

Ein *Intelligentes Selbstlern- und handlungsOrientiertes*  
*Entscheidungsunterstützungssystem*  
in der *Statistischen ProzeßControlle*

**Prof. Dr. Claus Möbus**

---

**Zukunftsworkshop**

**“Lernen am Arbeitsplatz“**

**Fulda**

**14. 6. 2000**



- Zielsetzung
- Umfeld
- Transferproblematik
- ISO\ESPC im Internet
- Das ISO\ESPC - System
  - hybrides CBT
  - Produktionsspiel
- Evaluation und Erfahrungsberichte



Das Ziel des Projektes ISO\ESPC ist die Entwicklung eines

## **Intelligenten Selbstlern- und handlungsorientierten Entscheidungsunterstützungssystems in der statistischen Prozeßkontrolle,**

für  
**kleine und mittelständische Unternehmen (KMU)**

---

Zielgruppe:

- Praktiker, Umschüler
- unerfahren in Statistik

## Förderer des Projektes

- **BMA**
  - NU-ADAPT
  - ESF
- **BMBF**

## Transnationale Kooperation

Konsortium **ECO 2000+** :

England, Frankreich, Irland,  
Finnland, Deutschland

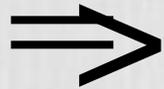
- **BBZ Fulda**  
A. Hilfenhaus,  
L. Handwerk,  
J. Kemmler
- **OFFIS Oldenburg**  
Prof. Dr. C. Möbus,  
J. Folckers,  
H. Göhler,  
T. Herlyn,  
M. Janßen,  
H.-J. Thole

## Standard-Lernsituation

- instruktionsorientiert
- Übungsdefizit
- keine Eigenmotivation für SPC
- aber: Einsicht in Notwendigkeiten und Regularien des Marktes

## ~~≠~~ Zielsituation

- Zeitdruck
- wechselnde und widersprüchliche Zielvorgaben
- Entscheidungen bei unvollständigen, unsicheren Informationen



**geringer Transfer von  
Faktenwissen in Handlungswissen**

- **Faktenwissen:**  
problemzentriert, situationsbezogen, "just in time"
- **Prozeduralisierung des Faktenwissens:**  
Handlungsorientierung
- **Handlungswissen → Handlungskompetenz:**  
realitätsnahe Einbettung in Produktionsprozesse
- **Nachschulungen ?**
- **"Trial and Error " im Betrieb ?**

<http://iso-esp.c.informatik.uni-oldenburg.de/>

Projekt  
**ISO \ ESPC**

Ein Intelligentes Selbstlern- und handlungsorientiertes  
Entscheidungsunterstützungssystem  
in der Statistischen Prozeßcontrolle

Diese Internet-Präsentation wird laufend aktualisiert!

- [Beschreibung des Projektes](#)
- [Wir über uns \(BBZ und OFFIS\)](#)
- [Förderer](#)
- [Transnationale Partner im Konsortium ECO 2000+](#)
- [Transnationale Aktivitäten](#)
- [Konsortialtreffen](#)
- [Publikationen](#)
- [Vorträge](#)
- [Termine](#)
- [Kontakt](#)

## Vorträge zu ISO\ESPC

- [ECO 2000+ Konsortialtreffen in Dublin vom 30.4. - 1.5.1998](#)
- [ECO 2000+ Konsortialtreffen in Montpellier vom 23.7. - 24.7.1998](#)
- [2. Workshop "Multimedia für Bildung und Wirtschaft" an der TU Ilmenau am 25.9.1998](#)
- [ECO 2000+ Konsortialtreffen in Iisalmi vom 25.3. - 26.3.1999](#)
- [Internationaler Fachkongreß in Berlin vom 21.4. - 23.4.1999](#)
- [ECO 2000+ Konsortialtreffen in Manchester vom 8. - 10. September 1999](#)
- [3. Workshop "Multimedia für Bildung und Wirtschaft" an der TU Ilmenau vom 23. - 24.9.1999](#)  
(PowerPoint-Präsentation als Zip-Datei)

[← Zurück zur Startseite](#)

besteht aus drei Komponenten, die

- browserfähig
- interaktiv

sind.

