
Service Campus-Management

Quartalsbericht 3-2014

1. Verfügbarkeit

ungeplante Systemausfälle

- Stud.IP 29.09.14 zwischen 14:20 und 15:20, aufgrund einer Unterbrechung der Stromversorgung. Dabei kam es zu einer Beschädigung der Datenbank und ein Backup musste eingespielt werden. Dateneingaben zwischen 14:00 und 17:00 Uhr sind wegen dieses Einspielens verloren gegangen.
- HIS SOS/POS 29.09.14 zwischen 14:20 und 15:20, aufgrund einer Unterbrechung der Stromversorgung.
- HIS ZUL 29.09.14 zwischen 14:20 und 15:20, aufgrund einer Unterbrechung der Stromversorgung.

geplante Systemauszeiten

- Stud.IP keine
- HIS keine

Servicegroup 'Service_Campus-Management'

01-07-2014 00:00:00 to 01-10-2014 10:06:14
 Duration: 92d 10h 6m 14s

[Availability report completed in 0 min 30 sec]

Servicegroup 'Service_Campus-Management' Service State Breakdowns:

Host	Service	% Time OK	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical	% Time Undetermined
HIS_Server	check_postgres	99.793% (99.793%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.207% (0.207%)	0.000%
Serviceuebersicht	CI_Service_Campus_Management	93.733% (93.733%)	6.267% (6.267%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbbackup	MySQL_Slave_check	99.879% (99.879%)	0.000% (0.000%)	0.003% (0.003%)	0.118% (0.118%)	0.000%
dbmaster	MySQL_Master_check	99.937% (99.937%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.063% (0.063%)	0.000%
dbslave	MySQL_Slave_check	99.777% (99.777%)	0.000% (0.000%)	0.033% (0.033%)	0.190% (0.190%)	0.000%
eLearning	HTTPS-Check	99.942% (99.942%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.058% (0.058%)	0.000%
epuefsrv04	ICMP	99.883% (99.883%)	0.000% (0.000%)	0.034% (0.034%)	0.083% (0.083%)	0.000%
lypsrv01 - erste Netzwerkkarte	HTTP-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis01	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis02	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung-follow	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-www.studium	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis03	HTTPS-Check_Port_8443	99.818% (99.818%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.182% (0.182%)	0.000%
qis04	HTTP-Check_Port_8080	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis05	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis06	ping	99.993% (99.993%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.007% (0.007%)	0.000%
qisrv01	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
Average		99.597% (99.597%)	0.348% (0.348%)	0.004% (0.004%)	0.050% (0.050%)	0.000%

2. Leistungsindikatoren

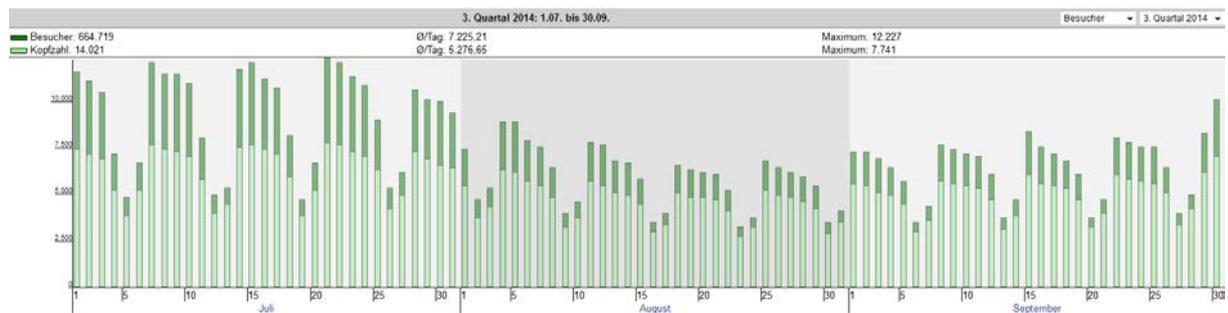
Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	542 GB (559) ¹ GB	leicht sinkend - 3,1%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	372.318 (385.123)	leicht sinkend - 3,3%
HIS	Größe der Datenbank	4,71 GB (4,33) GB	steigend + 8,8%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	986.474 (962.985)	leicht steigend + 2,5%

