
Service Campus-Management

Quartalsbericht 4-2011

1. Verfügbarkeit

ungeplante Systemausfälle

Stud.IP

geplante Systemauszeiten

Stud.IP 13.10.2011 8:00 bis 9:00 Uhr (Inbetriebnahme leistungsfähigerer Hardware)
 HIS 6.10.2011 12:00 Uhr bis 9.10.2011 10:00

Servicegroup 'Service_Campus-Management'

ms
 01-10-2011 00:00:00 to 01-01-2012 00:00:00
 Duration: 92d 1h 0m 0s

[Availability report completed in 0 min 24 sec]

Servicegroup 'Service_Campus-Management' Service State Breakdowns:

Host	Service	% Time OK	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical
HIS_Server	check_informix	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
	check_postgres	87.294% (99.986%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.012% (0.014%)
dbbackup	MySQL_Slave_check	81.840% (99.925%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.061% (0.075%)
dbiscsi	MySQL_Slave_check	80.308% (98.055%)	0.002% (0.003%)	0.000% (0.000%)	1.591% (1.942%)
dbmaster	MySQL_Master_check	81.901% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
dbslave	MySQL_Slave_check	81.901% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
eLearning	HTTPS-Check	99.967% (99.967%)	0.002% (0.002%)	0.000% (0.000%)	0.031% (0.031%)
epruefsrv01	ICMP	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
epruefsrv02	ICMP	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
lvpsrv01 - erste Netzwerkkarte	HTTP-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
qissrv01	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
Average		92.110% (99.812%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.154% (0.187%)

Am 6.10.2011 wurde das Datenbank Management System für die HIS Anwendungen auf Postgres ausgetauscht. Deshalb wurde auch die Betriebsüberwachung geändert.

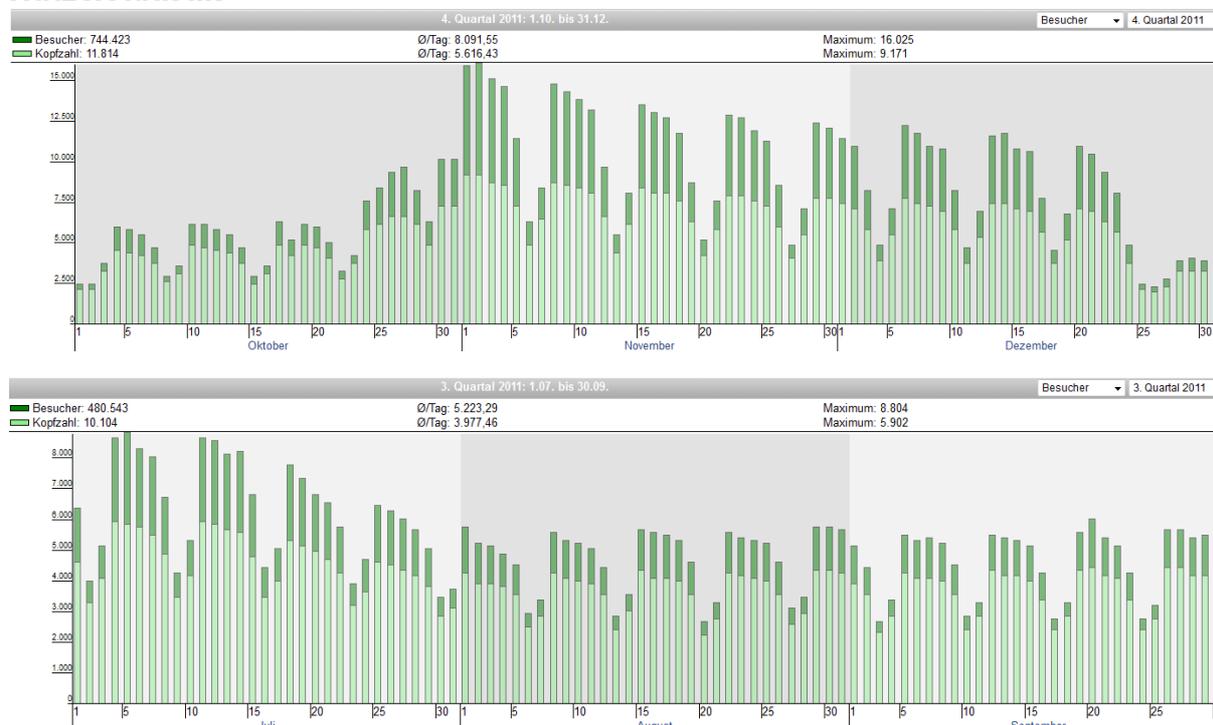
Die beim Service Datenhaltung entstandenen Fehler verursachten auch Ausfälle für die Anwendungen des Service Campus Management. Insbesondere die beiden kleinen Anwendungen Stup.IP BA und Stud.IP PE/OE waren an mehreren Tagen beeinträchtigt. Der in 2012 geplante Austausch der Hardware für die Datenhaltung führt hoffentlich dazu, dass Ausfälle wesentlich seltener eintreten werden.