**Das  
hybride  
CBT**

Objektkoffer



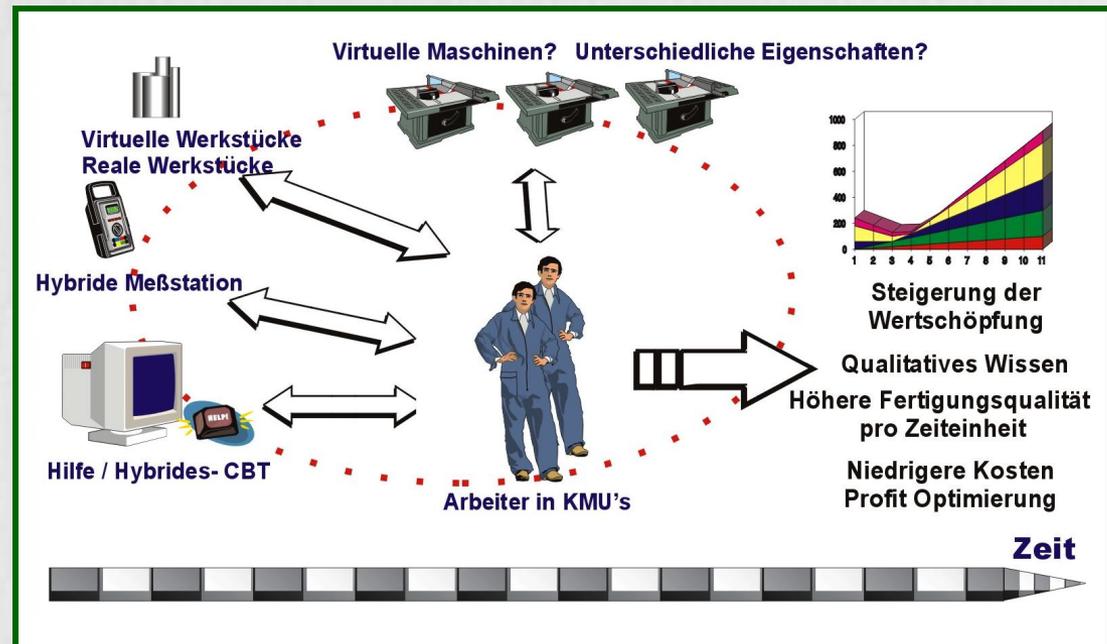
besteht aus drei Komponenten, die

- browserfähig
- interaktiv

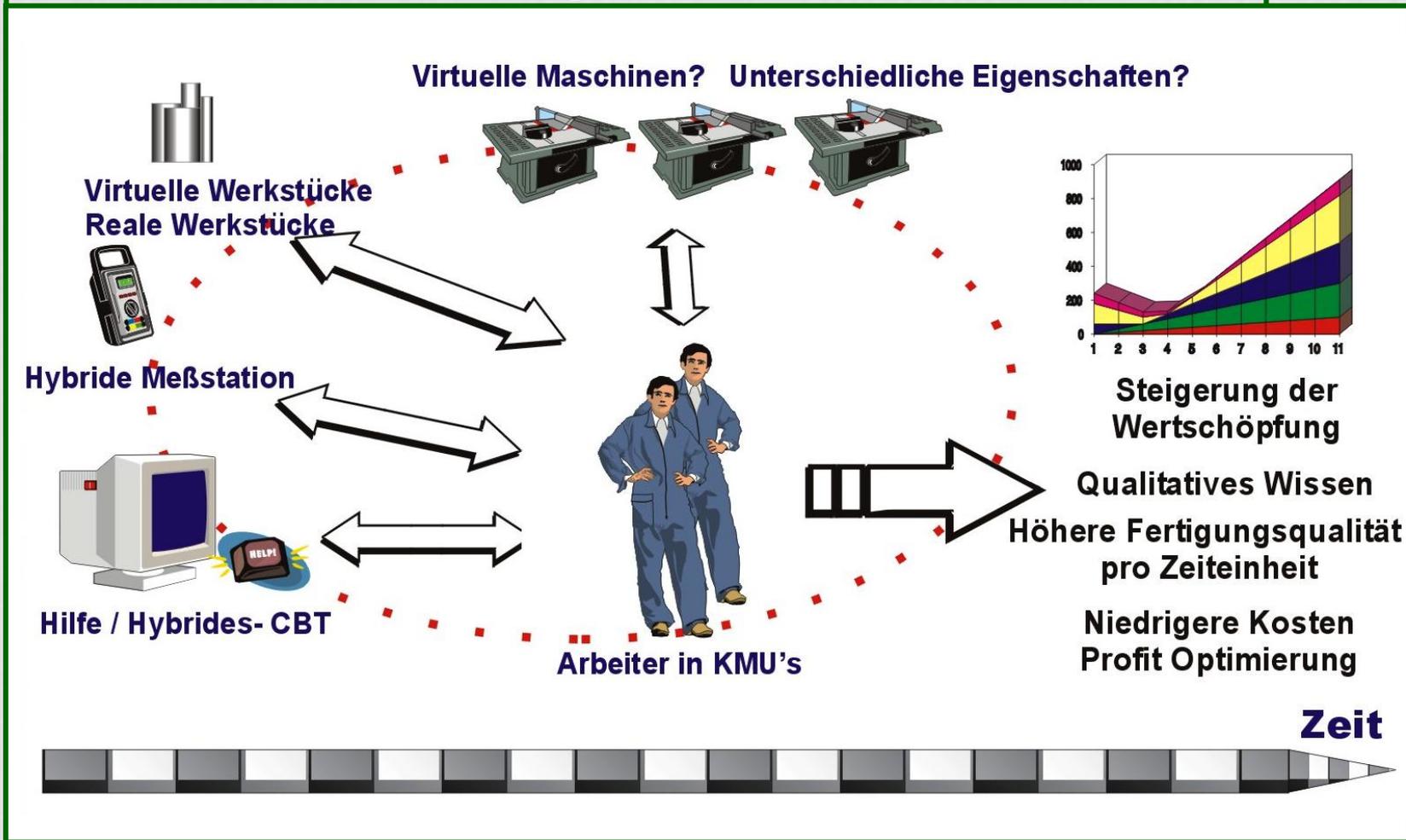
sind.

