
Service Campus-Management

Quartalsbericht 4-2013

1. Verfügbarkeit

ungeplante Systemausfälle

Stud.IP keine
 HIS SOS/POS keine
 HIS ZUL keine

geplante Systemauszeiten

Stud.IP
 HIS

Servicegroup 'Service_Campus-Management'

Jan
 01-10-2013 00:00:00 to 01-01-2014 00:00:00
 Duration: 92d 1h 0m 0s

[Availability report completed in 0 min 31 sec]

Servicegroup 'Service_Campus-Management' Service State Breakdowns:

Host	Service	% Time OK	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical	% Time Undetermined
HIS_Server	check_postgres	99.972% (99.972%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.028% (0.028%)	0.000%
Serviceuebersicht	CI_Service_Campus_Management	92.488% (92.488%)	7.512% (7.512%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbbackup	MySQL_Slave_check	99.999% (99.999%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.001% (0.001%)	0.000%
dbmaster	MySQL_Master_check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbslave	MySQL_Slave_check	99.999% (99.999%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.001% (0.001%)	0.000%
eLearning	HTTPS-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
epruefsrv04	ICMP	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
lvpsrv01 - erste Netzwerkkarte	HTTP-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis01	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis02	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung-follow	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-www.studium	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis03	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis04	HTTP-Check_Port_8080	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis05	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis06	ping	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qisssv01	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
Average		99.581% (99.581%)	0.417% (0.417%)	0.000% (0.000%)	0.002% (0.002%)	0.000%

2. Leistungsindikatoren

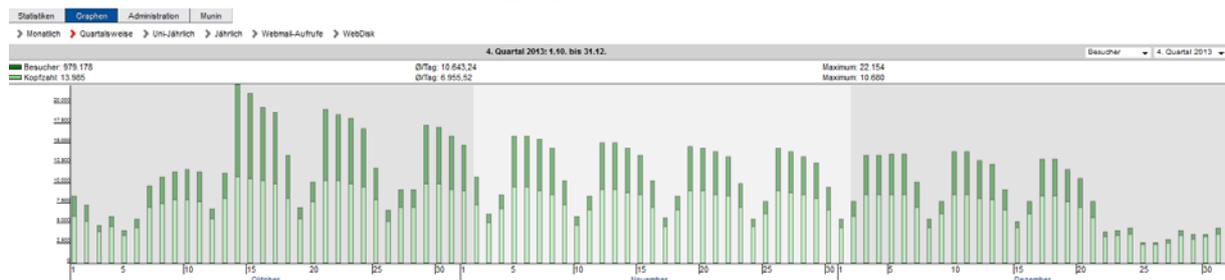
Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	475 GB (411) ¹ GB	stark steigend + 15,6%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	325.902 (287.257)	stark steigend - 13,5%
HIS	Größe der Datenbank	4,20 GB (4,11) GB	leicht steigend + 2,2%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	898.135 (876.459)	nahezu konstant + 1,0%

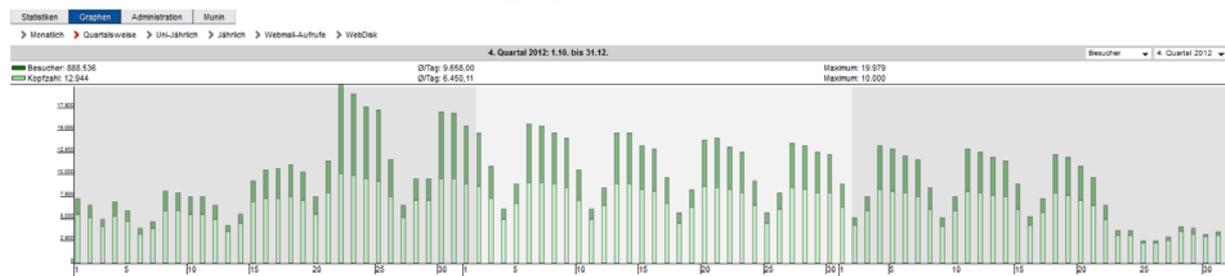
3. Nutzerstatistik

3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich

2013



2012



Die Nutzung hat in allen Parametern gegenüber dem 4.Quartal 2012 um knapp 10% zugenommen.

¹ Im Vergleich mit den Werten des 3. Quartals 2013.

4. Tätigkeitsschwerpunkte:

4.1 Unterstützung der EMS

Die Lieferung der Prüfungsdatensätze an IQUL ist produktiv. Die Anmeldung zu Prüfungen kann über Stud.IP erfolgen. Die Übergabe der Prüfungsergebnisse an HIS-POS steht kurz vor dem Abschluss.

4.2 Projekt Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung

Am 16.6.13 haben die IT-Dienste den Auftrag erhalten das Projekt durchzuführen. Die Projektleitung wurde Herrn Marvin Kostka übertragen. Der Auftrag für die notwendige Erweiterung wurde im September an die Firma data quest erteilt.

4.3 Projekt e-Studienplaner

Am 11.9. haben die IT-Dienste vom Referat Studium und Lehre den Auftrag erhalten, eSIS um Funktionen zu ergänzen, um notwendige Daten, die für die Akkreditierung von Studiengängen benötigt werden, leichter verwalten zu können.

