



- English version see below -

## Datenschutzrechtliche Information gemäß Art. 12 ff. DSGVO zur Nutzung der Webkonferenzdienste „Webex Meetings“ und „Webex Events“

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Nachfolgenden möchten wir Sie darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten bei Nutzung der universitären Version der Webkonferenzdienste „Webex Meetings“ und „Webex Events“ verarbeitet werden. Bitte lesen Sie sich die folgenden Informationen sorgfältig durch.

Diese datenschutzrechtliche Information dient als universitäre Ergänzung der Cisco Online-Datenschutzrichtlinie, abrufbar unter: [https://www.cisco.com/c/de\\_de/about/legal/privacy-full.html](https://www.cisco.com/c/de_de/about/legal/privacy-full.html).

### A. Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Datenschutzrechtlich verantwortlich im Sinne des Artikel 4 Nr. 7 DSGVO für die im Nachfolgenden beschriebene Datenverarbeitung ist die

Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
gesetzlich vertreten durch den Präsidenten

Telefon: +49 (0)441 798-0  
Telefax: +49 (0)441 798-3000

Ammerländer Heerstraße 114-118  
26129 Oldenburg

Internet: [www.uol.de](http://www.uol.de)

### B. Technischer Ansprechpartner

Bei Fragen hinsichtlich technischer Details wenden Sie sich bitte an:

Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
IT-Dienste

Telefon: +49 (0)441 798-5555

Ammerländer Heerstraße 114 – 118  
26129 Oldenburg

E-Mail: [servicedesk@uol.de](mailto:servicedesk@uol.de)  
Internet: [www.uol.de/itdienste](http://www.uol.de/itdienste)

### C. Betroffener Personenkreis

Von der personenbezogenen Datenverarbeitung betroffen sind alle Nutzerinnen und Nutzer der Videokonferenzdienste „Webex Meetings“ und „Webex Events“ über <https://uni-oldenburg.webex.com>.

### D. Datensicherheit

#### Meeting-Typ: „Webex Meetings Pro Meeting\_No\_Recording“

In diesem Sitzungstyp werden alle anfallenden Daten vertraulich behandelt. Sämtliche Daten werden durch den Dienstleister Cisco (mehr dazu unter F.) verarbeitet. Dieser Meeting-Typ eignet sich besonders für (hochschul-)öffentliche Videokonferenzen, wie z.B. Vorlesungen, Veranstaltungen. Aufzeichnungen sind nicht möglich.

#### Meeting-Typ: „Webex Meetings Pro-End to End Encryption\_VOIPonly“

Durch Wahl dieses Meeting-Typs werden die anfallenden Daten Ende-zu-Ende verschlüsselt, sodass die anfallenden Daten besonders geschützt sind. Die Wahl dieses Meeting-Typs eignet sich besonders für Videokonferenzen mit vertraulichem Charakter, wie z.B. interne Beratungen, Seminare, kleinere Studiengruppen. Aufzeichnungen, sowie die klassische telefonische und VoLTE Einwahl sind nicht möglich. Es bestehen weitere Einschränkungen des Funktionsumfangs. Mehr dazu finden Sie unter: <https://help.webex.com/de-de/WBX44739/What-Does-End-to-End-Encryption-Do>

#### Event-Typ: Online Event\_No-Recording

Bei dem einzig zur Verfügung stehenden Event-Typ werden alle anfallenden Daten vertraulich behandelt. Die Daten werden durch den Dienstleister Cisco (mehr dazu unter F.) verarbeitet. Dieser Meeting-Typ eignet sich besonders für (hochschul-)öffentliche Online-Großveranstaltungen.

### E. Umfang der Datenverarbeitung

Der Umfang der verarbeiteten Daten richtet sich einerseits nach dem gewählten Sitzungstyp und andererseits nach Ihrer spezifischen Nutzung. Die folgenden Daten und Datenkategorien werden bei der Nutzung von Webex verarbeitet:

- **Registrations-Daten des „Veranstalter“:** Name, universitäre E-Mail-Adresse, Passwort, öffentliche IP-Adresse, Browser, Telefonnummer (optional), Mailing-Adresse (optional), Profilbild (optional), Rechnungsinformationen.

