
Service Campus-Management

Quartalsbericht 1-2013

1. Verfügbarkeit

ungeplante Systemausfälle

Stud.IP keine
 HIS SOS/POS keine
 HIS ZUL keine

geplante Systemauszeiten

Stud.IP keine
 HIS keine

Servicegroup 'Service_Campus-Management'

01-01-2013 00:00:00 to 01-04-2013 00:00:00
 Duration: 89d 23h 0m 0s

[Availability report completed in 0 min 30 sec]

Servicegroup 'Service_Campus-Management' Service State Breakdowns:

Host	Service	% Time OK	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical	% Time Undetermined
HIS_Server	check_postgres	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
Serviceuebersicht	CI_Service_Campus_Management	99.707% (99.707%)	0.293% (0.293%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbbackup	MySQL_Slave_check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbiscsi	MySQL_Slave_check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbmaster	MySQL_Master_check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
dbslave	MySQL_Slave_check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
eLearning	HTTPS-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
epuefsrv04	ICMP	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
lvpsrv01 - erste_Netzwerkkarte	HTTP-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis01	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis02	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-online-einschreibung-follow	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
	http-www.studium	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis03	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis04	HTTP-Check_Port_8080	99.998% (99.998%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.002% (0.002%)	0.000%
qis05	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
qis06	ping	99.988% (99.988%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.012% (0.012%)	0.000%
qisssv01	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
Average		99.984% (99.984%)	0.015% (0.015%)	0.000% (0.000%)	0.001% (0.001%)	0.000%

2. Leistungsindikatoren

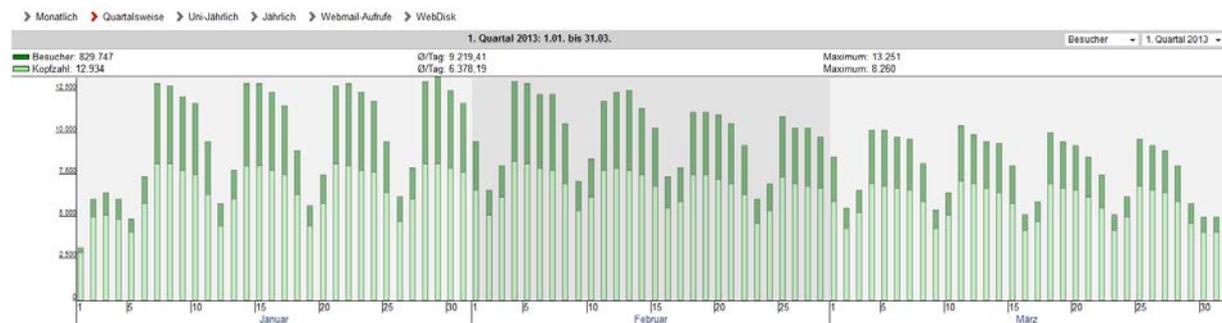
Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	397 GB (398) ¹ GB	gleichbleibend +- 0%
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	272.701 (270.889)	gleichbleibend +- 0%
HIS	Größe der Datenbank	3,63 GB (3,35) GB	steigend + 8,4%
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	829.205 (788.427)	steigend + 5,2%

