
Service Campus-Management

Quartalsbericht 1-2011

1. Verfügbarkeit

ungeplante Systemausfälle

keine

geplante Systemauszeiten

Stud.IP 9.12.2010 07:30 – 8:30; Ursache: Umstellung des Storage
 HIS 18.3.2011 16:00 Uhr bis 21.3.2011 11:00 Uhr (Releasewechsel)

Servicegroup 'Service_Campus-Management'

01-01-2011 00:00:00 to 01-04-2011 00:00:00

Duration: 89d 23h 0m 0s

[Availability report completed in 0 min 15 sec]

Servicegroup 'Service_Campus-Management' Service State Breakdowns:

Host	Service	% Time OK	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical
HIS_Server	check_informix	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
dbsrv30	Cluster2_Activ_check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
dbsrv33	Cluster2_Replica_check	99.994% (99.994%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.006% (0.006%)
eLearning	HTTPS-Check	99.872% (99.872%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.128% (0.128%)
epruefsrv01	ICMP	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
epruefsrv02	ICMP	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
lvpsrv01 - erste_Netzwerkkarte	HTTP-Check	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
gissrv01	HTTPS-Check_Port_8443	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)
Average		99.983% (99.983%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.017% (0.017%)

2. Leistungsindikatoren

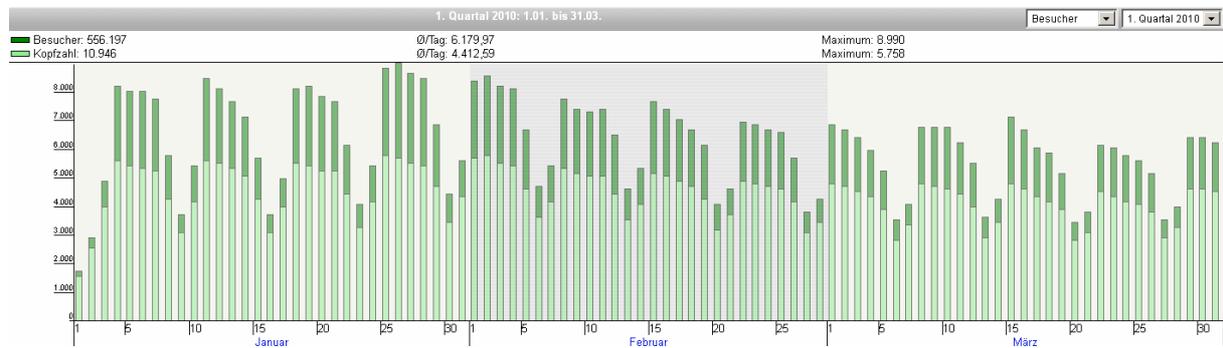
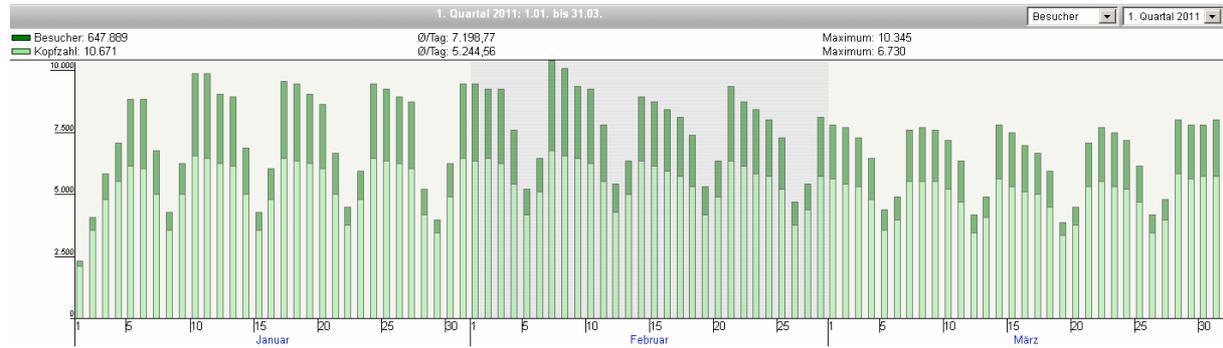
Die eingesetzten Server arbeiten alle mit kurzen Antwortzeiten. Es gibt keine technischen Probleme mit den eingesetzten Systemen.

Anwendung	Indikator	Wert	Trend
Stud.IP	Größe des Filesystems (inkl. Datenbank)	204 (196) ¹ GB	steigend (9,6%)
Stud.IP	Anzahl der hochgeladenen Dateien	166381 (164813)	leicht steigend (1 %)
HIS	Größe der Datenbank	759 (700) MB	steigend (9,2%)
HIS-POS	Anzahl der Prüfungssätze	615999 (581038)	steigend (9,4%)

¹ Im Vergleich mit den Werten des 4. Quartals 2010.

