

---

# **E-Mail-Services**

---

## **der IT – Dienste**

*Quartalsbericht - 1. Quartal 2012*

Verantwortlich:	Greis Herbert
Redakteur:	Greis Herbert / Maik Künnemann, Carsten Pettan
Autor:	Maik Künnemann, Carsten Pettan

# 1 Service Bericht

## 1.1 Verfügbarkeitszeitraum

System	1.Q 2012	vereinbart
Gesamtverfügbarkeit	100 %	98,5 %

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

smtp	100 %	98,5 %
imap	100 %	98,5 %
mapi	100 %	

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

## 1.2 ungeplante Auszeiten

Datum	Beschreibung	Ausfallzeit

## 1.3 geplante Auszeiten

Datum	Beschreibung	Dauer
n.a	n.a	

## 1.4 künftige Changes

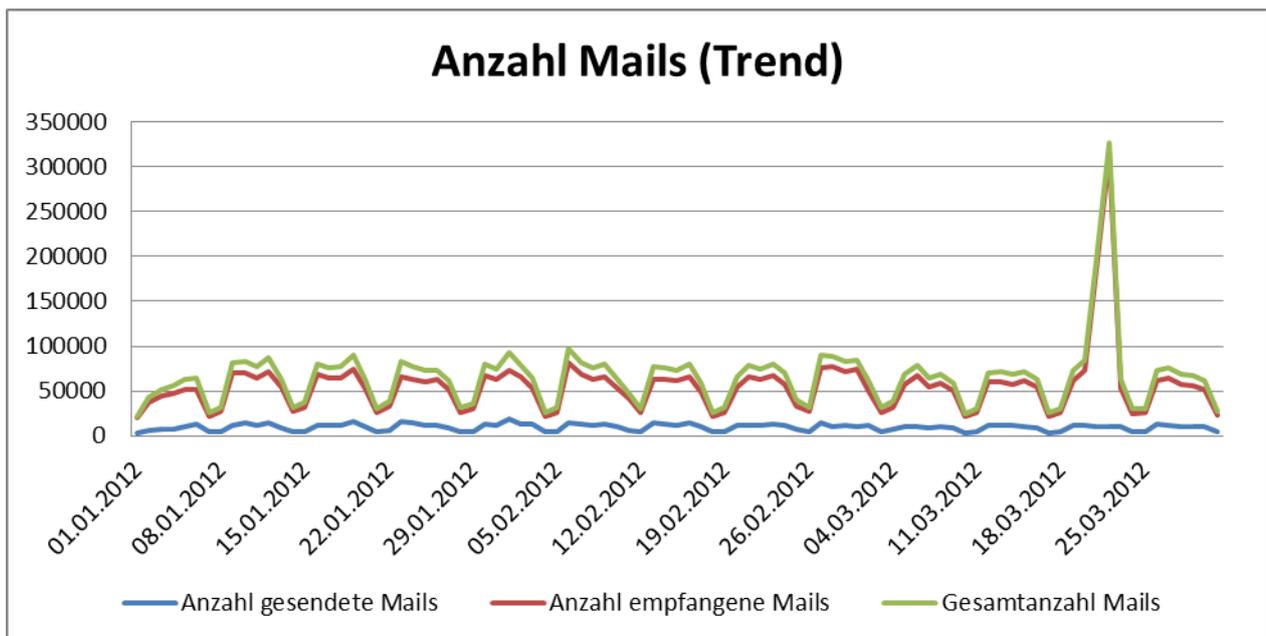
Beschreibung	Bemerkung

## 1.5 Changes mit Rückwirkung auf das Mailsystem

Datum	Beschreibung	Dauer
n.a	n.a	

## 2 Statistik

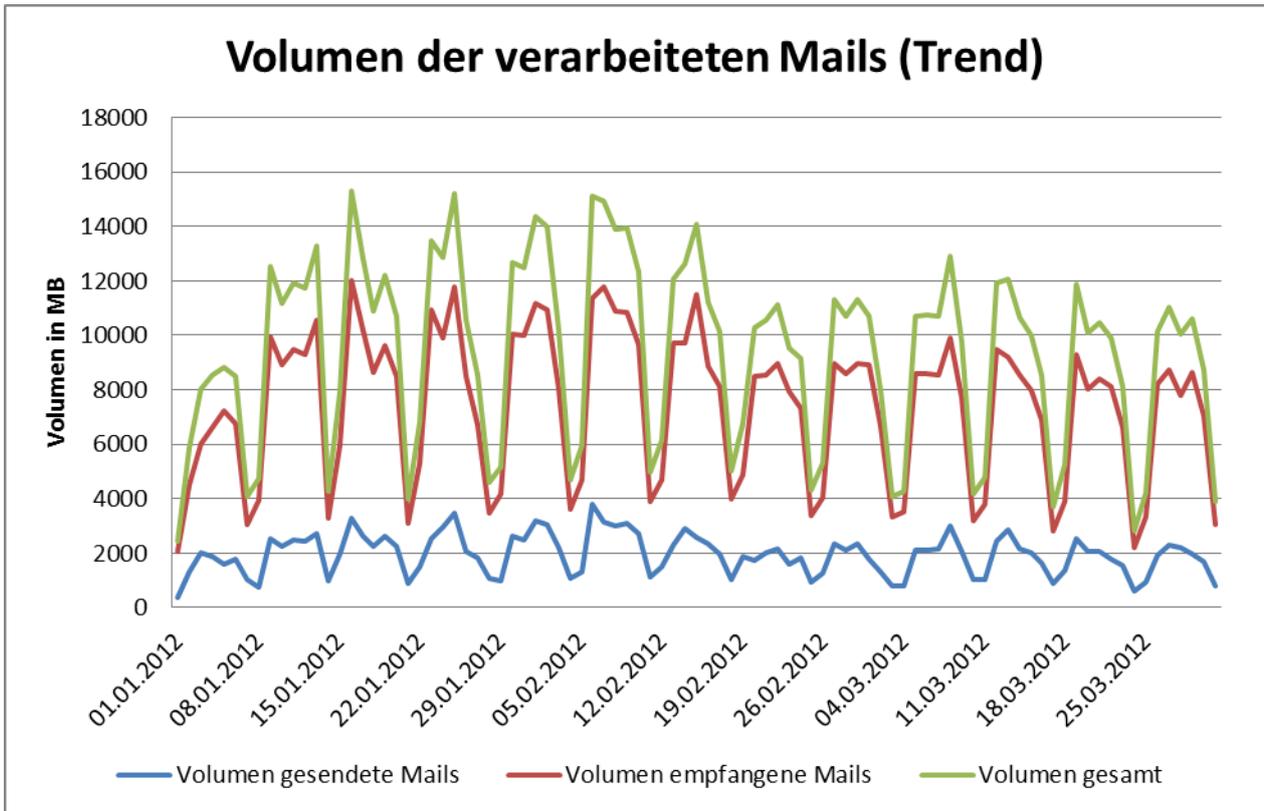
### 2.1 Mailaufkommen im Tagesgang



Quelle: MS Exchange

Anmerkung: Nach einer Analyse ergab sich der Ausreißer am 21. / 22.03. durch einen Benutzer des HPC-Clusters, der ca. 400.000 Mails an zwei Tagen zugestellt bekommen hat.

## 2.2 Mailvolumen im Tagesgang



Quelle: MS Exchange

## 2.3 Mail-Accounts

	Aktiv (mind. eine Anmeldung im Quartal)	total	prozentual
Accounts	12874	24839	45,6%

Quelle: MS Exchange