

---

# Service Campus-Management

---

Quartalsbericht 2-2013

## 1. Verfügbarkeit

### ungeplante Systemausfälle

Stud.IP           keine  
 HIS SOS/POS     keine  
 HIS ZUL           keine

### geplante Systemauszeiten

Stud.IP  
 HIS               13.5. 8:00 bis 10:00 Uhr   Releasewechsel auf HIS Version 15

### Servicegroup 'Service\_Campus-Management'

*mp*  
 01-04-2013 00:00:00 to 01-07-2013 00:00:00  
 Duration: 91d 0h 0m 0s

[ Availability report completed in 0 min 22 sec ]

#### Servicegroup 'Service\_Campus-Management' Service State Breakdowns:

Host	Service	% Time OK	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical	% Time Undetermined
HIS_Server	check_postgres	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
Serviceuebersicht	CI_Service_Campus_Management	96.363% (96.363%)	3.637% (3.637%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbbackup	MySQL_Slave_check	99.916% (99.916%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.084% (0.084%)	0.000%
dbmaster	MySQL_Master_check	99.995% (99.995%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.005% (0.005%)	0.000%
dbslave	MySQL_Slave_check	99.989% (99.989%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.011% (0.011%)	0.000%
eLearning	HTTPS-Check	99.993% (99.993%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.007% (0.007%)	0.000%
epruefsrv04	ICMP	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
lvpsrv01 - erste_Netzwerkkarte	HTTP-Check	99.995% (99.995%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.005% (0.005%)	0.000%
qis01	HTTPS-Check_Port_8443	99.917% (99.917%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.083% (0.083%)	0.000%
qis02	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung-follow	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-www.studium	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis03	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis04	HTTP-Check_Port_8080	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis05	HTTPS-Check_Port_8443	99.908% (99.908%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.092% (0.092%)	0.000%
qis06	ping	99.908% (99.908%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.092% (0.092%)	0.000%
qisssv01	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
Average		99.777% (99.777%)	0.202% (0.202%)	0.000% (0.000%)	0.021% (0.021%)	0.000%

## 2. Leistungsindikatoren

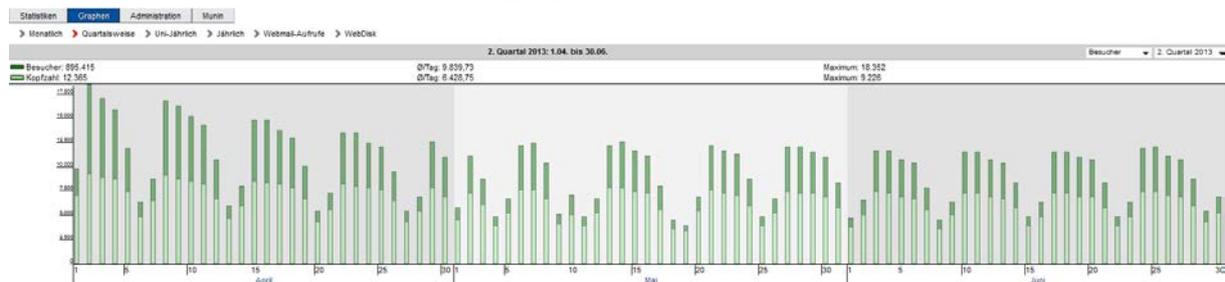
Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	437 GB (397) <sup>1</sup> GB	stark steigend + 10,1%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	303.313 (272.701)	stark steigend + 11,4%
HIS	Größe der Datenbank	3,82 GB (3,63) GB	steigend + 5,2%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	864.204 (829.205)	steigend + 4,2%