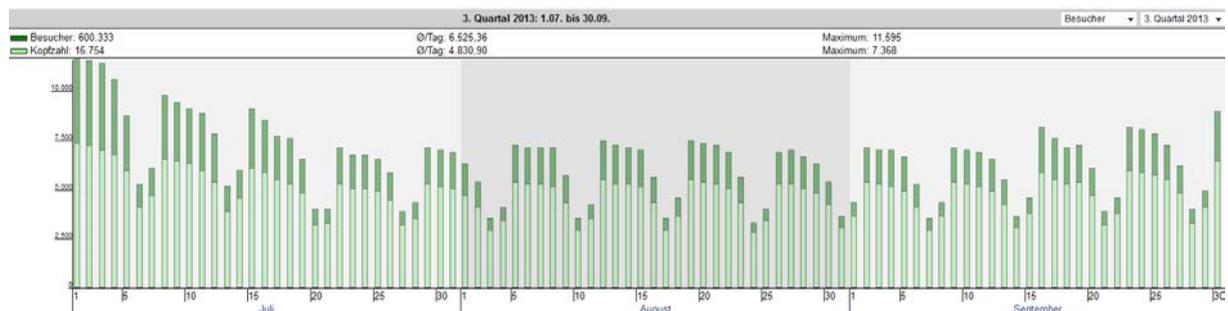
3. Nutzerstatistik

3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich

2014



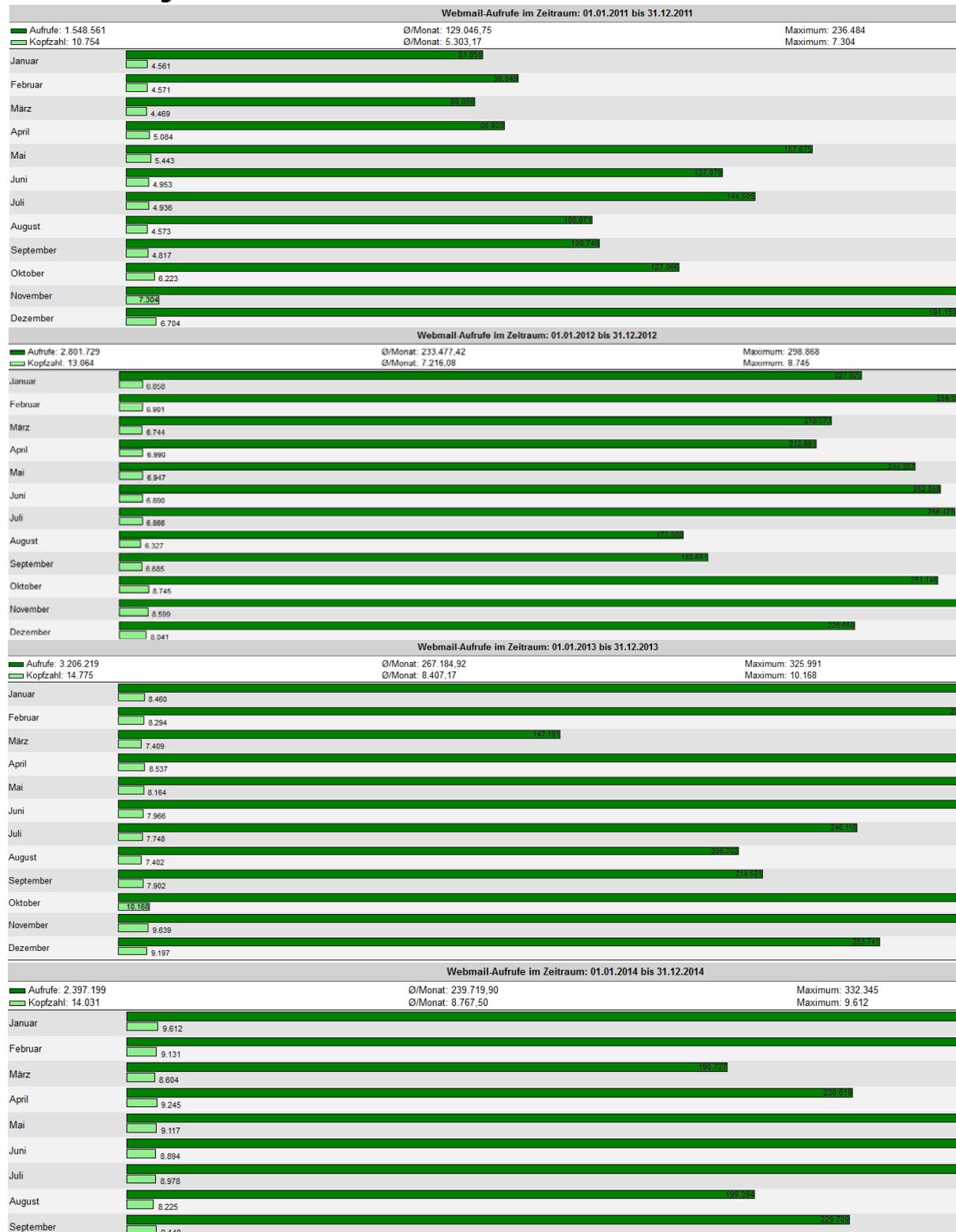
2013



Die Nutzung zeigt gegenüber dem 3.Quartal 2013 bei den Mittelwerten leichte Zunahmen, die auf das spätere Semesterende des SoSe2014 zurückzuführen sind. Ansonsten ist es schon erstaunlich, wie sich das Muster der Nutzung leicht.

¹ Im Vergleich mit den Werten des 2. Quartals 2014.

3.2 Entwicklung des Aufrufs von Webmail aus Stud.IP seit 2011



Mittlerweile nutzen mehr als die Hälfte der Nutzer die einfache Möglichkeit aus Stud.IP heraus die Universitätsemail abzurufen. Damit wird zum einen deutlich, dass die Universitätsemail angenommen wird und zum anderen, dass Stud.IP von sehr vielen Nutzern als Portal der Universität angenommen wird.

Tätigkeitsschwerpunkte:

4.1 Unterstützung der EMS

Die Lieferung der Prüfungsdatensätze an IQUL ist produktiv. Die Anmeldung zu Prüfungen kann über Stud.IP erfolgen. Die Übergabe der Prüfungsergebnisse an HIS-POS ist möglich, die Tests konnten aber immer noch nicht abgeschlossen werden.

4.2 Projekt Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung

Am 16.6.13 haben die IT-Dienste den Auftrag erhalten das Projekt durchzuführen. Die Projektleitung wurde Herrn Marvin Kostka übertragen. Der Auftrag für die notwendige Erweiterung wurde im September 13 an die Firma data quest erteilt. Nachdem wesentliche Voraussetzungen im Kern von Stud.IP für die Implementierung geschaffen wurden, werden nun die modellierten Prozesse konkretisiert und Mockups für die Bildschirmdialoge erstellt. Es wurde damit begonnen die Web-schnittstelle zum SAP-System, die Workflows für die Weiterverarbeitung der Daten in SAP und die Dokumentenablage in SAP zu definieren.

4.3 Projekt e-Studienplaner

Am 11.9. haben die IT-Dienste vom Referat Studium und Lehre den Auftrag erhalten, eSIS um Funktionen zu ergänzen, um notwendige Daten, die für die Akkreditierung von Studiengängen benötigt werden, leichter verwalten zu können. Erste Ergebnisse wurden nun vorgestellt und im Laufe der Programmierung aufgetretene Fragen geklärt.