2. Leistungsindikatoren

Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	293 (290) ¹ GB	schwach steigend (1,0%)
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	218947 (196.301)	stark steigend (11,7 %)
HIS	Größe der Datenbank	2,49 GB (2,24) >GB	Stark steigend (11,4 %)
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	678.708 (661.836)	steigend (2,6%)

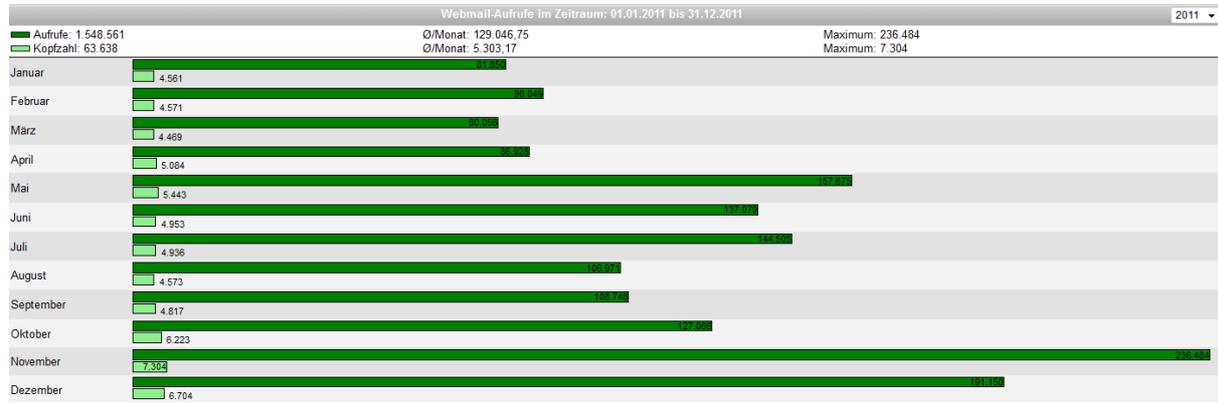
Nutzerstatistik



Im vierten Quartal war die Nutzung des Systems so hoch wie noch nie zuvor. Die sonst zu Beginn eines Semesters festzustellende Begrenzung der Nutzungsmöglichkeit von Stud.IP wegen sehr langer Antwortzeiten, musste nicht mehr beobachtet werden. Die neu in Betrieb genommene Hardware reagierte jederzeit auf alle Anfragen mit kurzen Antwortzeiten. Die Intensität der Nutzung von Stud.IP nimmt aber auch außerhalb des Anmeldezeitraums zu Lehrveranstaltungen weiter zu.