Diese Daten werden für die Dauer von 7 Jahren nach Beendigung des Dienstes gespeichert. Der Dienstleister Cisco unterliegt gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

- **Host- und Nutzungsinformationen:** IP-Adresse, Benutzeragentenkennung, Hardwaretyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, IP-Adressen entlang des Netzwerkpfads, MAC-Adresse des Endpunkte (falls zutreffend), Serviceversion, getätigte Aktionen, Informationen zum Meeting (Titel, Datum, Uhrzeit, Häufigkeit, durchschnittliche und tatsächliche Dauer, Anzahl, Qualität, Netzwerkaktivität, Netzwerkkonnektivität), Anzahl der Sitzungen, Anzahl der Screen-Sharing- und Non-Screen-Sharing-Sitzungen, Zahl der Teilnehmer, Host-Name, Bildschirmauflösung, Join-Methode, Information zu Leistung, Fehlerbehebung und Diagnose.

Diese Daten werden für 7 Jahre nach Beendigung des Dienstes gespeichert. Die Nutzungsinformationen werden zu Analytik- und Statistikzwecken in pseudonymisierter Form genutzt.

- **Benutzergenerierte Informationen:** Hochgeladene Dateien. Der Veranstalter bestimmt über den Löschezitpunkt dieser Daten.
- **Inhaltsdaten:** Daten aus Video-, Audio- und Bildschirmfreigabe, Texteingaben.
- **Telefonewahl:** ein- und ausgehende Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeitpunkt, ggf. IP-Adresse des Geräts.
- **Cookies:** Um Webex technisch einwandfrei betreiben zu können, werden sog. „Cookies“ gesetzt. Die Cookies dienen der Aufrechterhaltung einer Sitzung und dazu, Ihre persönlichen Einstellungen während der Teilnahme an einer Konferenz zu speichern. Sitzungscookies werden automatisch nach der Sitzung (Schließen des Webbrowsers) gelöscht. Mehr Informationen über die von Webex gesetzten Cookies erhalten Sie unter [https://www.cisco.com/c/de\\_de/about/legal/privacy-full.html#cookies](https://www.cisco.com/c/de_de/about/legal/privacy-full.html#cookies) und [https://www.cisco.com/c/de\\_de/about/legal/adct.html](https://www.cisco.com/c/de_de/about/legal/adct.html).

Beim Besuch einer Webkonferenz werden weiterhin anonymisierte Cookies der Universität zum Zweck der Webanalytik gesetzt. Näheres hierzu erfahren Sie unter <https://uol.de/datenschutzerklaerung>.

## F. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Die Inhaltsdaten werden zwischen den Teilnehmern und Teilnehmerinnen der Konferenz geteilt. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass die Daten aufgrund des Standorts anderer Teilnehmer oder Teilnehmerinnen in sog. „unsicheren Drittstaaten“, in denen ein der DSGVO gleichwertiges Datenschutzniveau gegebenenfalls nicht besteht, übermittelt werden, da kein „Geoblocking“ stattfindet.

Im Übrigen werden Ihre Daten von unserem Auftragsverarbeiter im Sinne des Artikel 28 DSGVO „Cisco International Limited, UK<sup>1</sup> (im Folgenden: „Cisco UK“) verarbeitet. Für das Vereinigte Königreich besteht seit dem 28.06.2021 ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Cisco UK ist ein Tochterunternehmen der „Cisco Systems, Inc.“, die ihren Hauptsitz in den USA hat. In einem gültigen und wirksamen Auftragsverarbeitungsvertrag hat die Universität Oldenburg mit Cisco UK vereinbart, dass Cisco UK nur dann Daten an „ungesicherte Drittländer“ (wie z.B. die USA) weitergibt, wenn zuvor Maßnahmen getroffen wurden, die eine Identifizierung der betroffenen Person erheblich erschweren oder unmöglich machen (z.B. Aggregation oder Anonymisierung); und weiterhin, dass unser Vertragspartner sich immer an die jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen halten wird. Zusätzlich hat die Universität mit Cisco Systems, Inc. in den USA von der europäischen Kommission erlassene Standardvertragsklauseln vereinbart, die grundsätzlich geeignet sind, ein angemessenes Datenschutzniveau in einem Unternehmen eines Drittlandes herzustellen.

Ihre personenbezogenen Daten werden im Übrigen nur an Dritte weitergegeben, soweit die Carl von Ossietzky Universität Oldenburg gesetzlich oder durch eine Gerichtsentscheidung dazu verpflichtet ist oder dies zur Rechts- oder Strafverfolgung notwendig ist.

