

---

# Service Campus-Management

---

Quartalsbericht 4-2014

## 1. Verfügbarkeit

### ungeplante Systemausfälle

Stud.IP keine  
 HIS SOS/POS keine  
 HIS ZUL keine

### geplante Systemauszeiten

Stud.IP Sonntag 7.12. 10:00 bis 13:00 Uhr Releasewechsel nach Stud.IP 3.1  
 HIS keine

### Servicegroup 'Service\_Campus-Management'

*spz*  
 01-10-2014 00:00:00 to 01-01-2015 00:00:00  
 Duration: 92d 1h 0m 0s

[ Availability report completed in 0 min 22 sec ]

#### Servicegroup 'Service\_Campus-Management' Service State Breakdowns:

Host	Service	% Time OK	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical	% Time Undetermined
HIS_Server	check_postgres	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
Serviceuebersicht	Cl_Service_Campus_Management	97.819% (97.819%)	2.181% (2.181%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbmaster	MySQL_Master_check	99.997% (99.997%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.003% (0.003%)	0.000%
eLearning	HTTPS-Check	99.914% (99.914%)	0.075% (0.075%)	0.000% (0.000%)	0.011% (0.011%)	0.000%
epruefsn04	ICMP	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis01	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis02	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung-follow	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-www.studium	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis03	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis04	HTTP-Check_Port_8080	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis05	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis06	ping	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qispos	check_https_Startseite	99.998% (99.998%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.002% (0.002%)	0.000%
Average		99.848% (99.848%)	0.150% (0.150%)	0.000% (0.000%)	0.001% (0.001%)	0.000%

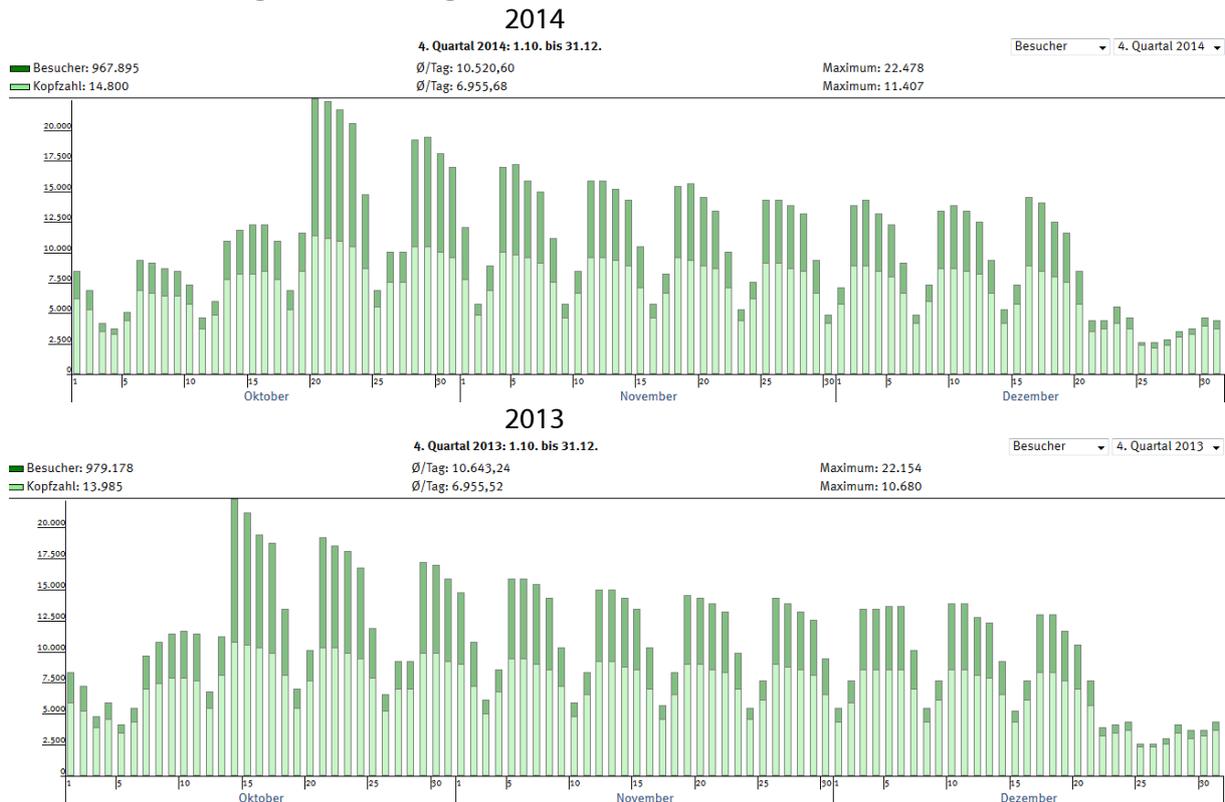
## 2. Leistungsindikatoren

Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	610 GB (542) <sup>1</sup> GB	stark steigend + 12,5%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	414.863 (372.318)	stark steigend + 11,4%
HIS	Größe der Datenbank	4,93 GB (4,71) GB	steigend + 4,7%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	1.018.322 (986.474)	leicht steigend + 3,2%

## 3. Nutzerstatistik

### 3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich



Die Nutzung zeigt gegenüber dem 4.Quartal 2013 bei den Mittelwerten ganz leichte Rückgänge, die wohl auf den etwas späteren Beginn des WiSe2014/15 zurückzuführen sind. Die Anzahl der Nutzer ist dagegen leicht gestiegen. Ansonsten ist es schon sehr erstaunlich, wie sich das Muster der Nutzung gleicht.

