
Service ERP

Quartalsbericht 3-2015

1. Verfügbarkeit

1.1 ungeplante Systemausfälle

EDE
 SAP

1.2 geplante Systemauszeiten

EDE keine
 SAP 3.7. 14:00 bis 17:30 Datenbankupdate
 28.8. 14:00 bis 18:00 Supportpackage und Kernelupdate insbesondere für HCM

1.3 Verfügbarkeitsstatistik

Servicegroup 'Service_Enterprise_Resource_Planning'

01-07-2015 00:00:00 to 01-10-2015 00:00:00
 Duration: 92d 0h 0m 0s

[Availability report completed in 0 min 21 sec]

Servicegroup 'Service_Enterprise_Resource_Planning' Service State Breakdowns:

Host	Service	% Time OK	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical	% Time Undetermined
SAP_Produktivsystem	TCP_Portcheck_Port_3200	99.945% (99.945%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.055% (0.055%)	0.000%
	check_sap	99.947% (99.947%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.053% (0.053%)	0.000%
Serviceuebersicht	Cl_Service_Enterprise_Resource_Planning	97.727% (97.727%)	2.273% (2.273%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
edebc	sapbc-process	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
edepro	domino-process	99.998% (99.998%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.002% (0.002%)	0.000%
	domino-web	99.996% (99.996%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.004% (0.004%)	0.000%
edetomcat	tomcat-EDEToDomino	99.980% (99.980%)	0.000% (0.000%)	0.002% (0.002%)	0.018% (0.018%)	0.000%
	tomcat-EDEToSAP	99.929% (99.929%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.071% (0.071%)	0.000%
	tomcat-SAPServicesToDomino	99.973% (99.973%)	0.000% (0.000%)	0.002% (0.002%)	0.025% (0.025%)	0.000%
	tomcat-SAPServicesToSAP	99.920% (99.920%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.080% (0.080%)	0.000%
	tomcat-process	99.998% (99.998%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.002% (0.002%)	0.000%
elster	tomcat-web	99.993% (99.993%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.007% (0.007%)	0.000%
	TCP_Portcheck_Port_5555	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	check_smtp	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
ibitprintsvr1	SAP_Druckservice - SAPSprint	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	Spooler	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
print03	Spooler	99.996% (99.996%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.004% (0.004%)	0.000%
print04	SAP_Druckservice - SAPSprint	99.858% (99.858%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.142% (0.142%)	0.000%
r3aal	TCP_Portcheck_Port_3299	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
Average		99.856% (99.856%)	0.120% (0.120%)	0.000% (0.000%)	0.024% (0.024%)	0.000%