#### **G. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden von der Carl von Ossietzky Universität Oldenburg zum Zweck der Erfüllung öffentlicher Aufgaben nach dem niedersächsischen Hochschulgesetz (NHG), insb. zur Erfüllung der Aufgabe, Forschung, Lehre und Weiterbildung zu fördern, verarbeitet. Diese Aufgaben können und sollen auch digital erfüllt werden können, weshalb der Einsatz eines entsprechenden Videokonferenztools erforderlich ist.

Dementsprechend ist die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Bezug auf die oben genannten Daten: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e Absatz 3 DSGVO in Verbindung mit § 3 NDSG und dem NHG.

#### **I. Für Beschäftigte der Universität Oldenburg gilt ergänzend:**

Ihre personenbezogenen Video-, Text- oder Audiodaten werden zur digitalen Erfüllung der universitären Aufgaben, aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Artikel 6 Buchstabe a DSGVO oder, soweit die Bereitstellung der Daten zwingend zur Erfüllung der Aufgaben der Universität dienstlich erforderlich ist, aufgrund eines überwiegenden dienstlichen Interesses gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e, Absatz 3, Artikel 88 DSGVO in Verbindung mit § 12 NDSG, § 88 NBG<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Die Universität verfolgt die datenschutzrechtlichen Entwicklungen im Vereinigten Königreich stetig.

<sup>2</sup> Niedersächsisches Beamtengesetz.

## II. Für Studierende gilt ergänzend:

Ihre personenbezogenen Video- Text- oder Audiodaten werden zur digitalen Erfüllung der universitären Aufgaben, aufgrund Ihrer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO oder, soweit die Verarbeitung dieser Daten den in § 17 Absatz 1 NHG genannten Zwecken dient, aufgrund und im Rahmen des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e, Absatz 3 DSGVO in Verbindung mit § 17 Absatz 1 NHG verarbeitet.

## H. Folgen der Nichtbereitstellung

Die Nichtbereitstellung der oben genannten technischen Daten führt in der Regel dazu, dass Sie den Dienst nicht nutzen und an Konferenzen nicht teilnehmen können. Aus der Nichtbereitstellung von Inhaltsdaten der Kommunikation, wie bspw. Video-, Audio, Chatinhalts- oder Präsentationsdaten, entstehen Ihnen in Bezug auf die Nutzung des Tools keine Nachteile.

## I. Rechte als betroffene Person

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person im Sinne der DSGVO haben Sie die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Zur Wahrnehmung Ihres Auskunftsrechts wenden Sie sich bitte an die Stabsstelle Datenschutz- und Informationssicherheitsmanagement, [dsm@uol.de](mailto:dsm@uol.de). Zur Wahrnehmung Ihrer übrigen Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an den behördlichen Datenschutzbeauftragten der Universität Oldenburg, [dsuni@uol.de](mailto:dsuni@uol.de) oder an die oder den jeweiligen Veranstalter oder Veranstalterin.

Wenn Sie Ihre Betroffenenrechte direkt bei Cisco geltend machen wollen, könnten Sie über den nachfolgenden Link eine entsprechende Anfrage abschicken: <https://privacyrequest.cisco.com/>.

## J. Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, Ihre erteilte Einwilligung ganz oder teilweise jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf gilt nur für die Zukunft. Die Datenverarbeitung vor ergangenem Widerruf bleibt rechtmäßig. Ihren Widerruf können Sie entweder selbstständig technisch umsetzen, indem Sie bspw. den Zugriff auf Webkamera oder Mikrophon entziehen oder sich aus einer laufenden Konferenz ausloggen. Sofern Sie den Widerruf nicht technisch umsetzen können, wenden Sie sich bitte an den o.g. technischen Ansprechpartner oder den jeweiligen Veranstalter oder die jeweilige Veranstalterin.

#### K. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Falls Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzvorschriften verstößt, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Verantwortlichen (s.u.). Unabhängig hiervon haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Die für die Carl von Ossietzky Universität zuständige Aufsichtsbehörde ist: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz in Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover,

#### L. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Carl von Ossietzky Universität Oldenburg

Telefon: +49 (0)441 798-4196

- Der Datenschutzbeauftragte -

Ammerländer Heerstraße 114 – 118  
26129 Oldenburg

E-Mail: [dsuni@uol.de](mailto:dsuni@uol.de)

Internet: [www.uol.de/datenschutz](http://www.uol.de/datenschutz)



## Data protection information in accordance with Art. 12 ff GDPR for the use of the video conference services "Webex Meetings" and "Webex Events"

Dear Sir or Madam,

In the following we would like to inform you about how your personal data is processed when using the university version of the web conference "Webex Meetings" and "Webex Events". Please read the following information carefully.