<sup>1</sup> Im Vergleich mit den Werten des 3. Quartals 2014.

## **Tätigkeitsschwerpunkte:**

### **4.1 Releasewechsel auf Stud.IP 3.1**

Am 7.12. wurde das Stud.IP Release 3.1 produktiv gesetzt. Die Vorbereitung des Releasewechsels hat die Arbeit im vierten Quartal des Teams Campus Management bestimmt. Da das neue Release sehr viele neue Funktionen aufweist, aber vor allem auch das Handling der Software an vielen Stellen umgestellt wurde, gab es einen sehr hohen Aufwand das neue Release für den Einsatz in Oldenburg bereitzustellen. Dieser Aufwand hat sich gelohnt. Das neue Release fasst viele zusammengehörende Funktionen zu den Themen Studium und Lehre, die vorher an vielen unterschiedlichen Stellen zu finden waren, jetzt unter einem Menüpunkt zusammen. Für die Lehrenden unter Lehre und für die Studierenden unter Studium. Da die Nutzer vor dem Releasewechsel per Stud.IP-Ankündigung, E-Mail und in Veranstaltungen über die bevorstehenden Änderungen informiert waren, gab es im Anschluss an den Releasewechsel nur wenige Tickets mit Fragen zum neuen Release. Neben einzelnen kritischen Rückmeldungen gab es auch einzelne sehr positive Stimmen.

### **4.2 Unterstützung der EMS**

Die Lieferung der Prüfungsdatensätze an IQUL ist produktiv. Die Anmeldung zu Prüfungen kann über Stud.IP erfolgen. Die Übergabe der Prüfungsergebnisse an HIS-POS ist produktiv. Ein Online-Notenspiegel für die Studierenden wurde programmiert und der Fakultät zur Abnahme übergeben.

### **4.3 Projekt Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung**

Am 16.6.13 haben die IT-Dienste den Auftrag erhalten das Projekt durchzuführen. Die Projektleitung wurde Herrn Marvin Kostka übertragen. Der Auftrag für die notwendige Erweiterung wurde im September 13 an die Firma data quest erteilt. Nachdem wesentliche Voraussetzungen im Kern von Stud.IP für die Implementierung geschaffen wurden, werden nun die modellierten Prozesse programmiert. Es wurde damit begonnen die Webschnittstelle zum SAP-System zu erstellen, die Workflows für die Weiterverarbeitung der Daten in SAP wurden erstellt.

### **4.4 Projekt e-Studienplaner**

Am 11.9. haben die IT-Dienste vom Referat Studium und Lehre den Auftrag erhalten, eSIS um Funktionen zu ergänzen, um notwendige Daten, die für die Akkreditierung von Studiengängen benötigt werden, leichter verwalten zu können. Die Programmierung schreitet zügig voran.

### **4.5 Projekt Anmeldung zu Lehrveranstaltungen**

Mit dem Releasewechsel auf Stud.IP 3.1 am 7.12.2014 wurde das am 23.5.2011 beauftragte Projekt abgeschlossen.

### **4.6 Übergabe der Kalenderdaten in Stud.IP an den Groupware Kalender Exchange**

Neue Studierende nutzen diese Funktion sehr viel intensiver als die Studenten vorheriger Jahrgänge und begrüßen diese Möglichkeit sehr.

### **4.7 Anwendung zum Belegen von offenen Veranstaltungen im Web und die automatische Buchung von zugehörigen Rechnungen**

In Zusammenarbeit mit der Internetkoordination von Presse & Kommunikation wurde eine Webseite entwickelt, auf der sich Personen zu einer kostenpflichtigen Veranstaltung anmelden können und dann die Debitorenrechnung automatisch erstellt, gebucht und an den Kursteilnehmer verschickt wird. Die Anmeldephase für einen ersten so abgewickelten Kurs beginnt Mitte Januar 2015.

#### 4.8 HIS POS

Die Online Notenbescheinigung die sich Studierende selbst erstellen können wurde neu gestaltet. Zur Bescheinigung wird zusätzlich ein elektronisches Zertifikat erstellt, so dass der Empfänger der Bescheinigung überprüfen kann, dass eine Bescheinigung nicht verändert wurde.

Für die Verteilung der Einnahmen aus der Abnahme von Erweiterungsprüfungen wurde eine Statistik erstellt. In diesem Zusammenhang wurde das gesamte Berichtssystem von HIS ISY neu strukturiert und das Layout neu gestaltet. Die Berichte erhielten nach Absprache mit den Nutzern verständlichere Namen.

#### 4.9 HIS ZUL

Die Systeme für die Onlinebewerbung und Einschreibung zum Sommersemester 2015 wurden eingerichtet.

#### 4.10 HIS SOS

Um Änderungswünsche am Layout des Leporello zukünftig mit weniger Aufwand durchführen zu können und die Gestaltungsmöglichkeiten zu erhöhen, wird die Erstellung des Leporellos in einer eigenen Entwicklungsumgebung erstellt. Damit wird ein weiterer Schritt hin zur Ablösung von HIS ISY getan.

### 5. Incidents und Anforderungen<sup>2</sup>

Aufgabengebiet	Incidents
OTRS	569
Anfragen zu Veranstaltungen	245
Accountprobleme	86
Diverses	39
HIS Informationsanfrage	112
HIS Serviceanfrage	179
HIS Störungsmeldung	25
Summe	1255

<sup>2</sup> Die vorstehende Tabelle basiert auf den Daten aus OTRS, Helpline und manueller Aufzeichnungen.