

---

## SERVICE BACKUP

---

Quartalsbericht 3-2011

## 1. SERVICE-ERBRINGUNGSBEREITSCHAFT (DIENSTGÜTE)

<b>Service</b>	<b>3.Q 2011</b>	<b>vereinbart</b>
Gesamtverfügbarkeit	100,000	99,500

<b>Host</b>	<b>3.Q 2011</b>	<b>Vereinbart</b>
Backupserver (HPUXSRV02)	100,000	99,500
SAN Komponenten	100,000	99,500
Bandroboter	100,000	99,500

## 2. INCIDENTS

Keine.

## 3. CHANGES

### 3.1 Durchgeführte Changes

Die SAP-Systeme – mit Ausnahme des Produktivsystems – sind auf TimeNavigator umgestellt.

### 3.2 Geplante Changes

Bis 30.10.2011 soll die Umstellung der Datensicherung auch des SAP Produktivsystems auf ATempo TimeNavigator abgeschlossen werden.

## 4. PROBLEMS

Keine.