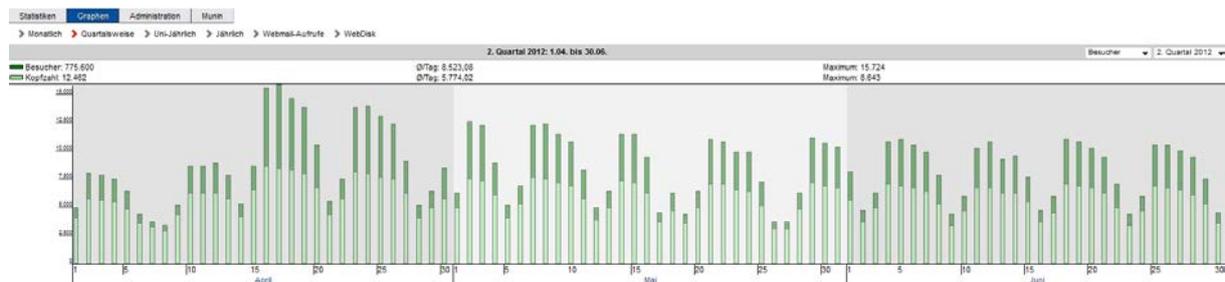
## 3. Nutzerstatistik

### 3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich

2013



2012



Während die Nutzerzahl konstant ist, hat die Häufigkeit der Nutzung weiter stark zugenommen. An den Werktagen sind regelmässig mehr als 7000 Nutzer angemeldet, dies waren im zweiten Quartal 2012 lediglich um die 6000 Nutzer. Trotz der gestiegenen Nutzung sind die Antwortzeiten des Systems sehr niedrig.

<sup>1</sup> Im Vergleich mit den Werten des 1. Quartals 2013.

## 4. Tätigkeitsschwerpunkte:

### 4.1 Unterstützung der EMS

Mit der Firma IQUL wurde das Datenmodell der auszutauschenden Daten weiterentwickelt und mit der Erstellung und ersten Tests der Schnittstelle begonnen.

### 4.2 Projekt Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung

Am 16.6.13 haben die IT-Dienste den Auftrag erhalten das Projekt durchzuführen. Die Projektleitung wurde Herrn Marvin Kostka übertragen.

### 4.3 Projekt e-Studienplaner

Am 15.5.13 wurde e-SIS in Betrieb genommen.

### 4.4 Projekt Anmeldung zu Lehrveranstaltungen

Die IT-Dienste haben den Projektauftrag über 70.000€ am 23.05.2011 erhalten. Wegen anderer im Projekt e-CULT an den Softwarelieferanten gestellter Aufgaben, verzögert sich die Programmierung weiter. Erst zu den Anmeldeverfahren im Frühjahr 2014 werden die Programme zur Nutzung bereit stehen.

### 4.5 Übergabe der Kalenderdaten in Stud.IP an den Groupware Kalender Exchange

Bei einer Befragung der Stud.IP Nutzer nach weiteren gewünschten Funktionen von Stud.IP Anfang 2012 haben sich viele Nutzer die Übertragung der Kalenderdaten aus Stud.IP in den Kalender ihrer mobilen Endgeräte gewünscht. Seit Anfang Mai werden nun zunächst nur für die Lehrenden die Veranstaltungstermine in den Exchange Kalender der IT-Dienste übertragen. Dieser Kalender kann einfach an mobilen Endgeräten eingesehen werden. Ab Anfang September werden dann auch die Veranstaltungstermine der Studierenden in den Kalender übertragen, hierzu müssen die Studierenden aus Datenschutzgründen ihre Zustimmung erteilen. Je Veranstaltung kann in Stud.IP vom jeweiligen Nutzer hinterlegt werden, ob die zugehörigen Termine übertragen werden sollen. Die Voreinstellung ist, das die Termine übertragen werden.

