

---

## SERVICE BACKUP

---

Quartalsbericht 2-2011

## 1. SERVICE-ERBRINGUNGSBEREITSCHAFT (DIENSTGÜTE)

Service	2.Q 2011	vereinbart
Gesamtverfügbarkeit	100,000	99,500

Host	2.Q 2011	Vereinbart
Backupserver (HPUXSRV02)	100,000	99,500
SAN Komponenten	100,000	99,500
Bandroboter	100,000	99,500

## 2. INCIDENTS

Keine.

## 3. CHANGES

### 3.1 Durchgeführte Changes

Keine.

### 3.2 Geplante Changes

Im 3. Quartal soll die Umstellung der Datensicherung auch der SAP Systeme auf ATempo TimeNavigator abgeschlossen werden. Aktuell sind alle anderen Systeme auf ATempo umgestellt.

## 4. PROBLEMS

Keine.