4.4 Projekt Anmeldung zu Lehrveranstaltungen

Die IT-Dienste haben den Projektauftrag über 70.000€ am 23.05.2011 erhalten. Wegen anderer im Projekt e-CULT an den Softwarelieferanten gestellter Aufgaben und der Abstimmung mit den anderen Stud.IP nutzenden Hochschulen, verzögerte sich die Programmierung. Wegen der Komplexität der neuen Verfahren, wurden diese nicht als Plugin realisiert, sondern im Kern von Stud.IP eingebaut. Das neue Release 3.0 enthält das neue Verfahren.

Nun wurde geplant das neue Release mit den neuen Verfahren zum Sommersemester 2014 in Betrieb zu nehmen. Nach Veröffentlichung dieser Planung haben sich Studierende an das Präsidium der Universität gewandt. Frau Müskens hat dann die IT-Dienste am 18.12.2013 aufgefordert, die neuen Anmeldeverfahren nicht in Betrieb zu nehmen, bevor das Präsidium diese freigibt. Im Januar 2014 will das Präsidium mit den Studierenden das weitere Vorgehen klären. Die IT-Dienste prüfen unterdessen, wie das neue Release in Betrieb genommen werden kann und trotzdem auch das alte Anmeldeverfahren genutzt werden kann.

4.5 Übergabe der Kalenderdaten in Stud.IP an den Groupware Kalender Exchange

Bei einer Befragung der Stud.IP Nutzer nach weiteren gewünschten Funktionen von Stud.IP Anfang 2012 haben sich viele Nutzer die Übertragung der Kalenderdaten aus Stud.IP in den Kalender ihrer mobilen Endgeräte gewünscht. Seit Anfang Mai werden nun zunächst nur für die Lehrenden die Veranstaltungstermine in den Exchange Kalender der IT-Dienste übertragen. Dieser Kalender kann einfach an mobilen Endgeräten eingesehen werden. Mit der ersten Semesterwoche können jetzt auch die Studierenden Ihre Veranstaltungstermine in Ihren Groupwarekalender der IT-Dienste schreiben. Erforderlich dazu ist aus Gründen des Datenschutzes aber eine explizite Zustimmung der Studierenden, dass Sie in der Groupware der Universität Oldenburg mit Ihrer E-Mailadresse verfügbar sein wollen.

4.6 Anwendungen für das C3L und das DIZ

Die Anwendungen werden auf das neue Einzugsermächtigungsverfahren nach SEPA umgestellt. Die nun notwendige Verwaltung von Einzugsmandaten erfordert eine größere Anpassung.

4.7 HIS POS

Es wurden alle neuen Prüfungsordnungen 2013 abgebildet (mehr als 100 neue PO wurden beschlossen).

Durch die Umstellung der Modulschlüssel im letzten Quartal war es nun möglich, gleiche Module, die in verschiedenen Studiengängen angeboten werden, zu identifizieren und diese zusammenzuführen. Hierdurch werden nicht nur Redundanzen in der Prüfungsdatenbank vermieden, auch der Aufwand für die Administration von Lehrveranstaltungen in Stud.IP verringert sich.

In der Online-Verwaltung QISPOS wurde das Modul ‚Leistungserfassung‘ an die Bedürfnisse der Universität angepasst und produktiv geschaltet. Damit können jetzt von den SachbearbeiterInnen online Studierende zu einer Prüfung angemeldet werden und es können Leistungen erfasst werden, obwohl es keine Prüfungsanmeldung gibt.

4.8 HIS SOS

Die Anwendung wurde auf SEPA umgestellt.

4.9 HIS ZUL

Die Bewerbung für höhere Fachsemester ist nun bei allen QISZUL-Anwendungen möglich

4.10 Campus Management in Niedersachsen

Die Universität Hannover hat das Campus Management Modul der SAP (Student Lifecycle Management, SLcM) erworben. Dem SAP Competence Centrum für Niedersachsen, das an der Universität Hannover angesiedelt ist, wurde die Projektleitung für die Einführung dieses Campus Management Systems in Hannover übertragen. Die Universität Oldenburg, die am CCC beteiligt ist, hat das CCC aufgefordert, die Einführung von SLcM in einem Referenzmodell abzubilden, so dass nach erfolgreicher Einführung von SAP an der Universität Hannover, die Universität Oldenburg dieses Modell übernehmen kann. Die Universität Oldenburg drängt darauf dieses Modell so zu gestalten, das Stud.IP weiterhin der zentrale Zugang für die Studierenden und die Lehrenden auch zu Verwaltungsprozessen bleibt und die SAP-Funktionen in Stud.IP eingebettet werden.

5. Incidents und Anforderungen²

Aufgabengebiet	Incidents
OTRS	212
Anfragen zu Veranstaltungen	112
Accountprobleme	63
Diverses	73
HIS Informationsanfrage	34
HIS Serviceanfrage	123
HIS Störungsmeldung	17
Summe	634

² Die vorstehende Tabelle basiert auf den Daten aus OTRS, Helpline und manueller Aufzeichnungen.