4.4 Projekt Anmeldung zu Lehrveranstaltungen

Die IT-Dienste haben den Projektauftrag über 70.000€ am 23.05.2011 erhalten. Wegen anderer im Projekt e-CULT an den Softwarelieferanten gestellter Aufgaben und der Abstimmung mit den anderen Stud.IP nutzenden Hochschulen, verzögerte sich die Programmierung. Da die neuen Verfahren sehr komplex sind, konnten diese nicht als Plugin realisiert werden, sondern werden Bestandteil des Kerns von Stud.IP. Das neue Release 3.0 enthält das neue Verfahren auf das im März 2014 gewechselt werden sollte.

Nachdem aber ab November von den Fachschaften Fragen und Befürchtungen zu den neuen Verfahren im Präsidium vorgetragen wurden, hat die Vizepräsidentin für Studium & Lehre im Januar 2014 entschieden, den Releasewechsel auf den Dezember 2014 zu verschieben. Damit kommen die neuen Anmeldeverfahren erst zum Sommersemester 2015 zum Einsatz. Durch die Verschiebung wird nun das Release 3.1 für den Einsatz vorbereitet.

4.5 Übergabe der Kalenderdaten in Stud.IP an den Groupware Kalender Exchange

Diese neue Funktion wird von vielen Nutzern sehr begrüßt und es wurde darum gebeten, auch die anderen Termine aus Stud.IP in den Exchange Kalender zu schreiben. Seit dem 1.8.14 ist diese Erweiterung produktiv.

4.6 Anwendungen für das C3L und das DIZ

Das C3L kann seit dem 26.Juni bei der Kursbuchung in ORGA Rechnungen mit SAP-Rechnungsbelegnummer elektronisch erstellen und per E-Mail an den Rechnungsempfänger versenden. Damit ist das Verfahren jetzt vollständig in Produktion und kann für alle Bereiche des C3L verwendet werden in denen Kurse verwaltet werden. Am 2. Juni wurde ORGA vom Dez. 2 für das Buchen von Kursen freigegeben. Im Folgenden wird jetzt die elektronische Rechnungserstellung in die Anwendung des OFZ integriert. Diese ist seit dem 29.4. für das Buchen von Kursbelegungen im produktiven Betrieb.

4.7 HIS POS

Alle Prüfungsordnungen, die rechtzeitig gemäß Ablaufplan eingegangen sind, wurden abgebildet und können damit in Stud.IP beschrieben werden und den neuen Modulen können Veranstaltungen zugeordnet werden. Module, die es in den aktuellen Prüfungsordnungen nicht mehr gibt, wurden aus den Kategorien gelöscht und sind damit unter der Kategorie ‚Frühere Module‘ zu finden. Insgesamt waren 92 Prüfungsordnungen zu bearbeiten. Neu abgebildet wurden u.a. die GHR300-Studiengänge mit den neuen Abschlüssen Master of Education (Grundschule) und Master of Education (Haupt- und Realschule).

Die Leistungsdaten der Studierenden aus der Datenbank des C3L können jetzt über QISPOS automatisiert in der Prüfungs-Datenbank verbucht werden

Auf Wunsch des Prüfungsamtes wurde die Abbildung der Prüfungsordnungen für die Studiengänge des Master of Education (Gymnasium) geändert. Die Zuordnungen sind jetzt entsprechend denen des Zwei-Fächer-Bachelors gestaltet

4.8 HIS ZUL

Das Zulassungs- und die Nachrückverfahren liefen alle fehlerfrei und entsprechend der Planung des Dez. 3. Es werden kaum noch Bescheide per Briefpost versendet. Insgesamt wurden knapp 20.000 Bescheide als E-Mail versendet.

5. Incidents und Anforderungen²

Aufgabengebiet	Incidents
OTRS	405
Anfragen zu Veranstaltungen	134
Accountprobleme	79
Diverses	34
HIS Informationsanfrage	105
HIS Serviceanfrage	203
HIS Störungsmeldung	32
Summe	992

² Die vorstehende Tabelle basiert auf den Daten aus OTRS, Helpline und manueller Aufzeichnungen.