### 4.6 Anwendungen für das C3L und das DIZ

Das Niedersächsische Landesinstitut für schulische Qualitätsentwicklung (NLQ) betreibt die Kursdatenbank mit den Angeboten für die Lehrerfortbildung, die unter anderem auch von den Universitäten des Landes organisiert und bezahlt werden. Die Einnahmen aus der Kursbelegung erhalten die Universitäten, die die Kurse organisieren. Die Entgelte müssen die Universitäten selbst einziehen. Anfang März 2012 wurde darum gebeten eine Schnittstelle zum NLQ für die Verbuchung der Teilnehmerentgelte bereitzustellen. Da das NLQ die notwendigen Daten für die Verbuchung nicht im eigenen System speichern will, wurde ein Verfahren definiert, wie die Teilnehmer von Kursen bei der Anmeldung zu einem Kurs automatisch an eine Anwendung, die an der Universität Oldenburg betrieben wird, weitergeleitet werden können. Das Verfahren wurde von den IT-Diensten modelliert und dem NLQ und dem DIZ zur Entscheidung übergeben. Das DIZ hat am 21.5.2012 vom MWK den Auftrag erhalten, die Schnittstelle von den IT-Diensten programmieren zu lassen. Das Programm wurde am 3.6.2013 in den Produktivbetrieb übernommen.

Das C3L nutzt die Anwendung ORGA für nahezu alle Arbeitsbereiche. Es wurde eine Webschnittstelle zwischen dem C3L-System und dem SAP-System definiert. Ziel ist den Aufwand in der Buchhaltung zu verringern, die Fehlerwahrscheinlichkeit zu verringern und dem C3L die Kontrolle der Zahlungsströme zu erleichtern. Die Prozesse wurden gemeinsam von Dez. 2, C3L und den IT-Diensten modelliert und die Programme wurden zum Testen bereitgestellt und in einer ersten Abnahmesitzung wurden weitere Details besprochen. Die Weiterentwicklung verzögert sich, da ande-

re Aufgaben eine höhere Priorität erhielten und vom C3L Rückmeldung zu einigen Nachfragen aussteht.

#### 4.7 HIS POS

Im Projekt neue Modulschlüssel werden gemeinsam mit den Fakultäten die neuen Modulschlüssel für die Module, die in den neuen Prüfungsordnungen vorkommen, definiert.

Module die zusammengelegt werden müssen wurden definiert. In den Prüfungsordnungen die in 2013 nicht geändert werden, wurden die neuen Modulschlüssel eingearbeitet. Die Gruppierungsebene, um Module Modulkategorien zuordnen zu können, wurde angelegt und damit begonnen die Module entsprechend zu kennzeichnen.

Es wurde damit begonnen die neuen Prüfungsordnungen 2013 abzubilden (mehr als 100 neue PO werden beschlossen).

#### 4.8 HIS SOS

Den Studierenden wird seit Mitte April in der Selbstbedienungsschnittstelle nun detailliert gezeigt, wie sich ihre Gebühren im laufenden und im kommenden Semester zusammensetzen. Weitere Selbstbedienungsfunktionen wurden dem Dez. 3 zur Implementierung vorgestellt. Dort wird jetzt geprüft ob und in welcher Ausprägung die Funktionen bereitgestellt werden sollen. Die Selbstbedienungsfunktionen werden von den Studierenden intensiv genutzt (2417 Adressänderungen;; 23055 Bescheinigungen)

#### 4.9 HIS ZUL

Mit diversen Änderungen nach Vorgabe des Dezernates 3 wurden die Verfahren für die Online-Bewerbung und die Online-Einschreibung termingerecht bereitgestellt. Das Bewerbungsverfahren zum Studiengang Postgraduate Programme Renewable Energy (PPRE) wurde nach einem ersten Probelauf im letzten Jahr optimiert und dem Institut für Physik bereitgestellt.

Die Bewerber- und Zulassungstatistik wurde nach Vorgaben der Hochschulstatistik neu programmiert.

## 5. Incidents und Anforderungen<sup>2</sup>

Aufgabengebiet	Incidents
OTRS	114
Anfragen zu Veranstaltungen	54
Accountprobleme	69
Diverses	43
HIS Informationsanfrage	22
HIS Serviceanfrage	118
HIS Störungsmeldung	21
Summe	441

<sup>2</sup> Die vorstehende Tabelle basiert auf den Daten aus OTRS, Helpline und manueller Aufzeichnungen.