This privacy policy information serves as a university supplement to the Cisco Online Privacy Policy, available at: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy-full.html>.

### A. Contact details of the Data Controller

„Data Controller“ of the processing of the video conference service "BigBlueButton" in accordance with Article 4 No. 7 GDPR is

Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
legally represented by the president

Phone: +49 (0)441 798-0  
Fax: +49 (0)441 798-3000

Ammerländer Heerstraße 114-118  
26129 Oldenburg

Internet: [www.uol.de](http://www.uol.de)

### B. Technical Contact

If you have any questions regarding technical details, please contact:

Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
IT-Dienste

Phone: +49 (0)441 798-5555

Ammerländer Heerstraße 114 – 118  
26129 Oldenburg

Mail: [servicedesk@uol.de](mailto:servicedesk@uol.de)  
Internet: [www.uol.de/itdienste](http://www.uol.de/itdienste)

## C. Data Subject

All users of the video conference services "Webex Meetings" and "Webex Events" via <https://uni-oldenburg.webex.com> are affected by the personal data processing.

## D. Data Security

### Meeting type: "Webex Meetings Pro Meeting\_No\_Recording"

In this type of session all data is treated confidentially. All data will be processed by the service provider Cisco (see F. for more information). This meeting type is especially suitable for (university) public video conferences, such as lectures, events. Recordings are not possible.

### Meeting type: "Webex Meetings Pro-End to End Encryption\_VOIPOnly"

By selecting this meeting type, the data is encrypted end-to-end, so that the data is specially protected. This type of meeting is particularly suitable for video conferences with confidential character, such as internal consultations, seminars, smaller study groups. Recordings, as well as the telephone and VoLTE dial-in are not possible. There are further restrictions on the range of functions. You can find more information on this under:

<https://help.webex.com/en-us/WBX44739/What-Does-End-to-End-Encryption-Do>

### Event type: Online Event\_No-Recording

With the only available event type, all data will be treated confidentially. The data will be processed by the service provider Cisco (see F. for more information). This type of meeting is especially suitable for large (university) public online events.

## E. Data Security

The scope of the data processed depends on the type of session selected on the one hand and on your specific use on the other. The following data and categories of data are processed when using Webex:

- **Registration data of the "organizer":** name, university e-mail address, password, public IP address, browser, telephone number (optional), mailing address (optional), profile picture (optional), billing information.

These data will be stored for a period of 7 years after the termination of the service. The service provider Cisco is subject to legal storage obligations.

- **Host and usage information:** IP address, user agent identification, hardware type, operating system type and version, client version, IP addresses along the network path, MAC address of the endpoint (if applicable), service version, actions taken, information about the meeting (title, date, time, frequency, average and actual duration, number, quality, network activity, network connectivity), number of sessions, number of screensharing and non-screensharing sessions, number of participants, host name, screen resolution, join method, performance information, troubleshooting and diagnostics.

This data is stored for 7 years after the service was terminated. The usage information is used in pseudonymized form for analysis and statistical purposes.

- **User-generated information:** Uploaded files. The organizer decides on the time of deletion of this data.
- **Content data:** Data from video, audio and screen sharing, text input.
- **Phone dial-in:** incoming and outgoing phone number, country name, start and end time, IP address of the device if applicable.
- **Cookies:** In order to be able to operate Webex technically flawlessly, so-called "cookies" are set. Cookies are used to maintain a session and to store your personal settings while participating in a conference. Session cookies are automatically deleted after the session (closing the web browser). For more information about the cookies set by Webex, please visit <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy-full.html#cookies> and <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/automatic-data-collection-cookies.html>.

When attending a web conference, anonymized cookies of the university are still set for the purpose of web analytics. You can find more information on this at <https://uol.de/en/data-privacy-statement>.