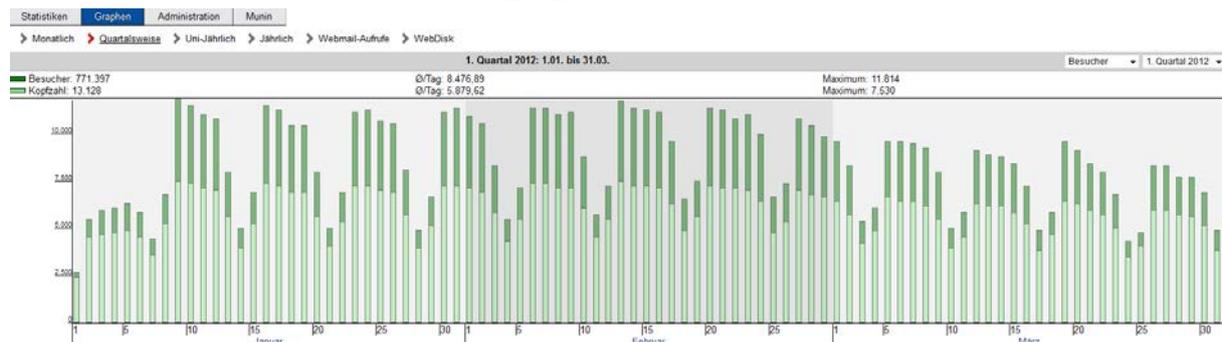
3. Nutzerstatistik

3.1 Stud.IP Nutzung im Jahresvergleich

2013



2012



Während die Nutzerzahl leicht abgenommen hat, hat die Häufigkeit der Nutzung weiter stark zugenommen. Trotz der gestiegenen Nutzung sind die Antwortzeiten des Systems sehr niedrig.

¹ Im Vergleich mit den Werten des 4. Quartals 2012.

4. Tätigkeitsschwerpunkte:

4.1 Unterstützung der EMS

Mit der Firma IQUL wurde das Datenmodell der auszutauschenden Daten erstellt und eine Stichprobe der zu füllenden Tabellen geliefert. IQUL entwickelt nun die Datenübergabe an die Universität Oldenburg.

4.2 Projekt Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung

Die Stabsstelle Hochschulstatistik hat im Rahmen der Hochschulpersonalstatistik und der Kapazitätsberechnung erheblichen manuellen Aufwand bei der Erfassung von Daten zu Lehraufträgen und Lehrbeauftragten, da diese nur auf Papier geliefert werden. Um den Aufwand zu verringern wurde im November 2011 von VP-V ein Projektmandat zur Untersuchung der Prozesse in der Lehrauftrags- und Lehrbeauftragtenverwaltung erteilt. In mehreren Sitzungen wurden dann der Ist- und der gewünschte Sollprozess mit dem Prozessmodellierungswerkzeug BONAPART und einem Prozessmodellierer der BTC-AG modelliert. Anschließend wurde ein Projektleitdokument auf Basis der Sollprozesse formuliert und der Arbeitsgruppe e-Unterstützung von Studium & Lehre und dem VP-V zur Verfügung gestellt. Am 2.5.2012 wurde die von VP-V erbetene Konkretisierung der Kostenschätzung an diesen weitergeleitet. Die Konkretisierung hat ergeben, dass 80.000€ benötigt werden. Leider gibt es bisher weiterhin keine Stellungnahme aus dem Präsidium zu der abgegebenen Kostenschätzung.

4.3 Projekt e-Studienplaner

Am 12.2.13 wurde die Weiterentwicklung von der neuen Leitung des Dez. 3 gestoppt, um zu prüfen, ob die Ablösung des CMAN der zentralen Studienberatung durch die neue Lösung in Stud.IP, dem Ziel des Dez. 3, den Auftritt Studium & Lehre der Universität Oldenburg neu zu gestalten, widerspreche. Am 6.3.2012 konnte die Weiterentwicklung dann fortgesetzt werden. Am 15.4. soll e-SIS, so nennt die Studienberatung der neue Stud.IP Plugin, produktiv geschaltet werden. Es müssen dann noch die neuen Inhalte für den Typo3 angepasst werden. Diese Aufgabe soll bis zum 15.5. abgeschlossen werden. Anschließend werden die neuen Seiten auch als „Englische Texte“ bereitgestellt.

4.4 Projekt Anmeldung zu Lehrveranstaltungen

Die IT-Dienste haben den Projektauftrag über 70.000€ am 23.05.2011 erhalten. Wegen anderer im Projekt e-CULT an den Softwarelieferanten gestellter Aufgaben, verzögert sich die Programmierung um einige Monate. Zu den Anmeldeverfahren im Herbst 2013 sollen die Programme aber zur Nutzung fertiggestellt sein.