Nutzerstatistik

Stud.IP



Die durchschnittliche Nutzerzahl je Tag hat sich im Vergleich zum ersten Quartal des Vorjahres um 832 Personen erhöht. Die Anzahl der Personen, die sich mindestens einmal im Quartal angemeldet haben ist leicht von 10.946 auf 10671 zurückgegangen. Die Intensität der Nutzung von Stud.IP nimmt weiter zu.

Webmail in Stud.IP



Die Nutzung Möglichkeit die E-Mails aus Stud.IP heraus aufzurufen wird intensiv genutzt.

3. Tätigkeitsschwerpunkte:

Stud.IP

Die Vorbereitung des Releasewechsels auf die Version Stud.IP 2.0 der für den 29.3.2011 geplant war, nahm erhebliche Kapazitäten in Anspruch. Das neue Release zeichnet sich insbesondere durch eine bessere Benutzerführung aus. Leider musste der Releasewechsel auf Ende April verschoben werden, da ein Mitarbeiter der Abteilung DCI erkrankt ist, der als einziger dringend notwendige Umstellungen an der Hardware im Releasewechsel vornehmen kann.

Projekt e-Studienplaner

Die Vorstellung des Prototyps in den Fakultäten zu Beginn des Jahres war erfolgreich. Die Auslieferung der endgültigen Version ist für die erste Aprilwoche geplant.

Adressverwaltung für das C3L und das DIZ

Das DIZ hat damit begonnen, seine Anforderungen an die Software zu formulieren. Das C3L nutzt die Anwendung in weiteren Abteilungen.

HIS SOS

Die HIS Anwendungen werden bisher auf einem anderen LINUX Betriebssystem betrieben, als es bei den IT-Diensten Standard ist, außerdem wird eine kostenpflichtige Datenbank eingesetzt. Die Prüfung, ob die HIS Anwendungen unter der Standardarchitektur der IT-Dienste betrieben werden können wurde fortgesetzt. Bisher zeigen die Tests keine Hinderungsgründe auf. Für den Funktionsbereich e-Prüfungen stellte sich aber die Frage, ob die notwendigen Anpassungen an die neue Datenbank den Aufwand lohnen, oder ob das Modul QIS-POS das einen ähnlichen Funktionsumfang hat und welches für die andere Datenbank freigegeben ist, zum Einsatz gebracht werden soll. Nach ausführlicher Prüfung wurden die Programme für die e-Prüfungen an die Postgresdatenbank angepasst.

HIS POS

Die Abbildung der PO für die Fachmaster 2010 wurde abgeschlossen. Der größere Teil der Master PO wurde abgebildet. Im Prüfungsamt wird von einigen SachbearbeiterInnen QIS-POS für produktive Dateneingaben genutzt.

Das C3L hat die Verwaltung der Prüfungsakten für deren Studiengänge übernommen. Die Sachbearbeiter wurden in die Handhabung der Software eingewiesen und es wurden Anpassung nach deren Bedürfnissen vorgenommen.

Für eine korrekte Ermittlung der von den Lehrenden abgenommenen Prüfungen ist es notwendig, dass die Lehrenden in HIS eindeutig identifiziert werden. Regelmäßig werden jetzt in HIS die Personenstammdaten exportiert, so dass Prüfungen eindeutige Prüfer zugeordnet werden können.

HIS.ZUL

In 2011 nimmt die Universität am dialogorientierten Serviceverfahren zur Vergabe von Studienplätzen teil.

Frau Reiberg berichtet, dass die Universität die Voraussetzungen schafft, am neuen Verfahren teilzunehmen und dies erheblich Ressourcen bindet. Da aber das neue Verfahren noch nicht endgültig fertig gestellt sei, gäbe es weiterhin noch offene Fragen. Diese werden gemeinsam mit dem Immatrikulationsamt geklärt.

Zur Vorbereitung war deshalb ein Releasewechsel auf die neueste Datenbankversion (12 nach 13) und die neueren GX-Versionen (12 nach 13) notwendig. Der Change fand vom 18.03.2011 bis zum 21.3.2011 statt. Wegen der Architektur der HIS-Programme mussten auch alle Clients an den PC aktualisiert werden. Der Releasewechsel betrifft auch die Anwendungen SOS und POS.

4. Incidents und Anforderungen

Campusmanagement

Aufgabengebiet	Incidents
OTRS	124
Telefonische Anfragen zu Veranstaltungen	34
Accountprobleme	28
Diverses	45
HIS Informationsanfrage	85
HIS Serviceanfrage	165
HIS Störungsmeldung	78
Summe	559

Die vorstehende Tabelle basiert auf den von den KollegInnen des Aufgabenbereichs Stud.IP aufgezeichneten Fehlern und Anforderungen in OTRS bzw. der in Helpline eröffneten Tickets und manueller Aufzeichnungen.