

## Tagungsgebühren

270,- € Tagungsgebühr

240,- € Tagungsgebühr ermäßigt bei Verbandsmitgliedschaft  
DGSv, DGSF, SG, BMWA, BAFM, BM

100,- € Tagungsgebühr

ermäßigt für Studierende, Teilnehmende oder  
Alumni C3L (Plätze begrenzt)

Die Tagungsgebühr beinhaltet auch die Pausenverpflegung. Für die Teilnahme am „Kleinen Fest am Freitagabend“ wird ein Beitrag in Höhe von 25,- € erhoben, in dem Essen, alkoholfreie Getränke sowie Kultur- und Musikbeiträge enthalten sind.

## Anmeldung und Übernachtung

Anmelden können Sie sich online unter:

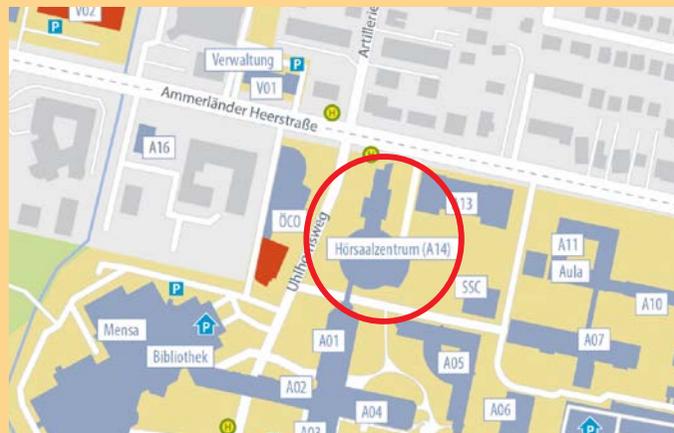
[www.uni-oldenburg.de/c3l/impulse/fachtagung2017](http://www.uni-oldenburg.de/c3l/impulse/fachtagung2017)

Bitte wählen Sie für jeden Veranstaltungstag ein Workshopangebot aus. Sie erhalten nach der Anmeldung eine schriftliche Bestätigung.

Auf dieser Internetseite haben wir für Sie ein Formular mit Hotelinformationen hinterlegt, bei denen Zimmerkontingente zu Sonderkonditionen für Sie reserviert sind. Die Buchung können Sie über das Formular vornehmen.

## Tagungsort

Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
Campus Haarentor, Hörsaalzentrum (A14)  
Uhlhornsweg 86, 26129 Oldenburg



## Kontakt

### Wissenschaftliche Leitung

Priv.-Doz. Dr. Joseph Rieforth

### Wissenschaftliche Mitarbeit

Astrid Beermann-Kassner

E [astrid.beermann.kassner@uni-oldenburg.de](mailto:astrid.beermann.kassner@uni-oldenburg.de)

### Organisation/Anmeldung

Sarina Wichmann

T +49(0)441 798 - 2589

E [sarina.wichmann@uni-oldenburg.de](mailto:sarina.wichmann@uni-oldenburg.de)

### Anschrift

Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
C3L - Center für lebenslanges Lernen  
Fachtagung „Verwicklung und Entwicklung“  
26111 Oldenburg

### Nähere Informationen im Internet unter

[www.c3l.uni-oldenburg.de/impulse/fachtagung2017](http://www.c3l.uni-oldenburg.de/impulse/fachtagung2017)



Öffentliche Veranstaltungsreihe

„Impulse zum Weiterdenken in Therapie und Beratung“

## Verwicklung und Entwicklung – Zum Umgang mit Konflikten in Organisationen

Wissenschaftliche Fachtagung für Coaches,  
Mediatoren, Supervisoren und Führungskräfte

19. und 20. Mai 2017 an der  
Carl von Ossietzky Universität Oldenburg

# Verwicklung und Entwicklung - zum Umgang mit Konflikten in Organisationen

Für Coaches, Mediatoren, Supervisoren und Führungskräfte

Konflikte sind nicht selten der Ausgangspunkt für unlösbar scheinende Themen des beruflichen Alltags. Sie fordern heraus, in knapp bemessenen Zeiten von der Routine abzuweichen, und es gelingt nicht immer, darin Möglichkeiten für eine neue Entwicklung zu sehen. In Organisationen produzieren Konflikte oft hohe Kosten, indem sie Arbeitsprozesse blockieren, Fehl- und Auszeiten mitverursachen, Potenziale im Team lahmlegen und so insgesamt zur Schwächung beitragen.

Coaches, Mediator\_innen, Supervisor\_innen und Führungskräfte sind in besonderem Maße herausgefordert, diese Situationen aus ihren unterschiedlichen Rollen heraus zu bearbeiten, um die darin enthaltenen sinnlichen Erfahrungen, Interpretationen und Gefühle der am Konflikt Beteiligten zu entschlüsseln, konstruktive Prozesse zu animieren, neuen Positionen Raum zu geben und Klient\_innen bzw. Mitarbeiter\_innen zu ermöglichen, passende und nachhaltige Lösungen zu (er-)finden.

