

---

# E-Mail-Services

---

## der IT – Dienste

*Quartalsbericht - 3. Quartal 2011*

Verantwortlich:	Greis Herbert
Redakteur:	Greis Herbert / Maik Künnemann, Carsten Pettan
Autor:	Maik Künnemann, Carsten Pettan

# 1 Service Bericht

## 1.1 Verfügbarkeitszeitraum

System	3.Q 2011	vereinbart
Gesamtverfügbarkeit	100 %	98,5 %

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

smtp	100 %	98,5 %
imap	100 %	98,5 %
mapi	93.081%	

Quelle: Betriebsüberwachung SnagView©

Anmerkung zu mapi :Eigentlich 100%, allerdings fehlen die Daten zum Beginn des Quartals, da mit der Aufzeichnung bei mapi erst später begonnen wurde.

## 1.2 ungeplante Auszeiten

Datum	Beschreibung	Ausfallzeit

## 1.3 geplante Auszeiten

Datum	Beschreibung	Dauer
n.a	n.a	

## 1.4 künftige Changes

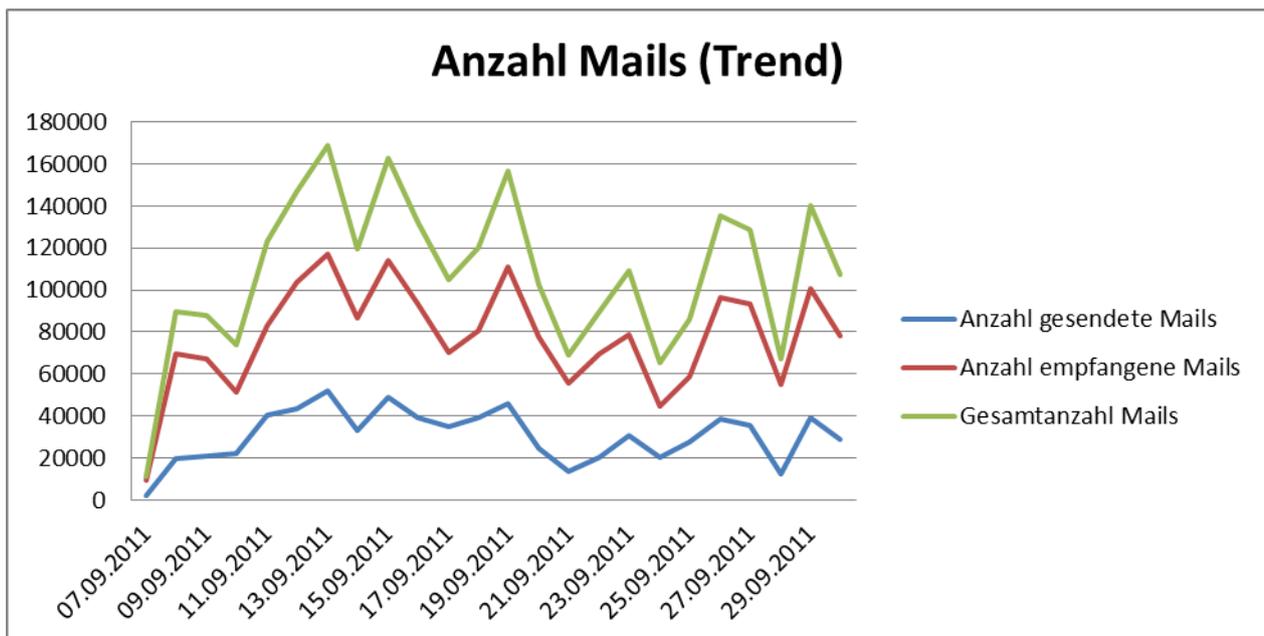
Beschreibung	Bemerkung

## 1.5 Changes mit Rückwirkung auf das Mailsystem

Datum	Beschreibung	Dauer
n.a	n.a	

## 2 Statistik

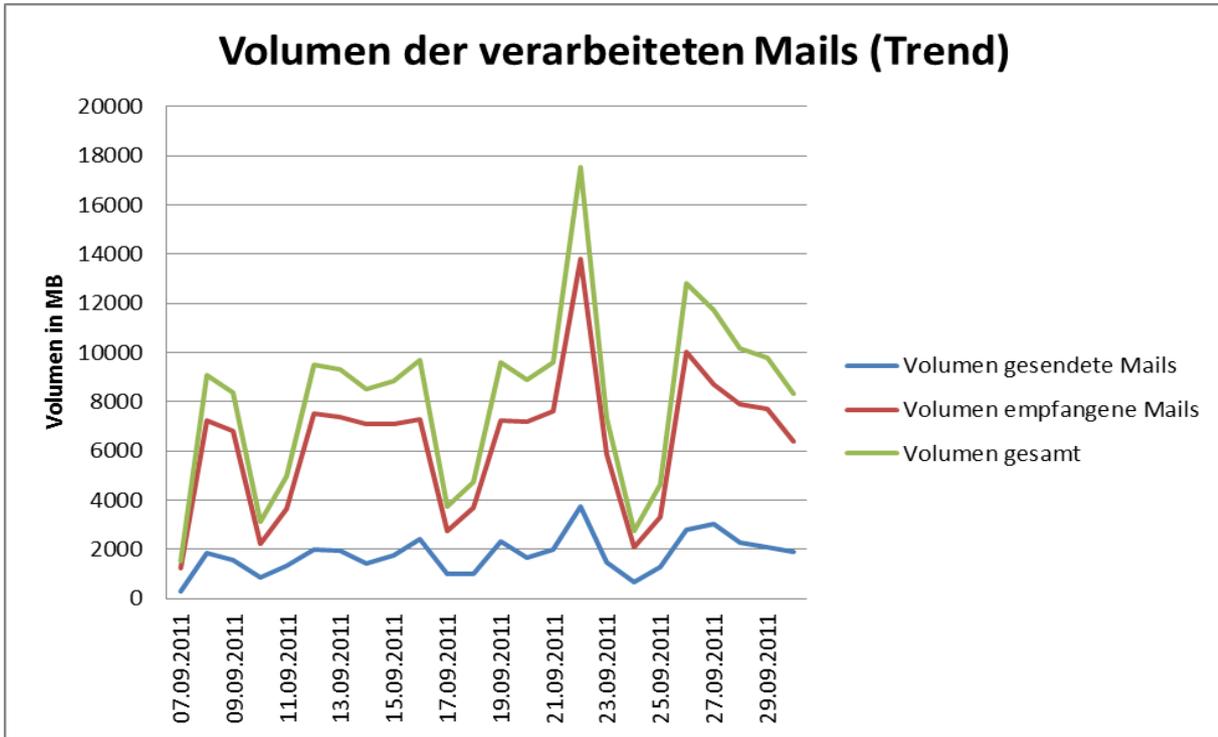
### 2.1 Mailaufkommen im Tagesgang



Quelle: MS Exchange

Die Daten für dieses Quartal liegen erst ab 07.09. vor.

## 2.2 Mailvolumen im Tagesgang



Quelle: MS Exchange

Die Daten für dieses Quartal liegen erst ab 07.09. vor.

## 2.3 Mail-Accounts

	Aktiv (mind. eine Anmeldung im Quartal)	total	prozentual
Accounts	11225	28135	39,9%

Quelle: MS Exchange