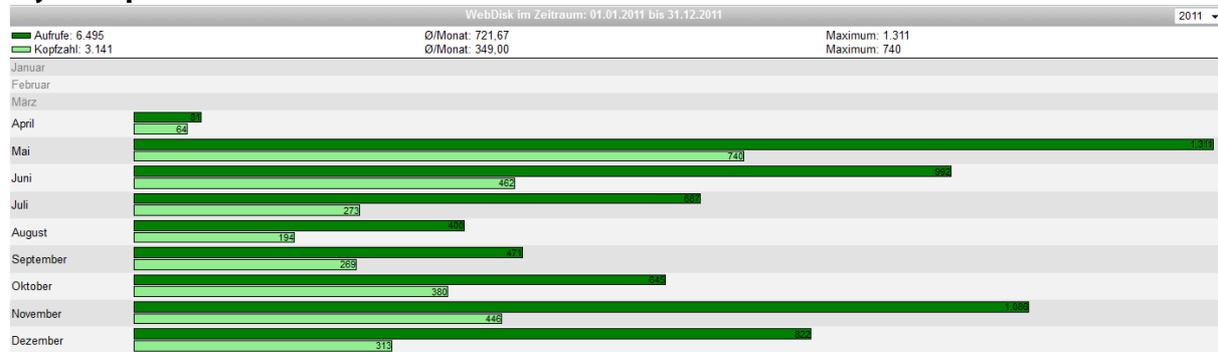
¹ Im Vergleich mit den Werten des 3. Quartals 2011.

Webmail in Stud.IP



Die Nutzung von Webmail erfolgt immer häufiger über Stud.IP

MyWebSpace in Stud.IP



Seit dem zweiten Quartal 2011 besteht die Möglichkeit den persönlichen Speicherplatz bekannt auch als L-Laufwerk über Stud.IP aufzurufen. Dieses Angebot wird weniger gut angenommen als erwartet.

3. Tätigkeitsschwerpunkte:

Stud.IP

- In den vorherigen Semestern kam es während der Anmeldeverfahren zu Lehrveranstaltungen regelmäßig zu einer Überlastung des Systems, so dass für viele Nutzer Stud.IP nicht erreichbar war. Die Stud.IP Administratoren haben das Problem im Rahmen einer Testinstallation im Sommer 2011 analysiert und herausgefunden, dass bei einer hohen Nutzerzahl der Netzwerkverkehr zwischen den Webservern und dem Datenbankserver so hoch wird, dass die volle Bandbreite ausgelastet ist und die mittleren Antwortzeiten sehr hoch werden. Um den Netzwerkverkehr zu minimieren, wurden auf einem einzigen sehr leistungsstarken Server die Webserver und der Datenbankserver installiert. Auf diesem Server konnten bis zu 1000 „simulierte“ Nutzer gleichzeitig arbeiten. Wegen dieser sehr guten Ergebnisse, wurde die Beschaffung von neuer Hardware für das Stud.IP System eingeleitet. Die neue Hardware wurde am 13.10. in Betrieb genommen. Seitdem sind die Antwortzeiten sehr niedrig, auch während in den Zeiträumen in denen Anmeldeverfahren zu Lehrveranstaltungen stattfanden, gab es keinerlei Engpässe
- In Zusammenarbeit mit der Universität Hildesheim und der Stabsstelle Studium & Lehre wird ein Konzept erarbeitet, wie die Module ins Zentrum von Stud.IP gestellt werden können. Noch stehen dort die einzelnen Veranstaltungen im Zentrum und es können lediglich Informationen zu Modulen eingesehen werden. Es sollen außerdem auch die Module als Kommunikationsraum bereitgestellt werden.
- Es wurde eine Schnittstelle zur Übergabe der aktuellen Raumbellegung an das neue Rauminformationssystem fertiggestellt. In den Gebäuden V002 und V003 wird es bereits eingesetzt. Im Gebäude und vor den Räumen sind elektronische Anzeigetafeln angebracht, die die aktuelle Raumbellegung auf Basis der in Stud.IP eingetragenen Daten wiedergeben.

Projekt e-Studienplaner

- Die zentrale Studienberatung arbeitet weiter an der Eingabe der Inhalte. Zum Jahreswechsel kann dann das Material freigegeben werden.

