
Service Campus-Management

Quartalsbericht 2-2014

1. Verfügbarkeit

ungeplante Systemausfälle

Stud.IP	22.4.14 zwischen 11 und 14:00 Uhr, Überlastung des Systems zu Semesterbeginn ¹
HIS SOS/POS	keine
HIS ZUL	keine

geplante Systemauszeiten

Stud.IP	keine
HIS	keine

Servicegroup 'Service_Campus-Management'

01-04-2014 00:00:00 to 01-07-2014 00:00:00
Duration: 91d 0h 0m 0s

[Availability report completed in 0 min 18 sec]

¹ Nach dem Releasewechsel auf die Version 2.5 in Q1 2014 zeigte Stud.IP bereits höhere Antwortzeiten als vor dem Releasewechsel. Grund dafür waren mehrere Änderungen, die in diesem Change vorgenommen worden waren. Wichtigster Grund für die höheren Antwortzeiten war der gleichzeitig vorgenommene Patch der MySQL Datenbank und die Änderung des Parameters Key_Buffer_Size . Dieser Parameter wurde noch am 22.4.14 geändert und die Antwortzeiten haben sich dadurch wieder erheblich verringert. Der Zugriff auf die Funktion meine Veranstaltungen wurde dann bis zum 24.4. überarbeitet und damit die Anzahl der Datenbankabfragen beim Aufruf von meine Veranstaltungen um ca. 60% reduziert. Die Antwortzeit für die Seite meine Veranstaltungen ist stark abhängig von der Anzahl der in den belegten Veranstaltungen eingeschriebenen TeilnehmerInnen. Die Abfrage nach neuen Ereignissen in diesen Veranstaltungen wird deshalb zur Zeit überarbeitet, um wichtige Ereignisse von weniger wichtigen Ereignissen unterscheiden zu können und den Nutzenden die Möglichkeit einzuräumen, selbst zu bestimmen, über welche neuen Ereignisse Sie informiert werden wollen. Die neue Funktion der im Hintergrund stattfindenden regelmäßigen Überprüfung auf neue Ereignisse zu angemeldeten Veranstaltungen und Nachrichten und deren Signalisierung wurde wie das schwarze Brett vorübergehend abgeschaltet. Um zu Beginn des Wintersemesters die Antwortzeiten akzeptabel zu halten, sollen erneut weniger wichtige Funktionen zur Organisation des Studiums nach Ankündigung deaktiviert werden.

Servicegroup 'Service_Campus-Management' Service State Breakdowns:

Host	Service	% Time OK	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical	% Time Undetermined
HIS_Server	check_postgres	99.931% (99.931%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.069% (0.069%)	0.000%
Serviceuebersicht	CI_Service_Campus_Management	99.917% (99.917%)	0.083% (0.083%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbbackup	MySQL_Slave_check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbmaster	MySQL_Master_check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbslave	MySQL_Slave_check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
eLearning	HTTPS-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
epruefsn04	ICMP	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
lvpsn01 - erste Netzwerkkarte	HTTP-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis01	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis02	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung-follow	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-www.studium	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis03	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis04	HTTP-Check_Port_8080	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis05	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis06	ping	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qisssn01	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
Average		99.992% (99.992%)	0.005% (0.005%)	0.000% (0.000%)	0.004% (0.004%)	0.000%