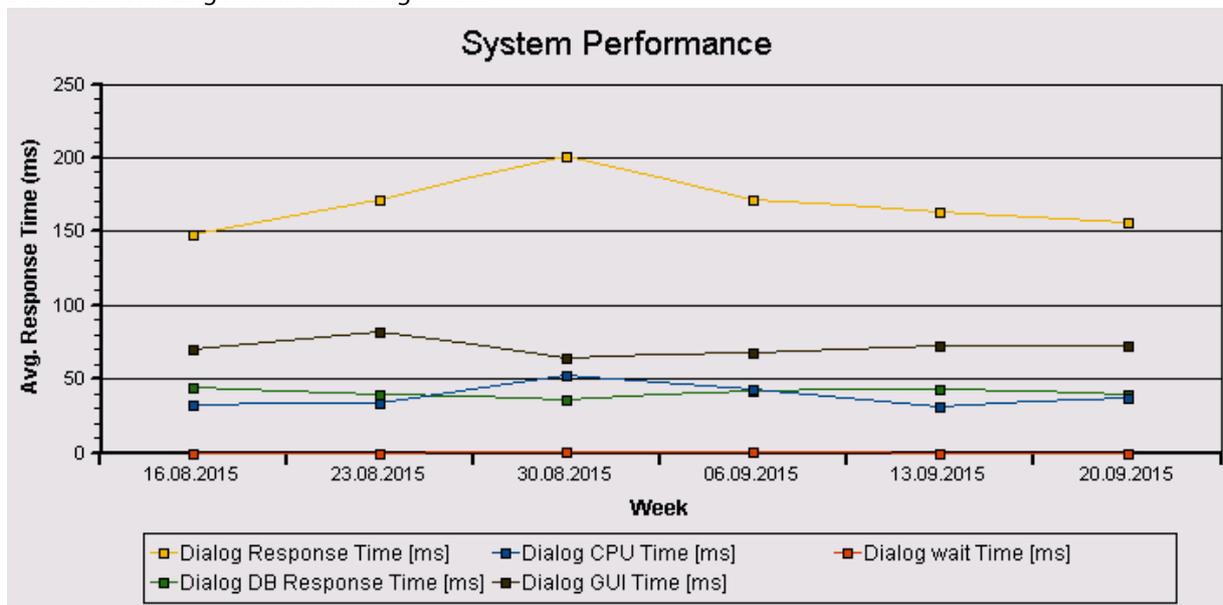
2. Leistungsindikatoren

2.1 Performanceparameter

Area	Indicators	Value	Trend
System Performance	Active Users (>400 steps)	133	↗
System Performance	Avg. Availability per Week	100 %	→
System Performance	Avg. Response Time in Dialog Task	156 ms	↘
System Performance	Max. Dialog Steps per Hour	8019	→
System Performance	Avg. Response Time at Peak Dialog Hour	138 ms	↗
System Performance	Avg. Response Time in RFC Task	337 ms	→
System Performance	Max. Number of RFCs per Hour	1879	→
System Performance	Avg. RFC Response Time at Peak Hour	283 ms	↘
Hardware Capacity	Max. CPU Utilization on DB Server	4 %	↘
Hardware Capacity	Max. CPU Utilization on Appl. Server	0 %	◇
Database Performance	Avg. DB Request Time in Dialog Task	40 ms	→
Database Performance	Avg. DB Request Time for RFC	17 ms	→
Database Performance	Avg. DB Request Time in Update Task	101 ms	↗
Database Space Management	DB Size	255.49 GB	→
Database Space Management	DB Growth Last Month	1.16 GB	↗

Quelle der Tabelle: SAP Early Watch Alert 28.9.2015.

Die Parameter zeigen keine Auffälligkeiten.



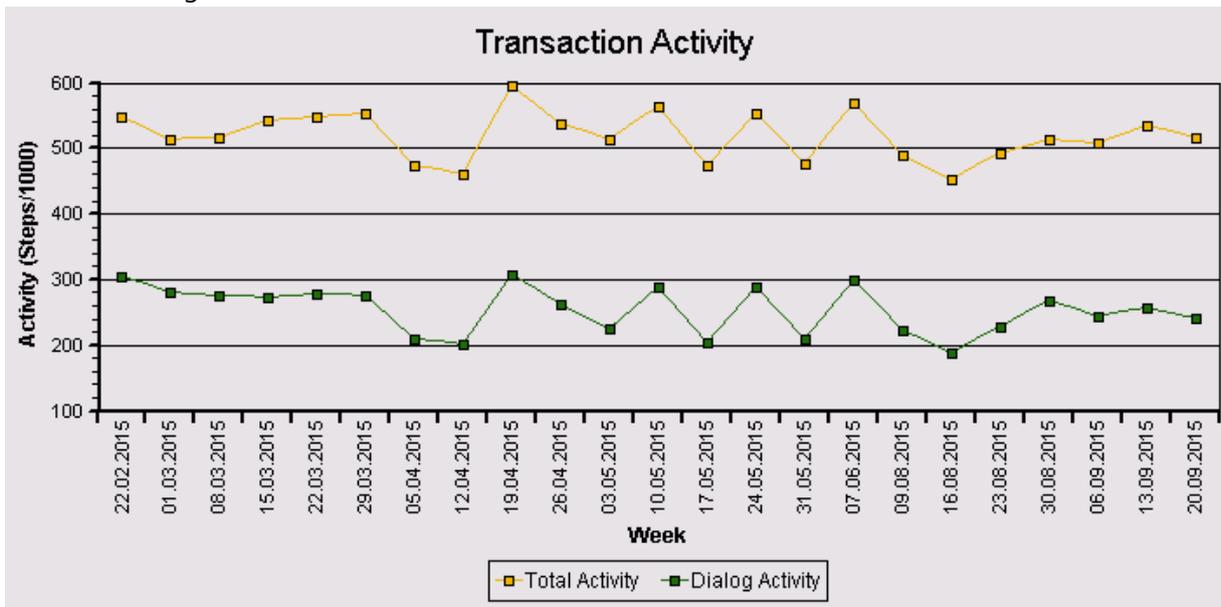
Die Antwortzeiten zeigen ebenfalls keine Auffälligkeiten.