Projekt Anmeldung zu Lehrveranstaltungen

- Die IT-Dienste haben den Projektauftrag über 70.000€ am 23.05.2011 erhalten. Am 28. und 29. Juni wurden gemeinsam mit den andern Stud.IP nutzenden Universitäten die konkreten Anforderungen, Termine und Zuständigkeiten der einzelnen Hochschulen geklärt. Anschließend wurde der Firma data-quest das Anforderungspaket übergeben. Nachdem Ende November das Angebot einging und Detailklärungen stattfanden, wurde am 16.12.2011 durch den Einkauf der Auftrag erteilt.

Anwendungen für das C3L und das DIZ

- Das C3L nutzt die Anwendung für nahezu alle Arbeitsbereiche. Es wurde mit der Definition einer Webschnittstelle zwischen dem C3L-System und dem SAP-System begonnen. Ziel ist den Aufwand in der Buchhaltung zu verringern, die Fehlerwahrscheinlichkeit zu verringern und dem C3L die Kontrolle der Zahlungsströme zu erleichtern.
- Für das DIZ wird zur Verwaltung der Lehramtspraktika benötigt. Es wurde weiter an der Erstellung der Anforderungsdefinition gearbeitet. Es soll eine Lösung erarbeitet werden, die auch an den anderen niedersächsischen Hochschulen zum Einsatz kommen soll. Die Programmierung wird ELAN e.V. übernehmen.

- Das DIZ benötigt für die Verwaltung der angebotenen Kurse ein Programm zur Verwaltung der Teilnehmer und der Verwaltung der Teilnehmergebühren. Das Zentrum für Lehrerbildung an der Universität Osnabrück hat die gleichen Anforderungen. Das Niedersächsische Landesamt für Lehrerbildung und Schulentwicklung in Hildesheim verwaltet ebenfalls die Kurse und die Teilnehmer, will aber die Gebührenverwaltung nicht unterstützen. Gemeinsam mit dem Zentrum für Informationsmanagement und virtuelle Lehre virtUOS der Universität Osnabrück wird ein Konzept für ein Programm erstellt.

HIS SOS

- Seit dem 6.10.2011 wird die Anwendungssoftware HIS SOS/POS/ZUL unter dem Standard Linux Betriebssystem der IT-Dienste RedHat und dem kostenlosen Datenbankmanagementsystem Postgres betreiben. In der Folge traten lediglich geringfügige Incidents auf, die innerhalb sehr kurzer Zeit behoben werden konnten.

HIS POS

- Die restlichen Prüfungsordnungen wurden abgebildet. Im Dezember gab es dann bereits diverse Änderungen an diesen Prüfungsordnungen, die ebenfalls kurzfristig umgesetzt werden konnten.
- Nachdem QISPOS im Prüfungsamt flächendeckend genutzt wird, haben einige Lehrende erste Tests vorgenommen. Es wurden die Voraussetzungen dafür geschaffen, das am Ende des Wintersemesters alle Lehrenden die Prüfungsergebnisse über QISPOS eingeben können oder auch das Upload der Prüfungsergebnisse aus Excel nutzen können.

HIS ZUL

- Es wurden die Zulassungsverfahren für alle Masterstudiengänge und den Bachelor Informatik Online gestellt.
- Es wurden die Voraussetzungen geschaffen, die für das Zulassungsverfahren 2012/13 angekündigte Software HIS HhK in Betrieb zu nehmen.
- Es wurde der Releasewechsel auf die HIS Version 14 vorbereitet und getestet.

4. Incidents und Anforderungen

Campusmanagement

Aufgabengebiet	Incidents
OTRS	112
Telefonische Anfragen zu Veranstaltungen	88
Accountprobleme	17
Diverses	16
HIS Informationsanfrage	26
HIS Serviceanfrage	221
HIS Störungsmeldung	95
Summe	570

Die vorstehende Tabelle basiert auf den von den KollegInnen des Aufgabenbereichs Stud.IP aufgezeichneten Fehlern und Anforderungen in OTRS bzw. der in Helpline eröffneten Tickets und manueller Aufzeichnungen.