## Das Produktions-spiel

↑ verteilt  
↑ kooperativ  
↑ kompetitiv



## Das Produktionsspiel



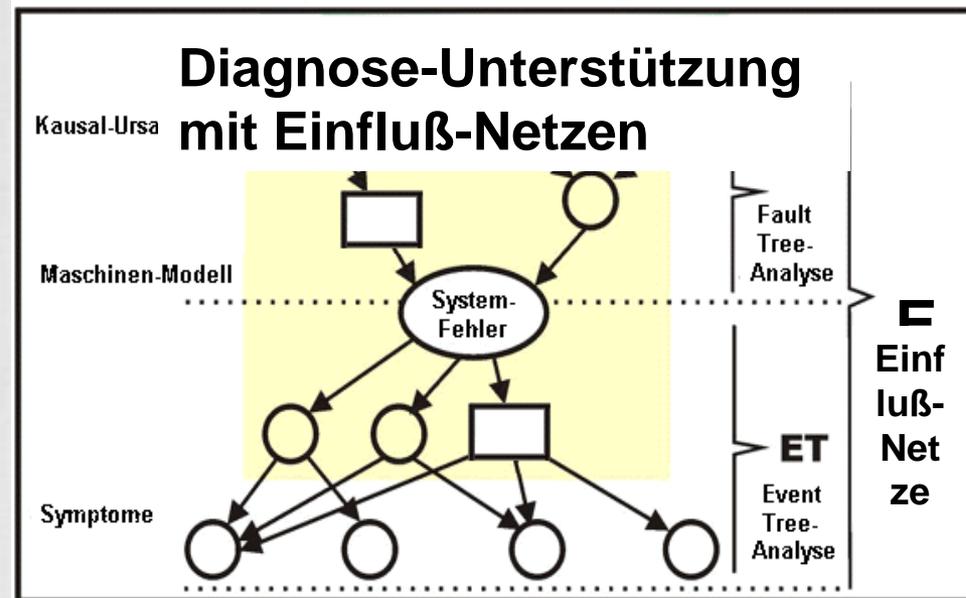
besteht aus drei Komponenten, die

- browserfähig
- interaktiv

sind.

