrv04	epruefsrv04 - PING	92.6671%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	7.3329%
HIS_Server	HIS_Server - check_postgres	92.6671%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	7.3329%
ocdb.uni-oldenburg.de	ocdb.uni-oldenburg.de - mysql_Master_che...	92.6671%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	7.3329%
qis01	qis01 - HTTPS	92.5884%	0.0000%	0.0787%	0.0000%	7.3329%
qis02	qis02 - http-online-einschreibung-follow	92.6558%	0.0000%	0.0113%	0.0000%	7.3329%
qis02	qis02 - HTTPS	92.6671%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	7.3329%
qis03	qis03 - HTTPS	92.6671%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	7.3329%
qis04	qis04 - HTTPS	92.6671%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	7.3329%
qis05	qis05 - HTTPS	92.6671%	0.0000%	0.0000%	0.0000%	7.3329%
qis06	qis06 - HTTPS	92.6626%	0.0000%	0.0046%	0.0000%	7.3329%
qispos	qispos - HTTPS	92.6412%	0.0000%	0.0259%	0.0000%	7.3329%
Durchschnitt		92.6558%	0.0004%	0.0110%	0.0000%	7.3329%

Die neue Betriebsüberwachung zeichnet die Daten erst seit dem 7. April auf, daher sind für alle Teildienste 7,3329% des Berichtszeitraum „Undetermined“.

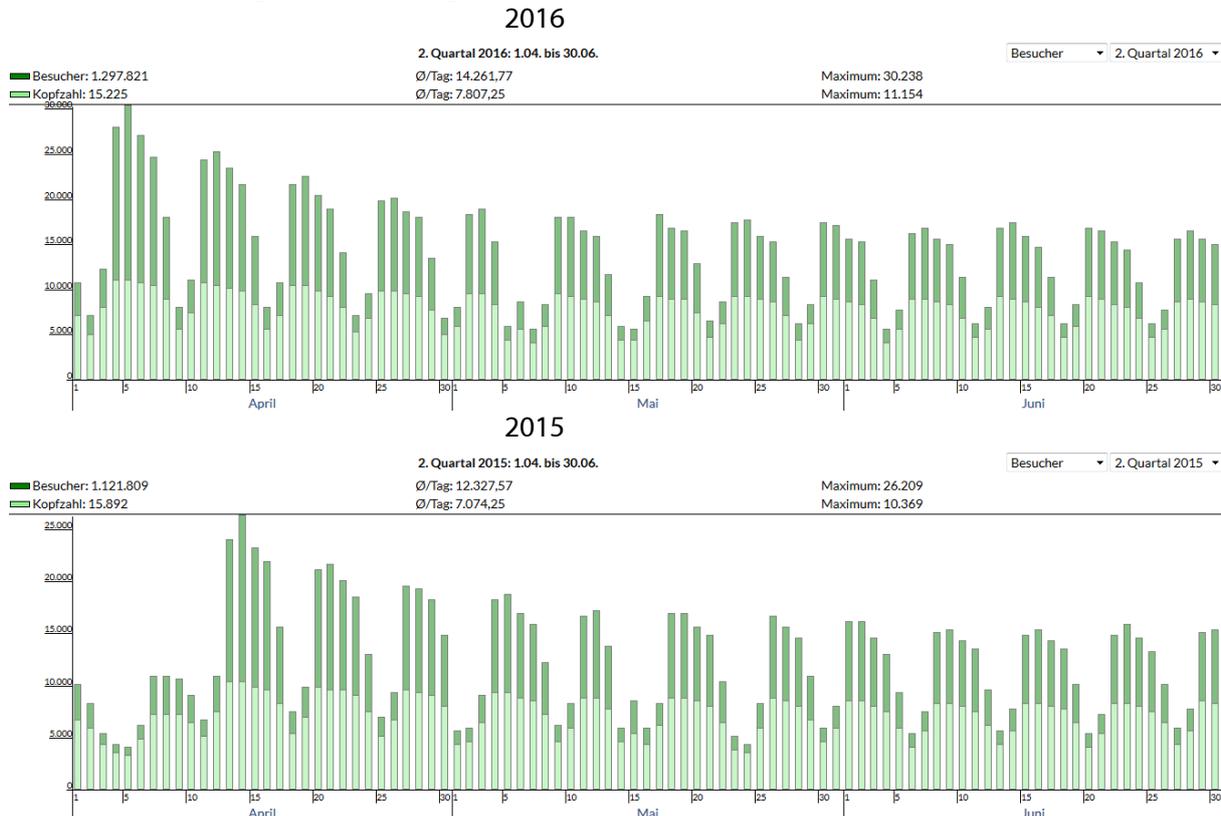
## 2. Leistungsindikatoren

Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	894 GB (847) <sup>1</sup> GB	steigend + 5,5%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	580.196 (520.309)	stark steigend + 11,5%
HIS	Größe der Datenbank	8,30 GB (6,97) GB	stark steigend + 19,1%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	1.213.107 (1.175.711)	steigend + 3,2%

## 3. Nutzerstatistik

### 3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich



Die Nutzungsdaten steigen im Vergleich zum 2.Quartal 2015 weiter. Nicht nur die Anzahl der durchschnittlich je Tag angemeldeten Personen (7807 zu 7074) steigt, sondern auch die Intensität der Nutzung nimmt weiter zu.