2.2 Auslastung des Systems

Total Activity: Transaktionen (Dialog und Batch) pro Woche in Tausend

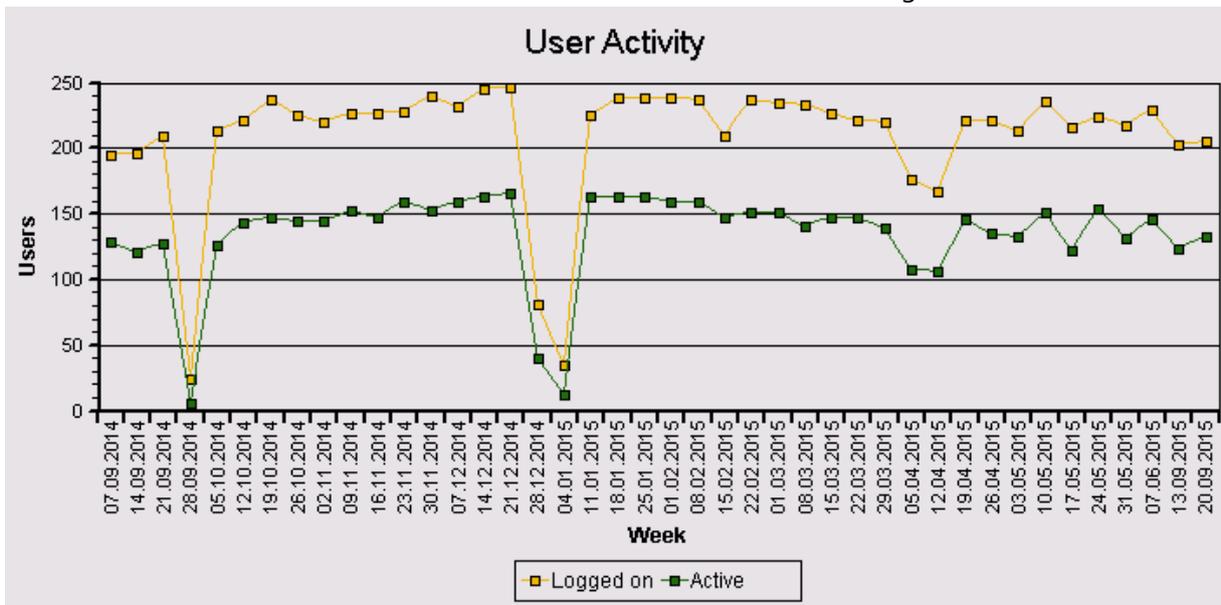
Dialog Activity: Transaktionen (Dialog) pro Woche in Tausend

Die Transaction Activity zeigt keine Auffälligkeiten im dritten Quartal. Anzumerken ist vielleicht die stabile Nutzung auch in den Ferienmonaten.



Das "User Activity" Diagramm unten zeigt die Nutzer Aktivität im System über die Zeit.

- **Total Users:** Gesamtanzahl der Nutzer die sich in der jeweiligen Woche eingeloggt hatten.
- **Active Users:** Nutzer die mehr als 400 Transaktionen in einer Woche aufgerufen haben.



Die Anzahl der Nutzer bleibt im Wesentlichen gleich.

3. Tätigkeitsschwerpunkte:

3.1 SAP Systemverwaltung:

- Im Produktivsystem wurde die Datenbankversion auf Empfehlung der SAP aktualisiert. Im Testsystem und nach erfolgreichen Tests wurden am 28. August Supportpackages eingespielt und ein Kernelupdate vorgenommen.
- Auf zwei Testsystemen wurde ein SAP-System mit EHP 7 (Enhancement Packages) bereitgestellt. Es wurden auf beiden Systemen noch keine Neuerungen aktiviert. Auf einem der Testsysteme wird geprüft, ob alle bisherigen Funktionen fehlerfrei funktionieren. Auf dem anderen Testsysteme sollen die Neuerungen kennengelernt und mit den Nutzern Vorschläge erarbeitet werden, ob und wie diese zum Einsatz gebracht werden können. Diese Aktivitäten erfolgen in Abstimmung mit dem SAP CCC an der Universität Hannover.

