
Web Services

der IT – Dienste

Quartalsbericht - 4. Quartal 2011

Verantwortlich:	
Redakteur:	Herbert Greis/Timm Stamer

Autor:	Timm Stamer
--------	-------------

1 Servicelevel Agreement (SLA)

1.1 Verfügbarkeit Gesamt

System	4.Q 2009	vereinbart
Gesamtverfügbarkeit	99,385%	??,? %

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

1.2 Verfügbarkeit nach Diensten

Web	99,964%	??,? %
Datenbanken	99,939%	??,? %
FTP	99,640%	??,? %
Mailinglisten	99,217%	??,? %

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

1.3 Verfügbarkeit einzelner Systeme

Web			
	webb: web01	99,958%	
	webb: web02	99,955%	
	upload	99,996%	
	blog	99,993%	
	wiki	99,991%	
	unicms	99,991%	
DB			
	dbsrv10: dbsrv11 (Cluster Node 1)	99,972%	
	dbsrv10: dbsrv12 (Cluster Node 2)	99,832%	
	dbsrv10: dbsrv13 (Replikation v. dbsrv10)	99,937%	
FTP			
	ftp	99,640%	
Listen			
	mailman	99,217%	

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

2 ungeplante Auszeiten

Service	Datum	Beschreibung	Ausfallzeit
WEB-Services	01.11.2011	Datenbank defekt	11:19 – 12-14 (sporadisch)
Datenbanken	01.11.2011	Datenbank defekt	11:42 – 11:57
WEB-Services	13.11.2011	Speichersystem langsam	4:26 – 4:29
WEB-Services	22.11.2011	Ausfall im Speichersystem	15:40 – 15:43
Datenbanken	22.11.2011	Ausfall des MySQL-Dienstes	18:11 – 18:13
WEB-Services	23.11.2011	Ausfall im Speichersystem	7:51 - 7:53
WEB-Services	02.12.2011	Speichersystem langsam	0:23 – 0:26
Datenbanken	06.12.2011	Ausfall des MySQL-Dienstes	9:36 – 9:43

3 geplante Auszeiten

Datum	Beschreibung	Dauer

4 künftige Changes

Beschreibung	Bemerkung
Aktualisierung auf MySQL 5.1	

5 Changes mit Rückwirkung auf Web-Services

Datum	Beschreibung	Dauer

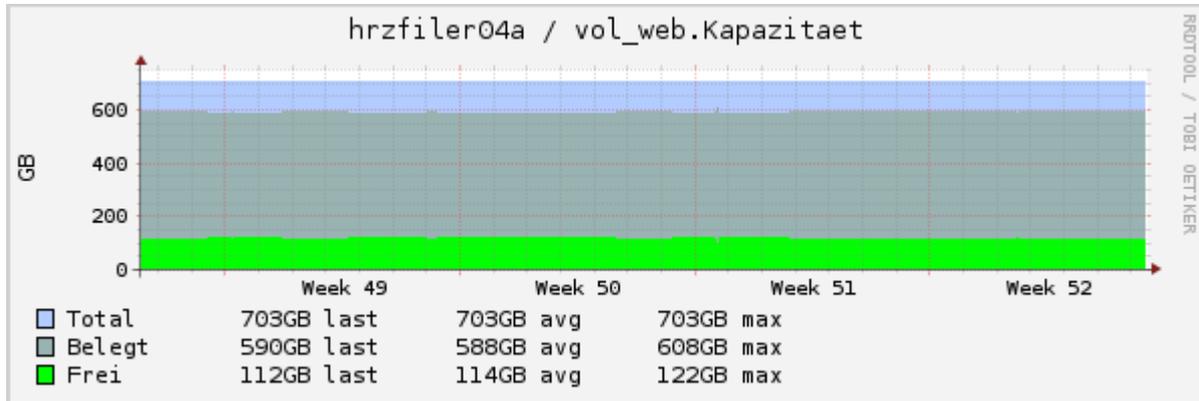
6 Nutzeraccounts

Webaccounts	
- VHOSTS	602
- Staff	7166
- Student	17976
- Guest	729
- Extern	5167
Blogs	19
Wikis	25
Datenbanken	198
FTP	58
Mailinglisten	652

7 Speicherplatz Web

Oktober 2011: keine Daten durch Change Storage-System

November 2011: keine Daten durch Change Storage-System



Dezember 2011