

Liebe Studierende,

im Folgenden finden Sie ein paar Hilfen zum Umgang mit den Tools, die wir in der Online-Lehre nutzen sowie Tipps bei technischen Problemen.

Tools für die Online-Lehre

In der Online-Lehre nutzen wir Lehrenden verstärkt die Möglichkeiten, die Stud.IP bietet. Stud.IP ist eine umfassende Lehr- und Lernmanagementplattform, die Ihnen bekannt sein dürfte und die weiterhin unsere zentrale Arbeitsplattform sein wird. Wir hinterlegen in Stud.IP relevante Unterlagen für die Vorlesungen und Seminare und nutzen spezielle Funktionen und Tools von Stud.IP für die digitale Lehre.

Nachfolgend finden Sie Beschreibungen zu den am häufigsten eingesetzten Tools:

- **Courseware** ist eine Lernfunktion in Stud.IP, mit der Sie interaktive und multimediale Lerneinheiten von uns abrufen können und sollen. Wir nutzen Courseware vor allem, um Ihnen a) Erklärvideos, b) Übungen, c) Texte, d) ein Forum, e) Hausaufgaben/Arbeitspakete und f) Fragen zur Selbstkontrolle (Quiz) zur Verfügung zu stellen.
- **Blubber** ist eine Live-Chat-Funktion in Stud.IP zum schnellen und einfachen Austausch von Fragen, Antworten und Informationen in Gesprächsform. Wir nutzen Blubber, um Ihnen in den Seminaren zu den jeweiligen Seminarzeiten in einem Live-Chat für Fragen zur Verfügung zu stehen.
- **Vodcasts** sind kurze Videoaufzeichnungen, die Sie sich in Stud.IP anschauen können. Der Begriff Vodcast setzt sich dabei aus den beiden Wörtern „Video“ und „Podcast“ zusammen. Wir nutzen Vodcasts in der Vorlesung und den Seminaren, um offene Fragen von Ihnen aus den Foren in gebündelter Form zu beantworten. Die Vodcasts mit den Antworten werden von uns in der darauffolgenden Vorlesungsveranstaltung in Stud.IP hochgeladen.
- **BigBlueButton** ist eine Videokonferenzfunktion in Stud.IP, mit der Sie live an Lehrveranstaltungen teilnehmen und live mit Ihren Lehrenden kommunizieren können. Sie gelangen zu BigBlueButton, indem Sie in Stud.IP kurz vor Veranstaltungsbeginn die jeweilige Veranstaltung auswählen, innerhalb derer Sie an der Videokonferenz teilnehmen möchten. In der Veranstaltung wählen

Sie den untergeordneten Reiter „Meetings“ und klicken dann auf „teilnehmen“.

Ein neues Fenster wird geöffnet. Sie werden zunächst gefragt, wie Sie der Konferenz beitreten wollen. Erlauben Sie hier den Zugriff auf Ihr Mikrofon (siehe Abb. 1).

Wie möchten Sie der Konferenz beitreten?



Abbildung 1: Aktivierung des Mikrofons bei Eintritt in die Videokonferenz

Es erfolgt dann ein Echotest, den Sie – wenn Sie sich selbst hören – mit ‚ja‘ beantworten sollten. Danach können Sie live an der Lehrveranstaltung teilnehmen (<https://www.youtube.com/watch?v=uYYnryIMOUw>). Manche Lehrende verschicken einen externen Link für die Teilnahme an BigBlueButton. In diesem Fall erfolgt der Zugang über den vom Lehrenden angegebenen Link und nicht über Stud.IP.

- **Studiengruppen** bieten innerhalb von Stud.IP die Möglichkeit, sich in kleineren Kreisen auszutauschen und Dateien miteinander zu teilen. Nicht nur Lehrende, auch Studierende können Studiengruppen gründen. Diese bieten beispielsweise einen Raum für Lerngruppen. Sie können Tools wie Meetings (BigBlueButton), Forum u.v.m. nutzen, wenn Sie dies in den Einstellungen freischalten. Studiengruppen können wie folgt erstellt werden (vgl. Abb. 2):



Abbildung 2: Erstellung einer Studiengruppe

- ✓ Wählen Sie den Reiter „Studium“ und dort „Meine Studiengruppen“.
- ✓ Gehen Sie links auf „+ Neue Studiengruppe anlegen“.
- ✓ Wenn Sie einen Namen eingegeben haben, wählen Sie unter Zugang ggf. aus, ob nur geladene Personen Zugang haben (Einladungen können Sie später unter dem Reiter „Teilnehmer“ verschicken).
- ✓ Sie werden nun danach gefragt, welche Tools Sie aktivieren möchten. Wählen Sie aus, was Sie benötigen und speichern Sie die Auswahl. In den Einstellungen der Studiengruppe können Sie dies später bearbeiten.

Tipps bei technischen Problemen

Immer wieder kommt es in der Online-Lehre (auch bei uns Lehrenden) zu technischen Schwierigkeiten. Häufig lassen sich diese „Aussetzer“ mit kleinen Tipps beheben:

Stellen Sie nach Möglichkeit sicher, dass

- alle Programme, die Sie gerade nicht nutzen, geschlossen sind.
- Sie das WLAN nicht mit mehreren anderen Geräten belasten.
- Sie ggf. das Netzkabel angeschlossen haben.
- Sie den Zugang über andere Browser (wir empfehlen Chrome oder Firefox) ausprobiert haben.
- nötige Updates installiert wurden.
- Sie in den Sicherheitseinstellungen des Betriebssystems den Zugriff auf Kamera und Mikro freigegeben haben.

Grundsätzlich gilt: Bei IT-Problemen können sich auch die Studierenden an den IT-Service der Universität wenden:

Mail: servicedesk@uol.de

Website: <https://uol.de/itdienste/kontakt/it-service-desk>

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg in der Online-Lehre und Spaß beim gemeinsamen Lernen und Arbeiten!