In den letzten Jahren hat sich ein wachsendes Interesse an der Erkennung und dem konstruktiven Nutzen von Konflikten entwickelt, um die Dynamiken zwischen den Personen und Organisationen zu verstehen. Unterschiedliche Handlungsansätze bilden dabei die Voraussetzung zur ressourcenorientierten Initiierung von Entwicklungsbereitschaft und sinnvollen Veränderungen.

Lassen Sie sich inspirieren, erleben und diskutieren Sie mit uns aktuelle Entwicklungen aus unterschiedlichen Perspektiven der Konfliktberatung und Führungskultur.

Wir freuen uns auf Sie!

Mit herzlichen Grüßen

Priv.-Doz. Dr. Joseph Rieforth



Priv.-Doz. Dr. Joseph Rieforth  
Diplom-Psychologe,  
Wissenschaftlicher Leiter

## Das Programm im Überblick

### Freitag, 19.05.2017

ab 12:30 Uhr Check-in

13:30/13:45 Uhr Begrüßung und Eröffnung

14:00 - 14:45 Uhr Hauptvortrag 1

**Dr. Georg Gfäller: Die Wirkung des Verborgenen. Unbewusste Hintergründe kommunikativer Prozesse und ihre Nutzung für Berater\_innen und Führungsaufgaben**

15:00 - 15:45 Uhr Hauptvortrag 2

**Dr. med. Rudolf Heltzel: Umgang mit Konfliktspannungen in Organisationen - Haltungen und Interventionen in der psychodynamischen Beratung**

15:45 - 16:15 Uhr Kaffeepause

16:15 - 17:45 Uhr Workshops (parallel)

**WS01 Dr. Georg Gfäller: Die Wirkung des Verborgenen. Unbewusste Hintergründe kommunikativer Prozesse und ihre Nutzung für Berater\_innen und Führungsaufgaben** (Workshop zum Hauptvortrag 1)

**WS02 Dr. med. Rudolf Heltzel: Umgang mit Konfliktspannungen in Organisationen - Haltungen und Interventionen in der psychodynamischen Beratung** (Workshop zum Hauptvortrag 2)

**WS03 Dr. Wolfgang Knopf: Verwicklungen und Entwicklungsmöglichkeiten von Supervision und Coaching im Spannungsfeld nationaler und internationaler Diskurse**

**WS04 Prof. Dr. Renate Zwicker-Pelzer: Reflexivität als Kompetenz der und in der Supervision. Systemische Implikationen der Bedeutung von reflexiver Professionalität**

**WS05 Sosan Azad: Mediation im interkulturellen Kontext**

**WS06 Priv.-Doz. Dr. Joseph Rieforth: Gruppencoaching für Führungskräfte - Balance zwischen Intensität und Distanz**

18:00 - 19:00 Uhr Öffentlicher Vortrag im Audimax

**Bodo Janssen: Wenn Wertschätzung Menschen begeistert**

19:30 Uhr „Kleines Fest am Abend“ – Geselliges, Kulinarisches, Künstlerisches

### Samstag, 20.05.2017

09:00 - 09:45 Uhr Hauptvortrag 3

**Prof. Dr. Heidi Möller: Zur Rolle von Beratern und Beraterinnen bei Konflikten in Organisationen. Dos and Don'ts**

10:00 - 10:45 Uhr Hauptvortrag 4

**Dr. Marga Löwer-Hirsch: Psychodynamisches Teamcoaching, on the job' mit Führungskräften – ein Instrument zur Bearbeitung von Konflikten in Change Prozessen**

10:45 - 11:15 Uhr Kaffeepause

11:15 - 12:45 Uhr Workshops (parallel)

**WS07 Prof. Dr. Heidi Möller: Zur Rolle von Beratern und Beraterinnen bei Konflikten in Organisationen. Dos and Don'ts** (Workshop zum Hauptvortrag 3)

**WS08 Dr. Marga Löwer-Hirsch: Psychodynamisches Teamcoaching, on the job' mit Führungskräften – ein Instrument zur Bearbeitung von Konflikten in Change Prozessen** (Workshop zum Hauptvortrag 4)

**WS9 Thorsten Hoops: Ausbruch aus dem goldenen Käfig – von den Hemmnissen der Mediation im öffentlichen Dienst**

**WS10 Katja Vittinghoff: Vom Konfliktpotenzial in Organisationen zur Quelle für Veränderung - Erfahrungen und Anregungen aus der Beraterpraxis interner Gruppen wie Change-Teams und Sounding Boards**

**WS11 Robert Erlinghagen: Regelverletzung und „Verrat“ als Handlungsrepertoire von Coaches und Führungskräften**

**WS12 Kurt Faller: Achtsamkeit im Umgang mit Fehlern und Konflikten – Organisationales Lernen durch Fehlerkultur und Konfliktmanagement**

**WS13 Astrid Beermann-Kassner: Nebensache oder Hauptgewinn? Selbsterfahrung und Supervision zur Verwicklungsprophylaxe und Entwicklungshilfe – Worin Selbstreflexion Berater\_innen unterstützen kann**

**WS14 Ina Kramer: Schwarz sticht - immer!? (Kulturelle) Konflikte im Kontext von Bistumsentwicklungsprozessen der katholischen Kirche**

13:00 - 13:45 Uhr Erkenntnisse, Reflexion, Ausblicke – Ausklang und Abschied