3.2 Finanzbuchhaltung, Haushaltsmanagement:

- Das vom CCC in Hannover über SAP ArchiveLink bereitgestellte externe Ablagesystem ist in das SOAP-basierte Schnittstellen-System für SAP auf die JBoss® Enterprise Application Plattform integriert worden. Es wird hier z.B. für das Auslesen der von SAP eigenständig generierten Buchungsbelege eingesetzt, und ermöglicht zudem einen schreibenden Zugriff auf das Ablagesystem. Es wird für die Ablage der Rechnungsdokumente genutzt. Damit entfällt das manuelle Scannen automatisch erstellter Rechnungen. Das ArchiveLink Ablagesystem ist zudem in der elektronischen Lehrauftragsverwaltung LAV als Archiv-System für die elektronischen Antragsunterlagen eingebunden worden. Die für die LAV benötigten technischen SAP Schnittstellen zum SAP-Modul HR sind damit nun vollständig implementiert.
- Für die Anlagenbuchhaltung und die Verbuchung des Wareneinganges wurde die Möglichkeit geschaffen, die Anlagenaufkleber direkt aus der Anlage zu erzeugen. Die Neuerung ist jetzt produktiv.
- Das Programm zur Verbuchung der internen Verrechnungen für Einzelbuchungen und Massenbuchungen wird überarbeitet. Ziel ist die Vermeidung von Doppelbuchungen und eine wesentliche Vereinfachung der Bedienung. Das Programm befindet sich in der Testphase.
- Das Customizing zur Verwendung des elektronischen Kontoauszugs in SAP wurde weiter durchgearbeitet.

3.3 Materialwirtschaft:

- EDE soll in den nächsten Monaten auf die von anderen Anwendungen bereits genutzte moderne und besser zu verwaltende Web Application JBoss EAP umgestellt werden. Mit den Umstellungsarbeiten wurde begonnen.

3.4 Controlling:

- Die interne LOM der FK6 und des Departments Neurowissenschaften wurde fertiggestellt, die LOM für die Physik vorbereitet.
- Für die Auswertung der Reisekosten die im Rahmen von GHR300 anfallen wurde Hilfestellung geleistet.

- Für die Anforderungen aus der Aufgabe „Transparenz in der Forschung“ wurde ein Konzept für eine Projektdatendank vorgelegt.

3.5 HCM:

- Die Tarifierhöhung für die studentischen und wissenschaftlichen Hilfskräfte zum 1.10.15 und 1.4.16 wurde in den Entgelttabellen angepasst. Entsprechend mussten die im Workflow des Einstellungsprozesses verwendeten Dokumente angepasst werden.
- Die Programmierung der von Stud.IP ausgelösten Workflows zur Verwaltung der Lehraufträge und Lehrbeauftragten in SAP wurde abgeschlossen. Die Ablage der Dokumente ins Archiv und die Weitergabe der Daten an die Finanzbuchhaltung zur Verbuchung wurde fertiggestellt. Intensive Beteiligung an den Tests.
- Aus den Bereichen Personalverwaltung und Personalabrechnung wurden diverse Änderungsanträge für Dialogprogramme und Auswertungen gestellt und umgesetzt.

4. Incidents und Anforderungen

Aufgabengebiet	Störungsmeldungen	Aufträge	Summe
Controlling (CO)	2	15	17
SAP Systemadministration (SA)	15	18	33
HCM (HR)	10	18	28
Finanzbuchhaltung (FI)	16	19	35
Materialwirtschaft (MM) und EDE	5	5	10
Account, Berechtigung)	0	11	11
Sonstiges	9	13	22
Gesamtergebnis	57	99	156

Die vorstehende Tabelle basiert auf Auswertungen des Ticketsystems Helpline und Aufzeichnungen der MitarbeiterInnen.