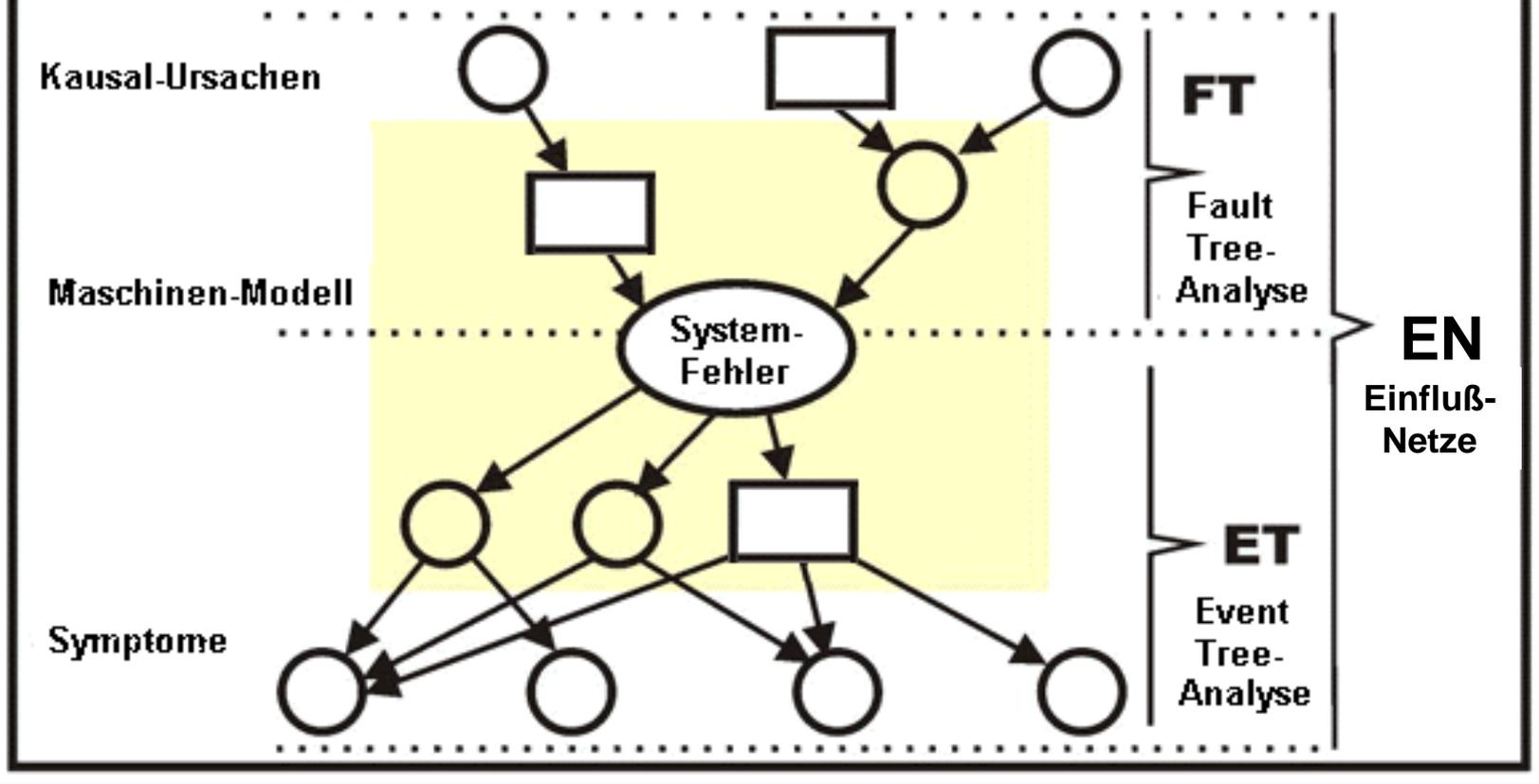
## Das Entscheidungsunterstützungssystem

wissensbasiert



## Das Entscheidungsunterstützungssystem

### Diagnose-Unterstützung mit Einfluß-Netzen



## Das Windrosen Design

Wissensgebiet: angewandte Statistik