## F. Third parties

In addition, your data will be processed by our processor in accordance with Article 28 GDPR "Cisco International Limited, UK (hereinafter referred to as "Cisco UK"). For the United Kingdom, there has been an adequacy decision by the European Commission since June 28, 2021. Cisco UK is a subsidiary of "Cisco Systems, Inc.", which has its headquarters in the USA. In a valid and effective order processing contract, the University of Oldenburg has agreed with Cisco UK that Cisco UK will only pass on data to "unsecured third countries" (such as the USA) if measures have been taken beforehand which make it considerably more difficult or impossible to identify the person concerned (e.g. aggregation or anonymization); and furthermore, that our contractual partner will always comply with the applicable data protection regulations. In addition, the University has agreed with Cisco Systems, Inc, in the USA standard contractual clauses issued by the European Commission, which are in principle suitable for establishing an appropriate level of data protection in a company in a third country.

Otherwise, your personal data will only be passed on to third parties if the Carl von Ossietzky University of Oldenburg is obliged to do so by law or by a court decision or if this is necessary for legal or criminal prosecution.

## G. Purposes and legal basis of the data processing

Your personal data will be processed by the Carl von Ossietzky Universität Oldenburg for the purpose of fulfilling public tasks under the Niedersächsisches Hochschulgesetz (Lower Saxony Higher Education Act; 'NHG') in particular for the purpose of promoting research, teaching and further education. These tasks can and should be able to be carried out digitally, which is why the use of a corresponding video conference tool is necessary.

Accordingly, the legal basis for processing your personal data in relation to the data described above is Article 6 (1) e, (3) GDPR in conjunction with Section 3 Niedersächsisches Datenschutzgesetz (Lower Saxony Data Protection Act; 'NDSG') and the NHG.

**I. For employees of the Universität Oldenburg the following also applies:**

Your personal video, text or audio data is used for the digital fulfilment of the university's tasks, based on your consent or, insofar as the provision of the data is absolutely necessary for the fulfilment of the university's duties on the basis of an overriding public interest in accordance with Article 6 (1) e, (3), Article 88 GDPR in conjunction with Section 12 NDSG and Section 88 Niedersächsisches Beamtenengesetz (Lower Saxony Civil Service Act; NBG).

**II. For students the following also applies:**

Online lectures containing your personal data will only be recorded if you have given your consent or if the recording is necessary to guarantee teaching in an epidemic of national scope.

Your personal video, text or audio data will be processed for the digital fulfilment of university's tasks and are based on your consent or, insofar as the processing of this data serves the purposes stated in Section 17 (1) NHG, on the basis of and within the framework of Article 6 (1) e, (3) GDPR in conjunction with Section 17 (1) NHG.

**H. Consequences of Failure to provide personal data**

Failure to provide the technical data described above will have the consequence, that you cannot participate in conferences. Failure to provide content data does not result in any disadvantages for you in terms of using the tool itself.

**I. Rights as a data subject**

As a person affected by the processing of personal data in accordance to the GDPR you have the following rights:

- Right of access (Article 15 GDPR)
- Right to rectification (Article 16 GDPR)
- Right to erasure (Article 17 GDPR)
- Right to restriction of processing (Article 18 GDPR)
- Right to data portability (Article 20 GDPR)
- Right to object (Article 21 GDPR)



To exercise your right of access, please contact the data protection and information security management department ([dsm@uol.de](mailto:dsm@uol.de)). To exercise your other rights as a data subject, please contact the Data Protection Officer ([dsuni@uol.de](mailto:dsuni@uol.de)) or the respective 'host'.

## J. Right to withdrawal

You have the right to withdraw your consent in whole or in part at any time. The withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing based on the consent before its withdrawal. You can either technically implement your withdrawal yourself, i.e. by withdrawing access to the webcam or microphone or by logging out of an ongoing conference. In you cannot technically implement the withdrawal, please contact the technical contact (see first page) or the respective 'host'.

## K. Right to lodge a complaint with a supervisory authority

If you are of the opinion that the processing of your personal data violates data protection regulations, please contact the data protection officer (see below). Regardless of this, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority. The supervisory authority for the Carl von Ossietzky Universität Oldenburg is: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz in Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover.

## L. Contact details of the Data Protection Officer

Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
- Der Datenschutzbeauftragte -

Phone: +49 (0)441 798-4196

Ammerländer Heerstraße 114 – 118  
26129 Oldenburg

Mail: [dsuni@uol.de](mailto:dsuni@uol.de)

Internet: [www.uol.de/datenschutz](http://www.uol.de/datenschutz)