2. Leistungsindikatoren

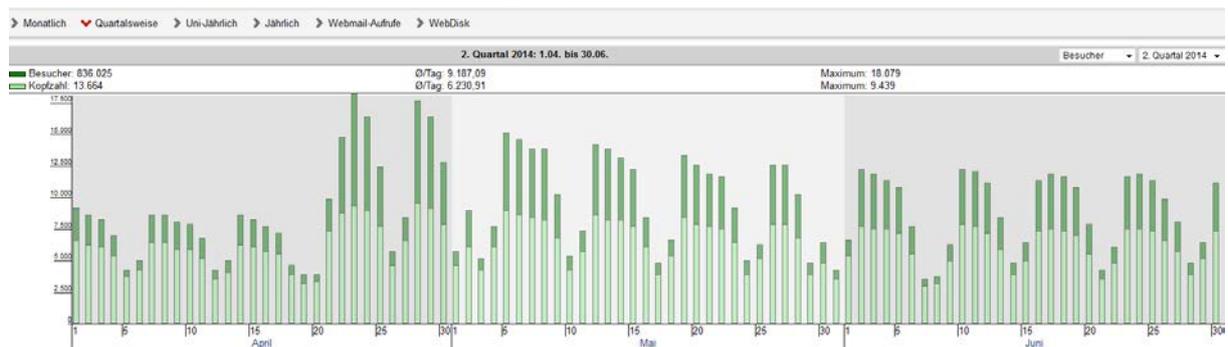
Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	559 GB (494) ² GB	stark steigend + 13,2%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	385.123 (345.488)	stark steigend + 11,6%
HIS	Größe der Datenbank	4,33 GB (4,05) GB	steigend + 6,9%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	962.985 (941.103)	leicht steigend + 2,3%

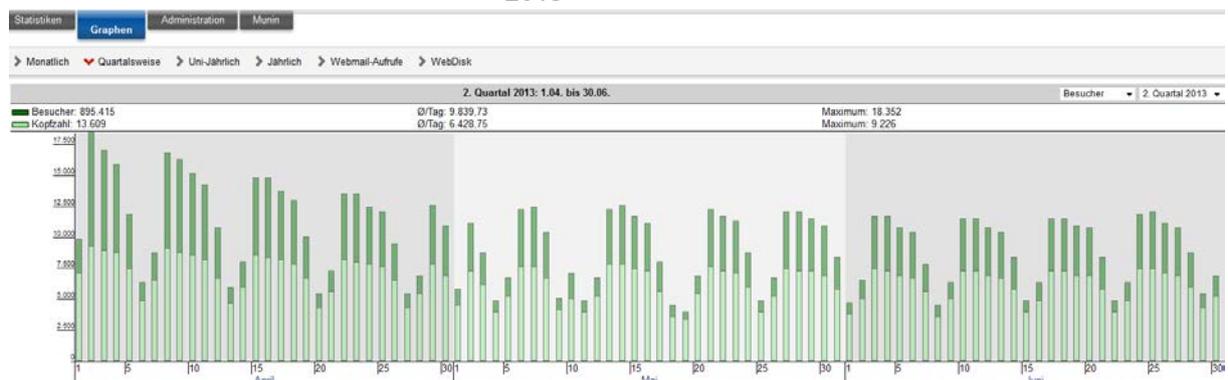
3. Nutzerstatistik

3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich

2014



2013



Die Nutzung zeigt gegenüber dem 2.Quartal 2014 bei den Mittelwerten leichte Rückgänge, die auf den viel späteren Semesterstart des SoSe2014 zurückzuführen sind.

² Im Vergleich mit den Werten des 1. Quartals 2013.

4. Tätigkeitsschwerpunkte:

4.1 Unterstützung der EMS

Die Lieferung der Prüfungsdatensätze an IQUL ist produktiv. Die Anmeldung zu Prüfungen kann über Stud.IP erfolgen. Die Übergabe der Prüfungsergebnisse an HIS-POS ist möglich, die Tests konnten aber immer noch nicht abgeschlossen werden.

4.2 Projekt Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung

Am 16.6.13 haben die IT-Dienste den Auftrag erhalten das Projekt durchzuführen. Die Projektleitung wurde Herrn Marvin Kostka übertragen. Der Auftrag für die notwendige Erweiterung wurde im September an die Firma data quest erteilt. Nachdem wesentliche Voraussetzungen im Kern von Stud.IP für die Implementierung geschaffen wurden, werden nun die modellierten Prozesse konkretisiert und Mockups für die Bildschirmdialoge erstellt.