4.5 Anwendungen für das C3L und das DIZ

Das C3L nutzt die Anwendung für nahezu alle Arbeitsbereiche. Es wurde eine Webschnittstelle zwischen dem C3L-System und dem SAP-System definiert. Ziel ist den Aufwand in der Buchhaltung zu verringern, die Fehlerwahrscheinlichkeit zu verringern und dem C3L die Kontrolle der Zahlungsströme zu erleichtern. Die Prozesse wurden gemeinsam von Dez. 2, C3L und den IT-Diensten modelliert und die Programme wurden zum Testen bereitgestellt und in einer ersten Abnahmesitzung wurden weitere Details besprochen. Die produktive Inbetriebnahme ist für Anfang Mai 2013 geplant. Die Inbetriebnahme hat sich verzögert, da andere Aufgaben eine höhere Priorität erhielten. Das Niedersächsische Landesinstitut für schulische Qualitätsentwicklung (NLQ) betreibt die Kursdatenbank mit den Angeboten für die Lehrerfortbildung, die unter anderem auch von den Universitäten des Landes organisiert und bezahlt werden. Die Einnahmen aus der Kursbelegung erhalten die Universitäten, die die Kurse organisieren. Die Entgelte müssen die Universitäten selbst einziehen.

Anfang März 2012 wurde darum gebeten eine Schnittstelle zum NLQ für die Verbuchung der Teilnehmerentgelte bereitzustellen. Da das NLQ die notwendigen Daten für die Verbuchung nicht im eigenen System speichern will, wurde ein Verfahren definiert, wie die Teilnehmer von Kursen bei der Anmeldung zu einem Kurs automatisch an eine Anwendung, die an der Universität Oldenburg betrieben wird, weitergeleitet werden können. Das Verfahren wurde von den IT-Diensten modelliert und dem NLQ und dem DIZ zur Entscheidung übergeben. Das DIZ hat am 21.5.2012 vom MWK den Auftrag erhalten, die Schnittstelle von den IT-Diensten programmieren zu lassen. Das Programm ist mittlerweile im Testbetrieb und soll im Februar 2013 in den Produktivbetrieb übernommen werden. Kurz vor der Inbetriebnahme erhielten wir am 28.2.2013 die Mitteilung, dass der Landesdatenschutzbeauftragte der Inbetriebnahme widersprochen habe, da er die Weitergabe der Daten durch das NLQ zunächst noch prüfen müsse. Am 5.4. erhielten wir dann Bescheid, dass es keine Einwände mehr gäbe. Zwischenzeitlich waren bei weiteren Tests der Verbuchung der Daten des NLQ aber noch Fehler aufgefallen, die noch vom NLQ zu beheben sind. Ich rechne mit der Inbetriebnahme Anfang Mai 2012.

4.6 HIS POS

Im Projekt neue Modulschlüssel werden jetzt für die Module, die in den neuen Prüfungsordnungen vorkommen, Modulschlüssel vergeben.

102 neue Prüfungsordnungen wurden auf Abbildbarkeit in HIS-POS geprüft.

4.7 HIS SOS

Den Studierenden soll in der Selbstbedienungsschnittstelle detailliert gezeigt werden, wie sich ihre Gebühren im laufenden und im kommenden Semester zusammensetzen. Das Dezernat 3 hat die Ansichten geprüft und freigegeben. Der Change ist für April 2013 geplant.

4.7 HIS ZUL

Die Bewerbungen die ausländische Studierende in uni-assist vornehmen, werden jetzt in HIS-ZUL importiert und in den Zulassungsverfahren entsprechend der Quoten berücksichtigt. Bisher arbeitete das ISO hier ohne elektronische Unterstützung.

Die Selbstbedienungsschnittstelle für die Bewerbungsverfahren für höhere Fachsemester wurde in HIS-ZUL implementiert.

In den Bewerbungsverfahren für die Masterstudiengänge wurden Bescheide und Bescheinigungen in HIS-ZUL bereitgestellt.

Incidents und Anforderungen²

Aufgabengebiet	Incidents
OTRS	134
Anfragen zu Veranstaltungen	66
Accountprobleme	43
Diverses	33
HIS Informationsanfrage	17
HIS Serviceanfrage	145
HIS Störungsmeldung	28
Summe	466

² Die vorstehende Tabelle basiert auf den Daten aus OTRS, Helpline und manueller Aufzeichnungen.