<sup>1</sup> Im Vergleich mit den Werten des 4. Quartals 2015.

## **Tätigkeitsschwerpunkte:**

### **4.1 Projekt Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung**

Seit Anfang Februar ist die Anwendung im Produktivbetrieb. Seit dem wurden im Wesentlichen positive Erfahrungen gesammelt. Während einige Fakultäten die neuen Prozesse sehr begrüßen (Fakultät 3), gab es auch die Kritik, dass die neuen Prozesse die Arbeit erschweren, was wir nicht nachvollziehen können. Leider gibt es aber auch Bereiche, die sich bei der Mitarbeit sehr zurückhalten. Da die Hochschulpersonalstatistik zukünftig aber auf Basis der in den neuen Prozessen gewonnenen Daten erstellt werden wird, müssen alle Einrichtungen die neuen Prozesse nutzen.

### **4.2 Anwendung zum Buchen von Kursgebühren in C3L, DIZ und Sprachenzentrum: EMT**

Die neue Anwendung EMT wurde in einem ersten Piloten für die Schulmanagement tage des DIZ gestartet. Mitte April erfolgt dann die Verbuchung der Gebühren. Zwischenzeitlich wurde die Anwendung aber auch schon für die Anforderungen der didaktischen Woche und des Sprachenzentrums erweitert. Die Arbeiten gehen nach Plan voran.

### **4.3 Prüfungsverwaltung**

Studierende können sich jetzt ihre Diploma Supplements online selbst erstellen.

### **4.4 Bewerbungs- und Zulassungsverfahren**

Neben dem Versand der Zulassungsbescheide können sich Studienbewerber diese nun auch online abholen.

Das MWK hat die Hochschulen aufgefordert mit allen zulassungsbeschränkten grundständigen Studiengängen zentralen Vergabeverfahren (DoSV) zum WiSe 18/19 teilzunehmen. Mit den technischen Tests war bereits begonnen worden, nun wurde ein Plan für die schrittweise Inbetriebnahme entwickelt und vom Präsidium beschlossen. Ein entsprechender Projektauftrag wurde an die HIS eG erteilt.

### **4.5 Single Sign-on CAS**

Über Stud.IP könnten bereits seit mehreren Jahren andere Services der IT-Dienste über ein Single Sign-On erreicht werden. Die dazu verwendete Software Central Authentication Service (CAS) wurde auf eine neue Version umgestellt. Bei dieser Gelegenheit wurde eine hochverfügbare Serverarchitektur installiert.

### **4.6 Elektronischer Entgeltnachweis**

Der monatliche Entgeltnachweis wird ab dem dritten Quartal den Beschäftigten in Stud.IP bereitgestellt werden.

### **4.7 Ankündigungen für spezifische Nutzergruppen**

Einrichtungen können jetzt Ankündigungen für spezifische Studentengruppen erzeugen ((Studienfächer, Fachsemester, Abschlüsse).

### **4.8 Mailinglisten**

In Stud.IP können Nutzer nun sehr einfach manuelle Mailverteiler anlegen und weitere Moderatoren zu diesen Listen hinterlegen. Es können aber auch Anträge auf automatisierte Listen gestellt werden, diese werden von Stud.IP Administratoren angelegt und dann einem Inhaber zugewiesen, dieser kann dann weitere mehrere Moderatoren zuordnen. Die Listen unterscheiden nach Merkmalen der Studierenden (Fach, Abschluss und Fachsemester) und den Beschäftigten (Statusgruppe

und Organisationseinheit). Sollen Beschäftigte und Studenten in einer Liste angeschrieben werden, kann wiederum eine Liste angelegt werden, die Listen enthält.

## 5. Incidents und Anforderungen

Campus Management	
Unterkategorie	Gesamt
	Angemeldet
Allgemein	4
HIS-Datenbank	1
HIS-ISY	4
HIS-POS	77
HIS-SOS	19
HIS-ZUL	3
StudIP	434
Gesamt	542

Quelle TOPdesk Quartalsbericht