4.3 Projekt e-Studienplaner

Am 11.9. haben die IT-Dienste vom Referat Studium und Lehre den Auftrag erhalten, eSIS um Funktionen zu ergänzen, um notwendige Daten, die für die Akkreditierung von Studiengängen benötigt werden, leichter verwalten zu können. Erste Ergebnisse wurden nun vorgestellt und im Laufe der Programmierung aufgetretene Fragen geklärt.

4.4 Projekt Anmeldung zu Lehrveranstaltungen

Die IT-Dienste haben den Projektauftrag über 70.000€ am 23.05.2011 erhalten. Wegen anderer im Projekt e-CULT an den Softwarelieferanten gestellter Aufgaben und der Abstimmung mit den anderen Stud.IP nutzenden Hochschulen, verzögerte sich die Programmierung. Da die neuen Verfahren sehr komplex sind, konnten diese nicht als Plugin realisiert werden, sondern werden Bestandteil des Kerns von Stud.IP. Das neue Release 3.0 enthält das neue Verfahren auf das im März 2014 gewechselt werden sollte.

Nachdem aber ab November von den Fachschaften Fragen und Befürchtungen zu den neuen Verfahren im Präsidium vorgetragen wurden, hat die Vizepräsidentin für Studium & Lehre im Januar 2014 entschieden, den Releasewechsel auf den Dezember 2014 zu verschieben. Damit kommen die neuen Anmeldeverfahren erst zum Sommersemester 2015 zum Einsatz.

4.5 Übergabe der Kalenderdaten in Stud.IP an den Groupware Kalender Exchange

Diese neue Funktion wird von vielen Nutzern sehr begrüßt und es wurde darum gebeten, auch die anderen Termine aus Stud.IP in den Exchange Kalender zu schreiben. Mit der Realisierung dieser Erweiterung wurde begonnen.

4.6 Anwendungen für das C3L und das DIZ

Das C3L kann seit dem 26.Juni bei der Kursbuchung in ORGA Rechnungen mit SAP-Rechnungsbelegnummer elektronisch erstellen und per E-Mail an den Rechnungsempfänger versenden. Damit ist das Verfahren jetzt vollständig in Produktion und kann für alle Bereiche des C3L verwendet werden in denen Kurse verwaltet werden. Am 2. Juni wurde ORGA vom Dez. 2 für das Buchen von Kursen freigegeben. Im Folgenden wird jetzt die elektronische Rechnungserstellung in die Anwendung des OFZ integriert. Diese ist seit dem 29.4. für das Buchen von Kursbelegungen im produktiven Betrieb.

4.7 HIS POS

Die Änderung der gesamten Abbildungsstruktur für Master of Education (Gymnasium) war erforderlich wegen geänderter Vorgaben der HIS.

QISPOS wurde auf das neueste Release umgestellt.

Umstellung der Produktion auf virtuelle Server mit Load Balancing mit dem Ziel der Erhöhung der Verfügbarkeit. Damit werden nun auch diese Server unter den Standard Betriebsbedingungen der IT-Dienste betrieben.

4.8 Stipendienverwaltung

Das Verfahren zur Verwaltung der Deutschlandstipendien wurde zum 1.7. in Produktion genommen

4.9 HIS ZUL

In allen Bewerberportalen wurden die zum Wintersemester notwendigen Anpassungen vorgenommen.

4.10 pdesk

Das pdesk-Portal wurde um die Möglichkeit Anschreiben per WORD zu generieren und zum Erstellen von Listen erweitert.

5. Incidents und Anforderungen³

Aufgabengebiet	Incidents
OTRS	396
Anfragen zu Veranstaltungen	156
Accountprobleme	78
Diverses	47
HIS Informationsanfrage	149
HIS Serviceanfrage	229
HIS Störungsmeldung	34
Summe	1089

³ Die vorstehende Tabelle basiert auf den Daten aus OTRS, Helpline und manueller Aufzeichnungen.